

ÅRSREDOVISNING 2016

*Kunskap
och känsla*

är vår värdegrund

**Dan Olsson om varför
samhället behöver
privata aktörer**

**ETT
INTENSIVT
FÖRVÄRVSÅR**

– Team Olivia
växlar upp i
Norden

**NÄRA OCH
LOKALA
RELATIONER**

– Styrkan med en
decentraliserad
modell

**KVALITET
GER HÅLLBAR
TILLVÄXT**

– Våra med-
arbetare gör
skillnad varje dag

team:olivia



Med Team Olivia växer god omsorg

Vi tror att omsorg av god kvalitet uppstår i mötet mellan individen och våra medarbetare. Vårt viktigaste uppdrag är att skapa värde i vardagen för fler människor, oavsett funktionsnedsättning eller annan utsatt situation.

INNEHÅLL

2	Det här är Team Olivia	42	Koncernens rapport över förändringar i eget kapital
4	Året i korthet	43	Koncernens rapport över kassaflöden
6	Vd-kommentar	44	Moderföretagets resultaträkning
8	Värdeskapande	45	Moderföretagets balansräkning
10	Vår decentraliserade organisation	46	Moderföretagets förändringar i eget kapital
12	Marknad	47	Moderföretagets kassaflödesanalys
18	Förvävsstrategi	48	Noter
20	Vår verksamhet	70	Revisionsberättelse
26	Hållbarhet <ul style="list-style-type: none">– Samhälle– Medarbetare– Individer	72	Styrelse
32	Förvaltningsberättelse	73	Ledning
39	Koncernens rapport över totalresultat	74	Flerårsjämförelse
40	Koncernens balansräkning	75	Ordlista
		76	Kontaktinformation



6.
VD-KOMMENTAR:
"FORTSATT STARK TILLVÄXT"



12.
ETT VÄXANDE BEHOV AV
PRIVAT OMSORG



26.
HÅLLBARHET ÄR GRUNDEN
FÖR VÅR VERKSAMHET

KORT OM TEAM OLIVIA

Team Olivia är en av de största privata aktörerna på omsorgsmarknaden i Sverige, Norge och Danmark. Koncernen består av en grupp företag som erbjuder tjänster inom personlig assistans, omsorgsboenden, behandling, skolor med särskilt stöd och hemtjänst. Verksamheten bedrivs nära kunderna där våra bolag finns etablerade under lokala varumärken. Team Olivia har sedan starten 2001 haft en stark tillväxt.

Engagerade assistenter är nyckeln till en god och trygg assistans.

VÅRA LEDORD

är kunskap och känsla. I allt vi gör ska vi vara kunniga och professionella. Vi ska också möta våra kunder med empati och respekt.

VÅR VÄRDEGRUND

handlar om människors lika värde och den är ständigt närvarande i allt vi gör.

VÅRT LÖFTE

”Tillsammans ger vi människor ett bättre liv, utifrån deras behov.”

4 058
miljoner SEK

Under 2016 ökade Team Olivias nettoomsättning med 19 procent till 4 058 MSEK och sedan 2010 har vi vuxit med i genomsnitt 27 procent per år.

50-tal
lokala varumärken

Team Olivias verksamhet drivs av lokala entreprenörer i ett 50-tal dotterbolag nära våra kunder och beställare.

Snabba fakta

209
verksamhetsställen

Team Olivia växer och våra lokala bolag finns idag etablerade på 209 verksamhetsställen i Sverige, Norge och Danmark.

11 400
medarbetare

Tillsammans var vi vid årsskiftet drygt 11 400 medarbetare, motsvarande cirka 7 000 heltidsanställda, som strävar efter att ge våra kunder ett rikt och utvecklande liv.

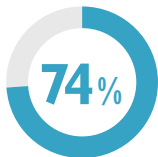
5 000
kunder

Våra verksamheter tillhandahåller omsorgstjänster för drygt 5 000 individer utifrån behov och beslut.

Vår verksamhet

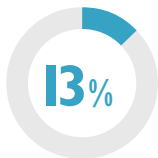
Team Olivia finns idag etablerade runt om i Sverige, Norge och Danmark. Våra erbjudanden är anpassade utifrån respektive marknads förutsättningar.

Nettoomsättning
per segment



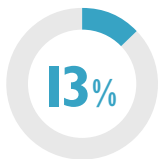
Sverige

I Sverige erbjuder Team Olivia omsorgstjänster inom Personlig assistans, Individ- och familjeomsorg inklusive LSS-boenden och skolor med särskilt stöd samt Hemtjänst. Sverige är Team Olivias största marknad och vi är en av de största aktörerna inom personlig assistans.



Norge

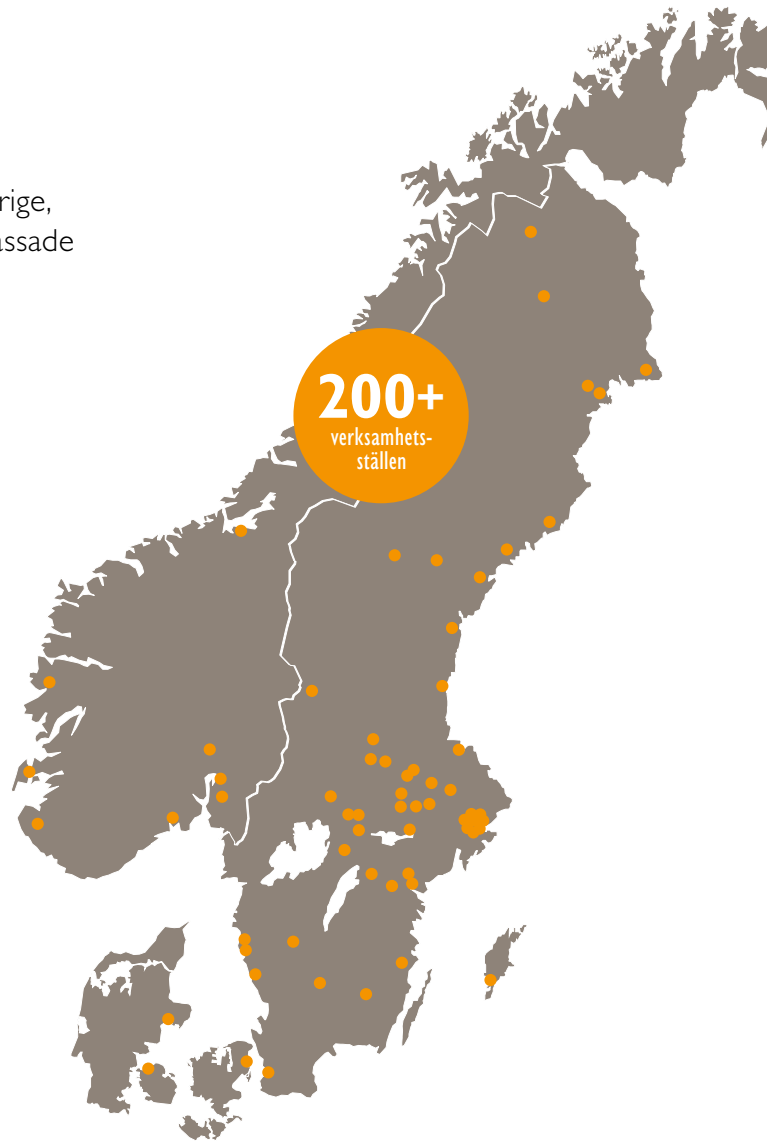
I Norge är Team Olivia en ledande aktör inom barn- och ungdomsomsorg som innefattar olika typer av boenden och familjehem. Team Olivia är också väl etablerade inom Brukerstyrt personlig assistanse (BPA).



Danmark

I Danmark är verksamheten främst fokuserad på personlig assistans genom sjukvård och social omsorg. En del av verksamheten erbjuder även stödjande aktiviteter för att integrera unga vuxna med sociala problem i samhället.

”Team Olivia kombinerar det lilla företagets flexibilitet och närhet, lokalt entreprenörskap och engagerade medarbetare med den stora organisationens resurser, nätverk och finansiella stabilitet.”



Team Olivia har 15 års historia



Åsa och Karsten Inde

Team Olivia grundades 2001 av Karsten och Åsa Inde i Danderyd med en vision att ge människor ett rikt och utvecklande liv, oavsett funktionsnedsättning eller annan utsatt situation. Bolaget började med bemanning inriktat mot sjukgymnastik inom äldreomsorg. Efterhand utvecklades verksamheten till att inkludera personlig assistans, hemtjänst, omsorgstjänster och rehabilitering.

Under åren 2001–2008 växte Team Olivia främst av egen kraft.

2008 kom Procuritas in som största ägare. En intensiv förvärvsresa inleddes som breddade Team Olivias verksamhet och geografiska närvaro.

Idag är Team Olivia ett av de ledande privata omsorgsbolagen i Norden.

Team Olivias resa fortsätter

*Allt fler behöver individuellt anpassade omsorgstjänster.
Genom kundfokus och kvalitet bidrar Team Olivia till att utveckla välfärden.*

Det här driver vår tillväxt



Ökande behov av privata omsorgstjänster

Allt fler människor behöver individuellt anpassade välfärdstjänster. Befolkningen ökar samtidigt som den psykiska ohälsan i samhället blir alltmer utbredd och komplex. Privata aktörer som Team Olivia spelar en viktig roll för att samhället ska kunna möta den ökande efterfrågan och utveckla omsorgstjänsternas kvalitet.



Decentraliserad modell med kundnytta i fokus

Team Olivias modell har varit starkt decentraliserad sedan starten. Vår utgångspunkt är att besluten ska fattas nära våra kunder där förståelsen för behoven är störst. Vi låter våra lokala entreprenörer vara den drivande kraften i att utveckla sin kärnverksamhet med stöd från Team Olivias gemensamma funktioner.



Samverkan för hög kvalitet och effektivitet

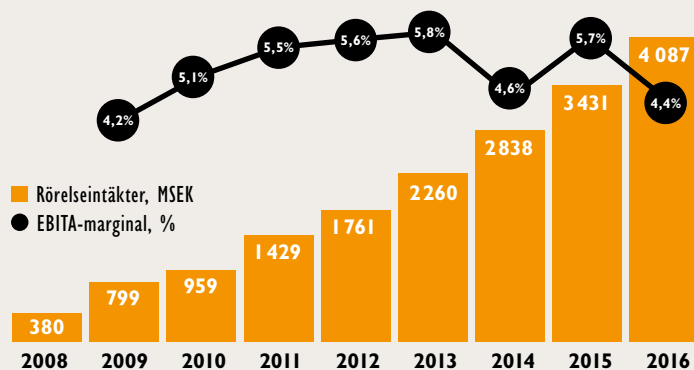
Genom samarbeten, nätverkande och kunskapsutbyten mellan våra affärsområden och alla våra bolag stärker vi vårt erbjudande. Det ger oss möjlighet att utveckla vår effektivitet och kvaliteten i våra tjänster. På så sätt kan vi möta förändrade kundbehov.



Stark plattform på samtliga marknader

Team Olivia har under åren byggt upp en stark plattform för att kunna erbjuda fler individer god omsorg och samtidigt breddat vårt erbjudande. Vi är en av de snabbast växande privata omsorgsaktörerna på den nordiska marknaden. Under året har vi genom förvärv stärkt vår position på samtliga marknader.

Rörelseintäkter och EBITA-marginal 2008–2016



**27%
tillväxt**

Team Olivia har historiskt haft en stark tillväxt. Vi har vuxit av egen kraft och genom ett stort antal förvärv. Under perioden 2010–2016 växte vi med i genomsnitt 27% per år.

Siffror äldre än 2015 avser koncernen Team Olivia AB och inte Team Olivia Group AB som bildades i maj 2014.

Året i korthet

19%
ökad nettoomsättning

178
MSEK EBITA

4,4%
EBITA-marginal

- Team Olivias nettoomsättning ökade med 19% till 4 058 MSEK, varav 6% organiskt och 13% genom förvärv.

- EBITA uppgick till 178 MSEK och EBITA-marginalen till 4,4%.

- Årets resultat uppgick till 57 MSEK.

- Under 2016 genomfördes nio förvärv som stärkt vår närvaro i Sverige, Norge och Danmark och som på årsbasis förväntas tillföra en nettoomsättning om cirka 550 MSEK.

- Starkt fokus på samverkan mellan affärsområden och dotterbolag inom Team Olivia, en förutsättning för fortsatt tillväxt och en drivkraft för kvalitet och produktivitet.



ÅRET I SIFFROR

	2016	2015
Nettoomsättning, MSEK	4 058	3 406
EBITA, MSEK	178	196
EBITA-marginal, %	4,4	5,7
Årets resultat	57	72
Soliditet, %	27,6	30,7
Kassaflöde från löpande verksamheten	-82	144
Medelantal heltidsanställda	7 042	6 234
Antal verksamhetsställen	209	166

Q1



KVARTAL 1

I Danmark förvärvas Focus People A/S, som är väl etablerade inom personlig assistans, och stärker såväl erbjudanden som geografisk närvaro.

Q2



KVARTAL 2

I Norge förvärvas Hugin Barnevernstiltak AS och Kletten Fjellgård AS, verksamma inom ungdomsomsorg. I Sverige förvärvas Nudax Rehab AB inom behandling samt Solviken HVB AB och Backebo Vård & Omsorg AB.

Q3



KVARTAL 3

I Sverige förvärvas assistansbolaget AB MTG Omsorg. Den avtalade löneökningen för personliga assistenter i Sverige fastställs till 2,2%. Regeringen föreslår i sin budget en sänkt schablonersättning från 1,4% till 1% från 1 januari 2017.

Q4



KVARTAL 4

Försäkringskassans efterskottsbetalning av assistansersättning träder i kraft den 1 oktober. Olivia Omsorg vinner kvalitetsupphandling av LSS-boenden i Stockholm. Annas Assistans Sverige AB förvärvas. I Norge förvärvas Connexa Barnevern AS som bedriver familjehemsverksamhet. I november lämnas Valfärdsutredningens betänkande "Ordning och reda i välfärden" till svenska regeringen.

God omsorg ska få växa

Team Olivia har haft ett intensivt förvärvsår och en fortsatt stark tillväxt trots förändrade marknadsförutsättningar. Vi har stärkt vår position i Norden och byggt upp en organisation som matchar både vår nuvarande storlek och våra ambitioner framåt.



Tillsammans har vi styrkor och fördelar som gör oss unika.

Fakta

DAN OLSSON

VD och koncernchef

VD SEDAN: 2015

FAMILJ: Gift med Titti.

Två döttrar, Filippa 21 och Wilma 18.

UPPVUXEN I:

Torekov.

KONTAKTANNONS

MED FEM ORD: Mål-inriktad, kvällsmänniska, sportälskare (utöva och titta på), nyfiken och omtänksam.

SENAST LÄSTA BOK:

Elon Musk "Tesla, SpaceX och jakten på en fantastisk framtid".

DEM SKULLE SPELA

DAN PÅ FILM:

Benedict Cumberbatch med sin fantastiska förmåga att bli sina omväxlande rollfigurer.

DAN OLSSON – VD OCH KONCERNCHEF, TEAM OLIVIA

Team Olivia samlar ett femtiotal lokala omsorgsbolag med den gemensamma ambitionen att låta god omsorg växa. Vi vill ge människor ett bättre liv, utifrån deras behov. När jag ser på Team Olivias resa och vad vi åstadkommit 2016 är jag både stolt och stärkt i min övertygelse att vi gör skillnad för våra kunder och samhället i stort. Vi bygger en organisation med långsiktiga och hållbara förutsättningar att leverera god omsorg.

Vår finansiella utveckling är stark. Team Olivias tillväxtresa fortsätter och nettoomsättningen ökade under 2016 med 19 procent. Vi har därmed nått en ny milstolpe med en nettoomsättning för helåret på drygt fyra miljarder SEK. Det gör oss till en av de snabbast växande privata aktörerna på den nordiska omsorgsmarknaden.

EBITA-resultatet för året uppgick till 178 MSEK vilket motsvarade en EBITA-marginal om 4,4 procent. Affärsområdet Personlig assistans i Sverige visade en stabil tillväxt under året. Samtidigt som vi hanterade Försäkringskassans omläggning av ersättningsgränser, har förändrade marknadsförutsättningar medfört en marginalpress. I samband med den ökade efterfrågan på boende för ensamkommande barn och ungdomar i Sverige och Norge under hösten 2015 och början av 2016 gjorde Team Olivia en betydelsefull insats med kort varsel. Det är vi mycket stolta över. Men samtidigt förde den snabba avvecklingen av samma boenden under hösten med sig stora omställningskostnader som vi inte fullt ut förutsåg.

INTENSIVT FÖRVARVSÅR

Förvärvstakten under året var hög. Nio företag blev en del av Team Olivia. Med årets förvärv har vi inte bara växlat upp på alla våra nordiska marknader utan också fått en bättre balans mellan dessa. I Sverige gjorde vi totalt fem förvärv inom Individ och familj samt Personlig assistans. I Norge gjorde vi tre förvärv inom Ungdomsomsorg och i Danmark gjorde vi ett större förvärv inom Personlig assistans. Att så många väljer att bli en del av vårt team visar att vår decentraliserade modell, som särskiljer oss i

branschen, attraherar många omsorgsentreprenörer. Förvärven följer vår strategi och adderar därigenom värde genom att tillföra ny kunskap och kapacitet som både verksamhetsmässigt och geografiskt stärker vårt erbjudande. Den höga förvärvstakten har också krävt ett stort fokus på integration, något som fortsätter under 2017.

ORGANISATION SOM MATCHAR VÅR STORLEK OCH AMBITION

Team Olivia har vuxit kraftigt de senaste åren. Därför har vi investerat i att utveckla både vår organisation och ledning. Vi har stärkt upp stöd-funktionerna på såväl koncern- som affärsområdes-nivå. Starka och kompetenta team inom alla våra affärsområden är en förutsättning för att vår decentraliserade organisation ska kunna fortsätta växa, med kvalitet. Vårt arbete har också varit inriktat på att utveckla och implementera policyer, riktlinjer och processer, som en viktig del i att vidareutveckla vår organisation.

SYNERGIER OCH SAMVERKAN GÖR OSS STARKARE

Den förstärkta organisationsstrukturen stödjer dessutom vår satsning på ökad effektivitet och samverkan mellan koncernens bolag. Vi har arbetat med att effektivisera och förenkla, bland annat genom att införa en koncerngemensam IT-plattform och gemensamma verksamhetssystem för våra affärsområden.

Samverkan mellan bolag i kombination med stöd och uppföljning på koncernnivå ger fördelar för individen och bidrar till ökad kundnytta. Vi har under året byggt upp en tydligare struktur för vårt kvalitetsarbete och etablerat en ny samverkansgrupp där kvalitetsansvariga för respektive affärsområde deltar. Egenkontroller, avvikelserapportering och uppföljning är en del av det dagliga kvalitetsarbetet i bolagen som skapar trygghet för individen och utvecklar vår omsorg. Vi har också genomfört vår första koncern-gemensamma kundundersökning och det är mycket glädjande att få bekräftat att våra kunder känner sig trygga hos oss och upplever att våra medarbetare gör verklig skillnad i deras vardag. Ett exempel är Backebo Vård och Omsorg för demenssjuka i Hässleholms kommun. Här utgår både organisation och arbetssätt från en personcentrerad omvårdnad. Resultatet är att Backebo har flest nöjda kunder i kommunen i Socialstyrelsens årliga kartläggning.

UTMANINGAR OCH MÖJLIGHETER 2017

Ändrade förutsättningar genom bland annat höjda arbetsgivaravgifter för unga och lägre uppräknings- assistansersättningen i förhållande till löneökningarna i Sverige påverkade resultatet för 2016. Vi ser framöver ett fortsatt stort behov av personlig assistans, och vår målsättning är att skapa en långsiktigt hållbar affär. Efterfrågan inom Individ och familj

var god under 2016 och efter årsskiftet påbörjades processen att etablera ett antal nya LSS-boenden. Vi arbetar för att öka medarbetarnas tid hos våra kunder inom både omsorg och hemtjänst. I Norge ser vi goda möjligheter att utveckla fler familjehem i egen regi, samt att vidareutveckla vårt erbjudande mot marknaden för hälso- och omsorgstjänster för vuxna. I Danmark ser vi successivt ett ökat politiskt intresse för privata utförare och en ökad effektivitet inom omsorgen, något vi välkomnar. Där ser vi också möjligheter att på sikt även inkludera andra omsorgstjänster i vårt erbjudande.

Vi ser fortsatt ett ökande behov av specialiserade omsorgstjänster som ställer allt högre krav på utföraren. Med vår storlek har vi goda förutsättningar att kunna leva upp till detta. Sammanfattningsvis är vår plan att fortsätta växa under 2017.

TEAM OLIVIA BEHÖVS OCH GÖR SKILLNAD

I Sverige har debatten kring betänkandet "Ordning och reda i välfärden" varit fortsatt livlig. Vår syn är att fokus, istället för vinstbegränsningar, bör vara att skapa långsiktiga förutsättningar och regelverk som stimulerar satsningar på god kvalitet, effektivitet och hög tillgänglighet. I ett läge där utredningens förslag skulle bli verklighet skulle affärsmodellen för alla privata omsorgsföretag, inklusive Team Olivia, äventyras. Våra kunder skulle komma att förlora sin omsorgsgivare, som de själva har valt. Det kan inte nog betonas hur viktigt det är med kontinuitet och långvariga relationer inom de verksamheter som Team Olivia bedriver, för att säkerställa kvalitet, trygghet och kundsäkerhet. Jag är övertygad om att vi gör stor nytta och skillnad i samhället och vårt viktigaste uppdrag är att fortsätta leverera god omsorg med individens, medarbetarens, anhöriga och svensk samhällsekonomi bästa för ögonen.

GOD OMSORG TILL FLER INDIVIDER

Vår kundnöjdhetsmätning visade tydligt att våra kompetenta medarbetare dagligen gör stor skillnad för våra kunder, vilket jag är stolt över. Det är också glädjande att vi i motsvarande mätning för Team Olivias medarbetare fick ett fint kvitto på deras engagemang för sitt arbete. Att kunna hjälpa till att sprida en vilja att göra skillnad, och den goda omsorg det för med sig till fler människor, är en viktig drivkraft i mitt dagliga arbete. Tillsammans har vi i Team Olivia styrkor och fördelar som gör oss unika. Det ger oss goda förutsättningar att fortsätta utveckla kvaliteten i våra tjänster och erbjuda ännu fler människor god omsorg utifrån deras behov.

Danderyd, april 2017

Dan Olsson, Vd och koncernchef



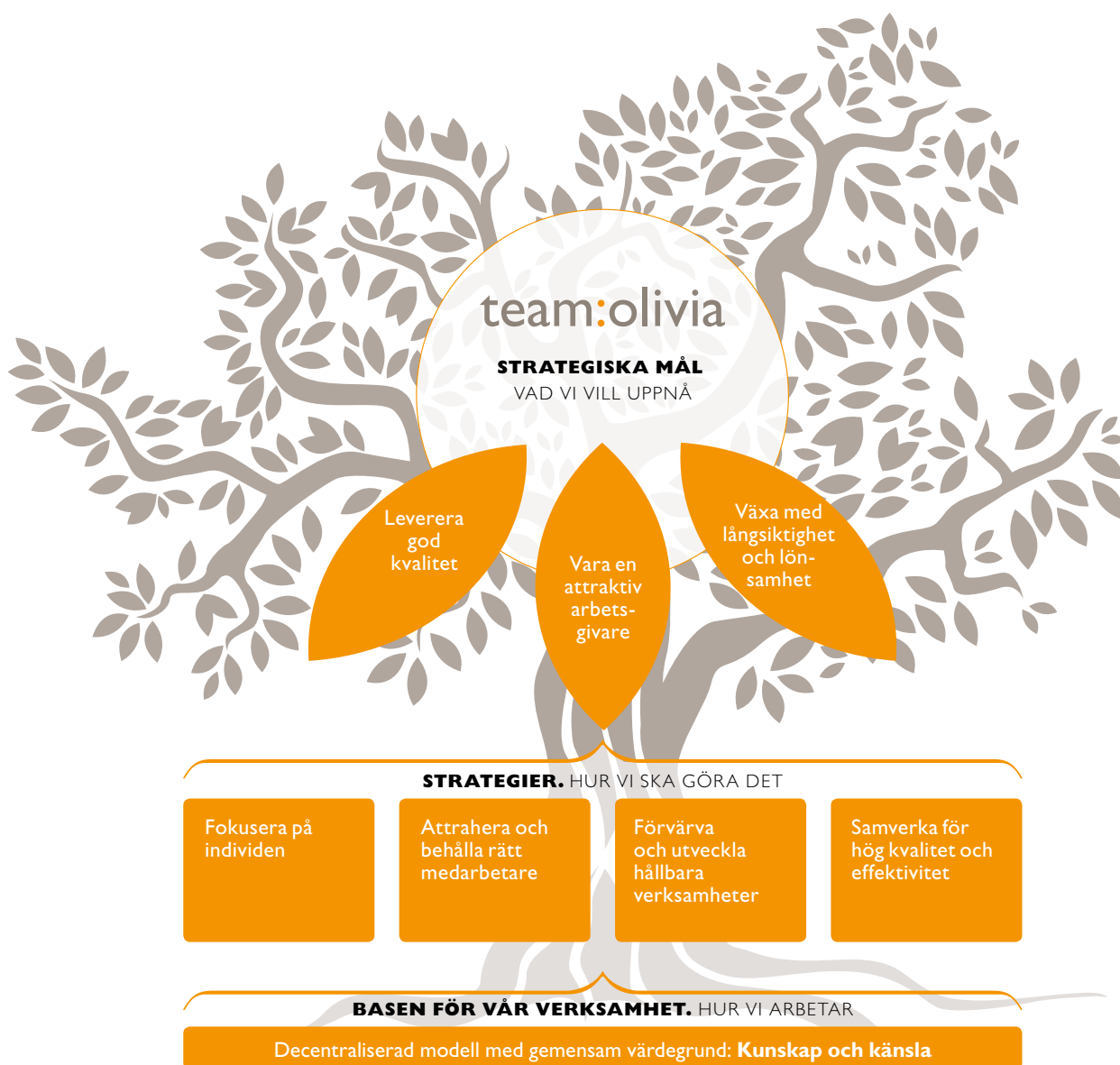
Det kan inte nog betonas hur viktigt det är med kontinuitet och långvariga relationer inom de verksamheter som Team Olivia bedriver, för att säkerställa kvalitet, trygghet och kundsäkerhet.

Vår modell skapar värde

För att låta god omsorg växa och samtidigt skapa värde för våra kunder har Team Olivia fyra huvudstrategier. I grunden finns vår decentraliserade modell med ett starkt lokalt ansvar och engagemang.

TEAM OLIVIAS LÖFTE

”Tillsammans ger vi människor ett bättre liv, utifrån deras behov”



Team Olivias strategier för att fortsätta växa

Team Olivias strategi är att fortsätta växa genom vår decentraliserade modell. Modellen attraherar drivna omsorgsentreprenörer som vill vidareutveckla sin verksamhet tillsammans med Team Olivia. Vi har över tid uppvisat en god förmåga att identifiera, förvärva och integrera nya verksamheter vilket gett oss en plattform för att fortsätta bredda och stärka vårt erbjudande på våra olika marknader. Det avser vi att fortsätta göra.

För att uppnå våra målsättningar har vi definierat fyra grundläggande strategier som ligger till grund för hur vårt arbete är inriktat.

1. Fokusera på individen

Team Olivias modell och organisation är starkt decentraliserad och skiljer oss från många av våra branschkollegor. Verksamheten bedrivs nära våra kunder och där fattas också omsorgsbesluten. Entreprenörsandan är en grundläggande drivkraft för att utveckla kärnverksamheten med kompletterande support från Team Olivias gemensamma stöd-funktioner, nätverk och finansiella kapacitet.

2. Attrahera och behålla rätt medarbetare

En god kvalitativ omsorg förutsätter att våra medarbetare agerar med kunskap, respekt, professionalism och känsla i mötet med kunden. Vår förmåga att identifiera, rekrytera och behålla medarbetare med rätt kompetens, känsla för individen och en stark drivkraft att göra skillnad är därför avgörande.

3. Förvärva och utveckla hållbara verksamheter

Våra verksamheter strävar efter att långsiktigt utveckla och bredda sitt erbjudande för att tillsammans öka mångfalden och attrahera fler kunder. En sund lönsamhet lägger grunden för tillväxt och fortsatta investeringar. Det fria kundvalet bidrar också till att utveckla kvaliteten i våra tjänster, och vi strävar efter höga resultat vad gäller kundnöjdhet. Team Olivia avser inte att växa på bekostnad av kvalitet eller lönsamhet.

4. Samverka för hög kvalitet och effektivitet

Kunskapsutbyten och samarbeten mellan våra affärsområden och dotterbolag är en stark drivkraft för hög kvalitet och effektivitet. Därigenom identifierar och hanterar vi olika förbättringsområden, drar lärdom av gemensamma erfarenheter och utvecklar våra tjänster. Genom samverkanskedjor där olika insatser anpassas innehållsmässigt och geografiskt breddar vi erbjudandet.

Den decentraliserade modellen

Team Olivias modell och organisation är starkt decentraliserad vilket innebär att det dagliga beslutsfattandet sker nära individen. Våra medarbetare känner ett starkt lokalt ägarskap och kan samtidigt dra nytta av fördelarna med att vara en del av en större koncern.

Kunskap och känsla är vår värdegrund



KUNSKAP

I allt vi gör måste vi vara kunniga och professionella. Det säkerställer vi genom kontinuerlig kompetensutveckling.



KÄNSLA

Våra kunder befinner sig inte sällan i underläge. Därför är det viktigt att vi i alla lägen står upp för våra omsorgstagare och bemöter dem med respekt och empati.

Stångåloppet i Linköping är till för personer med någon form av funktionsnedsättning där alla får möjlighet att delta.



Så fungerar Team Olivias decentraliserade modell

Team Olivias styrka ligger i att kombinera det lilla företagets flexibilitet, lokalt entreprenörskap och närhet till våra kunder med det stora företagets resurser, nätverk och finansiella kapacitet.

50-tal

lokala varumärken

LOKAL ENTREPRENÖRSANDA ÄR VÅR DRIVKRAFT

Team Olivias modell och organisation har varit starkt decentraliserad sedan starten och det skiljer oss från många av våra branschkollegor. Utgångspunkten är att besluten fattas nära våra kunder där förståelsen för deras behov är allra störst och detta lägger grunden för hela vår omsorgsverksamhet. På så sätt tror vi att omsorg blir mer effektiv och av högre kvalitet. Genom att ha kundens behov i fokus lägger vi grunden för en långsiktig relation. De bolag vi förvärvar har ofta en stark lokal förankring med nära och långa relationer med sina kunder samt med socialsekreterare, upphandlare, chefer och politiker i den egna kommunen.

Våra omsorgsentreprenörer är den drivande kraften i våra lokala bolag. De utvecklar sin verksamhet utifrån ett starkt personligt engagemang, lokala förutsättningar och under det egna varumärket. På så vis behåller vi småskaligheten och vi skapar flexibilitet och förmåga att anpassa verksamheten utifrån den enskilda kundens specifika behov.

DECENTRALISERAD STYRNING

Dotterbolagen arbetar med ett stort mått av självständighet, vilket innebär att det dagliga beslutsfattandet sker nära verksamheten. Målsättningen är att de lokala entreprenörerna ska känna ett starkt lokalt ägarskap och samtidigt kunna dra nytta av fördelarna med att vara en del av en större

Genom att ha kundens behov i fokus lägger vi grunden för en långsiktig relation.

Team Olivias decentraliserade modell





Ibland behövs personalens stöd för att starta upp sociala aktiviteter som exempelvis sällskapsspel på HVB-hemmet Lillsbo.

koncern. Den decentraliserade modellen är en viktig framgångsfaktor för att uppmuntra entreprenörskap i bolagen, vilket möjliggör att Team Olivia kan växa med relativt begränsade centrala resurser. Vi har också en tydlig ansvarsfördelning där varje dotterbolag har en Vd samt enhetschefer som bland annat ansvarar för

- den operativa driften av verksamheten
- rekrytering och kompetensutveckling
- aktiviteter för att marknadsföra bolagets tjänster
- efterlevnaden av gällande regelverk och uppföljning av kvalitet och budget

AFFÄRSOMRÅDEN MED FOKUS PÅ SAMORDNING

Dotterbolagen grupperas under olika affärsområden utifrån vilken typ av verksamhet som bedrivs. Inom varje affärsområde ges möjlighet till

- systemstöd för planering, kvalitet och uppföljning
- kompetensnätverk och träffar för bolagens Vd:ar
- samarbeten mellan olika verksamheter för att utveckla kvalitet och gemensamma konkurrenskraftiga erbjudanden

Varje affärsområde leds av en affärsområdeschef och en ledningsgrupp med ansvar för kvalitet samt verksamhets- och ekonomisk uppföljning. Stödfunktioner

finns inom HR, kvalitet, finansiell uppföljning samt funktioner för att samordna dotterbolagen kring gemensamma utvecklingsprojekt.

KONCERNGEMENSAMMA FUNKTIONER GER SKALBARHET

På koncernnivå stödjer vi bolagen med bland annat

- ett gemensamt kvalitetsramverk för ökad effektivitet samt kund- och samhällsnytta
- finansiella resurser som möjliggör större investeringar i verksamheten
- ledarutveckling
- en strategisk IT-funktion och IT-plattform
- gemensamma inköp och avtal som sänker kostnader och ökar effektiviteten
- förvärvsexpertis

SAMVERKAN GER KONKURRENSFÖRDELAR

Genom professionella nätverk tillvaratar vi de styrkor och konkurrensfördelar som Team Olivias dotterbolag tillför. Vår starka och snabba tillväxt innebär att det finns en stor återstående potential att

- sprida kunskap och utbyta erfarenheter
- implementera förbättringar och framgångsrika metoder och verktyg i fler bolag och verksamheter

” Vi låter våra omsorgs-entreprenörer vara den drivande kraften i att utveckla sin verksamhet.

Ett växande behov av privat omsorg

Allt fler människor behöver individuellt anpassade omsorgstjänster. Som privat aktör har Team Olivia en viktig roll för att samhället ska kunna möta den ökande efterfrågan.

140 Mdr

Storleken på Team Olivias nordiska marknad

6%

Ökade kommunernas inköp av privat omsorg i Sverige

8%

Växte den svenska vård- och omsorgsmarknaden med

TEAM OLIVIAS MARKNADER

Team Olivia har verksamhet i Sverige, Norge och Danmark. På dessa marknader är omsorg nästan uteslutande finansierat med offentliga medel men utförs av privata, offentliga och ideella aktörer. Marknaden kan delas in i kategorierna personlig assistans, individ- och familjeomsorg samt äldreomsorg. I individ- och familjeomsorg inkluderar vi förutom beroendebehandling och HVB-hem även LSS-boenden, jour- och familjehem samt skolor för elever med behov av särskilt stöd.

ÖKANDE BEHOV AV PRIVAT OMSORG

Enligt samlade källor uppgick storleken på den nordiska marknaden, inom de områden som Team Olivia är verksamma, till drygt 140 miljarder SEK under 2015. Sedan 2009 har marknaden vuxit med i genomsnitt fem procent per år samtidigt som privata

aktörers andel har vuxit med en högre takt.

I Sverige var tillväxttakten för den privata vård- och omsorgsbranschen cirka åtta procent under 2015 och marknaden som helhet visade en förbättrad lönsamhet från 7,8 till 8,6 procent. Kommunernas inköp av omsorgstjänster från privata aktörer ökade enligt SKL med 6,1 procent till 39,7 miljarder SEK under 2015, vilket varit en stadig trend under en längre period.

I Norge är inte privatiseringsgraden lika hög som i Sverige. I takt med att allt fler kommuner tillämpar den rättighetslagstiftning som infördes 2015 visar marknaden för personlig assistans en god tillväxt. Marknaden i Danmark skiljer sig från den svenska och norska då det inte finns motsvarande rättighetslagar. Den är mindre till sin storlek främst beroende på kommunernas förhållningssätt till beviljanden av personlig assistans.

FRAGMENTERADE MARKNADER MED HÖG FÖRVÄRVSTAKT

Historiskt har det varit relativt enkelt och krävts begränsat med kapital och resurser för privata aktörer att etablera sig. Konkurrenssituationen kännetecknas i Sverige och Norge av ett stort antal mindre och lokala aktörer samt ett fåtal större utförare. I takt med ökade krav på bland annat kompetens och dokumenterad kvalitet och ökad reglering tillsammans med förbättrad tillsyn, blir inträdesbarriärerna för nya aktörer och verksamheter högre. I Norge utgörs en betydande andel av de större aktörerna av ideella organisationer. Den danska marknaden är mindre fragmenterad och även där är en stor del av de större privata aktörerna ideella organisationer.

Under 2016 har förvärvsaktiviteten ökat väsentligt hos de största svenska vård- och omsorgsaktörerna och flera större förvärv har skett i Norge och Finland.

FLER VÄLFÄRDSBOLAG TILL BÖRSEN

Under året som gått fortsatte trenden att stora välfärdsbolag söker sig till Stockholmsbörsen. Branschkollegan Humana noterades i mars följt av skolkoncernerna Academedia och Internationella Engelska Skolan i juni respektive september.



Hundar har visat sig ha en positiv effekt på människors välbefinnande och kan utifrån individens önskemål vara en del av verksamheten.

Därför ökar samhällets behov av privat omsorg

1. Vi blir allt fler och äldre

Medellivslängden ökar och en större andel av befolkningen är äldre vilket medför ett större kollektivt behov av vård och omsorg.

2. Den psykiska ohälsan och komplexiteten ökar

En ökad psykisk ohälsa och förbättrad diagnostisering, främst bland barn och unga, förväntas leda till ett ökat behov av stöd inom individ- och familjeomsorgen, exempelvis i form av insatser genom HVB och familjehem. En mer utbredd psykisk ohälsa innebär mer komplexa omsorgsbehov vilket ökar behovet av specialistkompetens.

3. Migration bidrar till tillväxten

De tilltagande migrationsströmmarna under hösten 2015 och våren 2016 innebar en markant ökning av ensamkommande barn och ungdomar som placerades i boenden. Även om migrationsströmmarna avtagit har en betydande andel upplevt svåra trauman eller har andra psykiska problem. Fler individer är därmed i behov av långsiktig omsorg och behandling.

4. Lagstiftning värnar om valfrihet och kvalitet

Individens rätt till omsorg av god kvalitet och rätt till inflytande över sin omsorg är en viktig del av socialpolitiken. Rättighetslagstiftningar inom personlig assistans enligt LSS i Sverige och BPA i Norge, bidrar tillsammans med lagar som främjar kvalitet, konkurrens och det fria kundvalet till den ökande privatiseringsgraden.

5. Behovet av specialistkompetens ökar

Omsorg är en prioriterad offentlig utgift och kommunerna har inte kapacitet att på egen hand möta det ökande omsorgsbehovet. Privata aktörer har i många fall bättre möjligheter att erbjuda specialistkompetens och skräddarsydda insatser. Tillväxten för privata aktörer har varit väsentligt högre än för omsorgsmarknaden totalt sett.



Team Olivias marknader

Efterfrågan på privata omsorgstjänster på den nordiska marknaden är fortsatt stabil, oavsett politiska debatter och förändrade marknadsförutsättningar. Den svenska och norska verksamheten inom Individ och familj växer starkt och i Norge finns en fortsatt stor potential inom Personlig assistans.

Sverige

8%

tillväxt för privata
vård- och omsorgs-
marknaden 2015

SVERIGE ÄR VÅR STÖRSTA MARKNAD

Den privata vård- och omsorgsmarknaden i Sverige 2015:

- Omsatte cirka 114 miljarder kronor
- Omfattar cirka 12 500 företag
- Sysselsätter cirka 140 000 personer

Under 1990-talet genomfördes flera avreglerings- och valfrihetsreformer. Det gjorde det privata vård- och omsorgsföretagandet möjligt. Framförallt gav det individer valfrihet. Lagen om valfrihetssystem (LOV) trädde i kraft 2009. Den innebär att både privata och offentliga utförare får skattefinansierad ersättning för sina verksamheter. LOV ger medborgarna möjlighet att, för samma avgift, välja mellan olika utförare av tjänster inom vård och omsorg.

Omsorg i Sverige finansieras nästan uteslutande med offentliga medel. Vanligtvis är det kommunerna som ansvarar för och betalar med undantag för personlig assistans där Försäkringskassan beslutar om samt finansierar merparten av de assistanstimmar som beviljas. Det finns två huvudsakliga kontrakts-

former för kommunernas upphandling av omsorgstjänster. Verksamhet i egen regi, som innebär att utföraren tar ett helhetsansvar vilket bland annat inkluderar lokal- och personalförsörjning. Den andra formen är entreprenadverksamhet som innebär att beställaren, ofta en kommun, överlåter den operativa driften av en verksamhet under en på förhand avtalad tidsperiod, för att därefter antingen återta ansvaret eller upphandla tjänsten på nytt.

Personlig assistans

Sedan Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) infördes 1994 har antalet privata utförare ökat och kommunernas andel sjunkit. Två tredjedelar av marknaden bedrivs idag i privat regi. I Sverige har individen rätt att själv bestämma vem som ska utföra den personliga assistansen. 2015 uppgick antalet berättigade individer till drygt 16 000 och utöver dessa har cirka 4 000 personer assistans beviljad av kommuner med färre timmar per beslut.

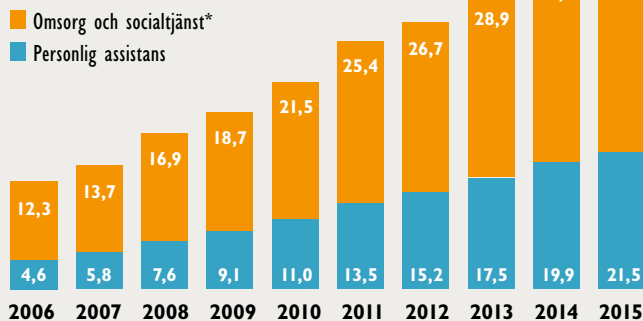
Efterfrågan är stabil men tillväxttakten är avtagande. De totala kostnaderna för personlig assistans ökade med 4,3 procent under 2015, varav timschablonen ökade med 1,4 procent. Trenden visar generellt sett en vikande lönsamhet och förklaras främst av höjda arbetsgivaravgifter för unga och låg uppräkningsgrad i förhållande till löneökningar. Lönsamhetspressen bedöms fortsätta då standarduppräkningsgraden av timschablonen sänkts ytterligare för 2017 till 1,05 procent. Den 1 oktober 2016 införde Försäkringskassan nya rutiner för efterskotts betalning vilket medför ett ökat behov av rörelsekapital. Allt fler indikatorer pekar på att de mindre aktörerna över tid kommer få det svårare att konkurrera, vilket kan komma att driva konsolidering av marknaden.

Till följd av att kostnaderna för assistansersättning ökat under en längre tidsperiod kommer den tillsatta LSS-utredningen senast hösten 2018 presentera sitt förslag för hur kostnadsökningarna kan dämpas.

Individ och familj inklusive LSS

Individ och familj tillhör de mer komplexa områdena inom omsorgen. Det har funnits privata inslag ända sedan 1950-talet, och idag är privata aktörers andel drygt 30 procent. Den ökande förekomsten av psykisk ohälsa är en stark drivkraft inom HVB samt

Omsättning inom privat omsorg i Sverige 2006–2015 (Mdr SEK)



*Inkluderar äldreomsorg, hemtjänst, behandlingshem, särskilda boendeformer, missbruksvård, familjehemsvård och daglig verksamhet.

Källa: Grant Thornton, "Hur mår den privata vård- och omsorgssektorn i Sverige?", november 2016.

jour- och familjehem vilket ökat efterfrågan på specialistkompetens för att kunna möta mer komplexa omsorgsbehov. För individer som behöver komplex vård och behandling söker sig kommunerna ofta utanför den egna kommunens gränser. Allt fler diagnostiseras med autism och har därmed rätt till boende enligt LSS. De grupper av individer som berörs av LSS lever längre och kan därför bo kvar i hemmet högre upp i åldern. Antalet bostäder med särskild service i privat regi bedöms fortsätta öka då kommunernas behov växer och privata aktörer i större utsträckning anpassat sina verksamheter utifrån olika specialbehov.

Hemtjänst

Tillväxten inom Hemtjänst är relativt stabil om än något inbromsande. I Stockholmsregionen är privata aktörers andel hög, cirka 65 procent, men i många andra delar av Sverige mycket låg. De regionalpolitiska skillnaderna är fortsatt stora i hur privatiseringen slagit igenom och styr privata aktörers möjligheter till att bedriva en lönsam verksamhet. En stark drivkraft för en fortsatt tillväxt är en växande och åldrande befolkning. Om individen inte har ett större omsorgsbehov är hemtjänst generellt sett mer kostnadseffektivt för kommunen än särskilda äldreboenden. Marknadsutvecklingen går mot ökad vård och omsorg i hemmet.

VÄXANDE NORSK MARKNAD

Omsorgsmarknaden i Norge har, till skillnad från Sverige, inte genomgått samma privatiseringstrend vilket beror på konkurrens- och valfrihetsbegränsande regler kring förtur. Beslutsfattandet är också mer centraliserat. Den privata marknaden för personlig assistans i Norge kännetecknas av en stark tillväxt och styrs av regleringen av Brukerstyrt personlig assistanse (BPA). I januari 2015 förändrades reglerna inom BPA väsentligt, vilket ger fler människor rätt till personlig assistans och individens hemkommun ansvarar för både beviljandet av assistanstimmar och utfärdande av tillstånd att utföra assistans. I takt med att fler kommuner tillämpar den nya rättighetslagstiftningen öppnas marknaden upp för privata aktörer och möjliggör individens fria val. Hittills har färre än hälften av Norges drygt 400 kommuner börjat tillämpa direktiven vilket innebär att det finns en stor återstående marknadspotential.

Marknaden för boenden samt jour- och familjehem för barn och unga har en god tillväxt och privata aktörer bedöms ha en andel på 30 procent. Efterfrågan på familjehem bedöms stark då boendeformen anses vara ett fördelaktigt sätt att vårda individer med mindre komplexa behov. Likt i Sverige har den stora efterfrågan på boende för ensamkommande barn minskat kraftigt under det andra halvåret av 2016 medan det långsiktiga behovet av omsorgstjänster relaterade till psykisk ohälsa beräknas kvarstå.

Ungdomsomsorgen i Norge upphandlas oftast av centrala och statliga myndigheten Bufdir som bedriver sin verksamhet genom myndigheten Bufetat. Bufetat

är indelat i fem regioner som var och en ansvarar för barn- och familjeomsorgen i sin region och vars kommuner beslutar om rätten till omsorg, exklusive Oslo kommun som har ett eget ansvar. Privata aktörer förhandlar med Bufdir på nationell nivå för alla kommuner men placeringar kan även upphandlas utanför dessa ramavtal baserat på individuella bedömningar. För privata jour- och familjehem gäller så kallade fyraptsavtal där utföraren, familjen, staten och kommunen förhandlar om enskilda placeringar.

STABIL TILLVÄXT I DANMARK

Marknaden för personlig assistans har varit stabil över tid där den privata andelen vuxit mer än den totala marknaden. Omsorgsmarknaden i Danmark skiljer sig från marknaden i Sverige respektive Norge då den saknar ett rättighetsbaserat regelverk motsvarande LSS i Sverige och BPA i Norge. Den är betydligt mer decentraliserad och de 98 kommunerna agerar oberoende av varandra så länge de följer lagen om social service, motsvarande svenska socialtjänstlagen. Lagen saknar tydliga riktlinjer, vilket försvårar möjligheten för medborgare att beviljas assistanstimmar. Då kommunerna ansvarar för och finansierar omsorgen krävs goda lokala relationer för att bli vald som leverantör åt beviljade omsorgstagare.

Den primära formen av assistans i Danmark är Borgerstyret personlig assistance (BPA). Ersättningen kan variera mellan kommuner samt mellan olika kontrakt. Därutöver finns så kallade helhetslösningar som innebär att leverantören både tillhandahåller assistenter och sköter all administration. Helhetslösningar upphandlas av regioner och kommuner genom ramavtal och kommunens handläggare tilldelar individen assistans.

Norge

8%

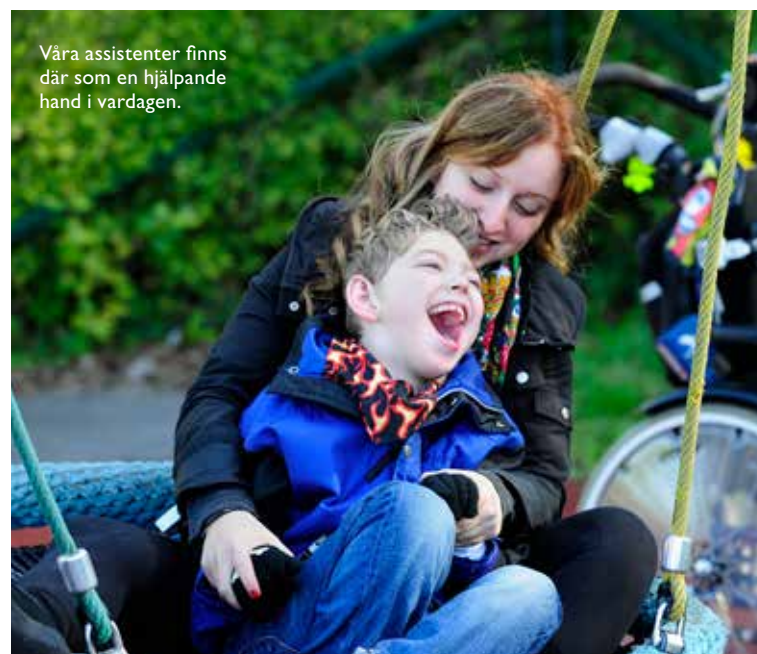
av marknaden drivs i privat regi

”Hittills har färre än hälften av Norges drygt 400 kommuner börjat tillämpa det fria kundvalet inom personlig assistans”

Danmark

30%

av marknaden drivs i privat regi



Våra assistenter finns där som en hjälpande hand i vardagen.

Vinsttak på bekostnad av kvalitet och långsiktighet

I november 2016 presenterade Valfärdsutredningen sitt förslag på ett nytt regelverk för välfärdstjänster i Sverige. Bland annat föreslås ett vinsttak. Kritik riktas mot hur vinsten får beräknas och förslaget skulle äventyra affärsmodellen för alla privata omsorgsföretag, inklusive Team Olivia. Utredningen lyckas varken föra fram några bevis för sin tes att vinster i välfärden är ett problem eller hur regelverket skulle leda till bättre kvalitet.

Vinsttak slår hårt mot omsorgsföretag

I utredningen föreslås ett vinsttak på sju procent plus statslåneräntan på operativt kapital, vilket inte ska förväxlas med sju procents rörelsemarginal. Förslaget innebär i praktiken att nästan 80 procent av välfärdsbolagen skulle begränsas till en rörelsemarginal på under två procent. För knappt en fjärdedel av bolagen innebär förslaget att de måste gå med förlust för att få fortsätta sin verksamhet.

Välfärdsbolag inte mer lönsamma

Flera analyser visar att det inte stämmer att omsorgsföretag har en högre lönsamhet än jämförbara tjänsteföretag. En lägre kapitalbindning är istället vad som skiljer ut omsorgsföretag då rörelsekapitalet i genomsnitt är drygt tio procent lägre än i övriga tjänsteföretag. Beräkningsmodellen för det Reepalu kallar övervinster bygger på teoretiska beräkningar och utredningens slutsatser har starkt ifrågasatts av de ekonomer som anlits av utredningen. Beräkningssättet för vinst saknar förankring i svensk och internationell redovisningssed och i svensk lagstiftning. Modellen tar inte heller hänsyn till värdeskapande investeringar, till exempel kompetensutveckling av medarbetare och kvalitetssystem. Investeringar som är oundgängliga för att utveckla välfärden. Kritik har också riktats mot att övervinster bara kan sparas till nästa verksamhetsår, vilket gör det svårt att bedriva ett långsiktigt hållbart företagande.

Kvalitetsfokus saknas

Frågan om hur Sveriges framtida vård, omsorg och skola ska bedrivas är viktig. Men utredningen saknar i stort en beskrivning av hur förslagen ska leda till bättre kvalitet. Flera undersökningar visar att privata aktörer generellt står för en högre kvalitet än offentliga utförare. Försäkringskassans undersökning visar en större nöjdhet med privata assistansutförare och inom hemtjänsten anser äldre med privata utförare att de har större möjligheter att påverka sin omsorg. Förslaget skulle sannolikt leda till sämre mångfald och valfrihet, eftersom ett vinsttak riskerar att slå ut både små och stora välfärdsaktörer. Alla de individer som varje dag behöver omsorg kan komma att förlora sin omsorgsgivare, som de själva

valt. Kontinuitet och långvariga relationer inom den typen av verksamheter som Team Olivia bedriver säkerställer kvalitet, trygghet och patientsäkerhet. Istället för vinstbegränsningar borde samhället fokusera på att utveckla ett hållbart regelverk med kundens, medarbetarens, anhöriga och svensk samhällsekonomis bästa för ögonen. En reglering som syftar till att skapa bästa möjliga kvalitet, transparens, innovation, effektivitet och långsiktighet i välfärdssektorn.

Vad händer nu?

- Betänkandet är föremål för stor politisk oenighet.
- Utredningens slutbetänkande presenteras den 3 maj 2017.
- Väljer regeringen att lägga fram befintligt eller omarbetat förslag sker det hösten 2017.

”Istället för vinstbegränsningar borde samhället fokusera på att utveckla ett hållbart regelverk med individens, medarbetarens, anhöriga och svensk samhällsekonomis bästa för ögonen.”

Vi gör skillnad

Privat hemtjänst bättre

Enligt socialstyrelsens årliga undersökning är privata utförare av hemtjänst bättre än de kommunala på samtliga kvalitetsparametrar utom två. De äldre i privata hemtjänstverksamheter anser att de har större möjlighet att påverka sin omsorg och hur personalen ska utföra uppgifterna.

Lägre verkliga vinstnivåer

Svenska folket tror att den genomsnittliga vinstutdelningen för välfärdsbolag är drygt sex gånger så stor som den är i verkligheten. Beslutsfattare inom svensk hälso- och sjukvård tror att den är nästan dubbelt så stor.



”De lyssnar verkligen på brukarna”
BORE, BonZi – personligt stöd

Bättre resultat för privat individ- och familjeomsorg

Privata utförare är bättre på att handleda personalen och på skriftliga rutiner vid förekomst av våld inom behandlingshem, visar Socialstyrelsens öppna jämförelser.

76% nöjda med privat assistans

Kunder inom personlig assistans i Sverige är mer nöjda med privata assistansutförare än kommunala visar Försäkringskassans undersökning. Bland de som anlitat kommunen är 66% nöjda. 65% av alla som har personlig assistans har valt en privat utförare.

Bättre villkor för medarbetare

Alla medarbetare som arbetar i vård- eller omsorgsföretag anslutna till Vårdföretagarna omfattas av kollektivavtal. Privatanställda är generellt mindre sjukskrivna och trivs bättre på sina arbetsplatser.

”De anpassar assistansen efter mina behov”

ERICA
Nordström Assistans i Stockholm

Goda behandlingsresultat

En undersökning från 2016 bland socialchefer i Sveriges kommuner visar att 83% av kommunerna använder sig av fristående utförare i social omsorg. 77% anser att de i mycket eller ganska stor utsträckning kan uppnå goda behandlingsresultat genom att använda fristående utförare.

Källa: Vårdföretagarna, Privat vårdfakta 2016

Vi växlar upp i Norden

Team Olivia har haft en imponerande tillväxtresa där förvärv är en viktig del. Under året blev nio nya bolag en del av Team Olivia, vilket ger oss en ännu starkare plattform på samtliga av våra nordiska marknader.

SNABBVÄXANDE KONCERN

Sedan 2011 har vi genomfört 42 förvärv vilket innebär att vi varit en av de snabbast växande privata omsorgsaktörerna på den nordiska marknaden. Vår målsättning är att fortsätta växa, både organiskt och genom förvärv. Som etablerad aktör med en ledande position, gedigen erfarenhet av företagsförvärv och en stark finansiell ställning har vi goda förutsättningar att dra nytta av en fortsatt konsolidering. Vi tror också att vår decentraliserade modell gör oss till en attraktiv partner för lokala entreprenörer i kombination med den långsiktighet och det stöd som ett stort företag kan erbjuda. Vi strävar efter att vår modell ska bli tillgänglig för ännu fler kunder och entreprenörer.

ENGAGEMANG OCH LÖNSAM KVALITATIV OMSORG

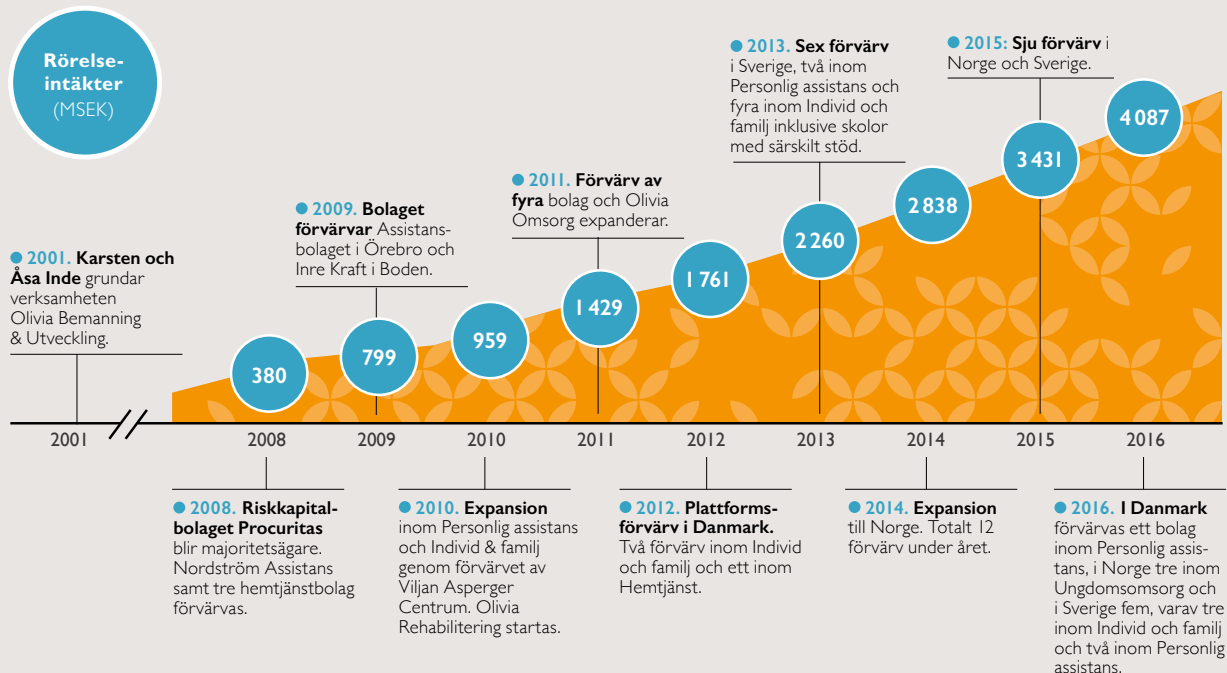
Team Olivia söker löpande efter intressanta förvärvs-

kandidater som erbjuder omsorgstjänster av hög kvalitet och drivs med ett starkt personligt engagemang. Andra viktiga kriterier är ett starkt lokalt varumärke, ett väl utbyggt lokalt nätverk och en sund lönsamhet. Bolagets värdegrund och företagskultur ska också passa in i Team Olivias. Samgåendet är ofta ett naturligt steg för omsorgsaktörerna att kunna fokusera på att vidareutveckla kärnverksamheten.

SAMVERKAN OCH GEOGRAFISK EXPANSION

Gemensamt för Team Olivias samtliga verksamheter, oavsett geografisk marknad, är att vi har ett starkt fokus på att utvecklas genom samverkan och förnyelse av tjänsteerbjudandet. Vi tror på samordning inom vård- och omsorg och att vi tillsammans kan leverera högre kvalitet än varje enskilt bolag för sig. Det gör vi bland annat genom Vårdkedjan. Läs mer på sidan 23. Vi växer också genom att identifiera möjligheter att duplicera framgångsrika verksamheter på nya orter.

Team Olivias tillväxtresa



Siffror äldre än 2015 avser koncernen Team Olivia AB och inte Team Olivia Group AB som bildades i maj 2014.

BACKEBO VÅRD & OMSORG

Backebo har nöjdast kunder i kommunen

I maj 2016 blev Backebo Vård & Omsorg utanför Hässleholm i Skåne en del av Team Olivia. Verksamheten är specialiserad på olika typer av demenssjukdomar, en ny inriktning som kompletterar Team Olivias erbjudande. Här arbetar personalen aktivt med att kvalitetssäkra att varje individ blir sedd och får en personlig omvårdnad. Resultatet visar flest nöjda kunder i kommunen i Socialstyrelsens årliga kartläggning.



3 Tre korta frågor till **Birthe Björkenstock** VD och verksamhetschef Backebo Vård & Omsorg

Varför får Backebo höga betyg av sina kunder?

– Det är nog många faktorer som spelar in. Grunden i vårt arbetssätt är personcenterad omvårdnad vilket innebär att vi alltid sätter våra boende i fokus, inte deras demenssjukdom. Det handlar om allt från att de boende får välja vad de vill äta, till hur vår personalhandledning är utformad. Genom att alltid utgå från personliga önskemål och behov är vårt mål att alla som bor hos oss ska uppleva vardagen som värdig, meningsfull och hanterbar.

– Vi har även ett väldigt nära ledarskap. Ledningen sitter i samma byggnad som verksamheten, vilket innebär att vi kan ge snabba svar och beslut. Detta effektiviserar vårt arbete avsevärt och skapar också möjlighet för oss i ledningsgruppen att vara ute i verksamheten och se behovet på nära håll.

Hur följer ni upp att varje individ får en god omsorg?

– Vi har bland annat skapat ett eget digitalt system som vi kallar för "aktigram". Där mäter vi den tid som vår personal ägnar åt de boende varje dag, både i form av egentid och gemensamma aktiviteter. Egentid är den tid som de boende får med en personal. Det kan handla om att de bakar, läser tidningen, åker på utflykt,

stickar eller löser korsord. Det kan vara i princip vad som helst, men det viktiga är att den boende får bestämma.

– Varje dag skriver vår personal in exakt vad de har gjort för typ av aktiviteter med de boende. Det sammanställs veckovis och är ett sätt för oss att kunna följa upp vilken typ av aktivitet som den boende har gjort, hur ofta och med vem. Vid varje handledningstillfälle, som sker tre gånger i veckan, följer vi upp resultaten och jämför tillbaka i tiden.

Vad utmärker ert sätt att organisera verksamheten?

– För oss är det viktigt att omvårdnadspersonalen kan lägga all sin arbetstid åt våra boende och se till att de får möjlighet att ägna sig åt sådant som känns meningsfullt för just dem. Därför har vi anställt en lokalvårdare som sköter all städning, en vaktmästare som ansvarar för hela fastigheten, en sjuksköterska som är medicin- och omvårdnadsansvarig samt två måltidsvårdninnor. På så vis kan vår omvårdnadspersonal fokusera helt på att se till att våra boende trivs och mår bra.

– Framför allt ser vi till att anställa personal som är beredd att göra det lilla extra och som alltid värnar om att sätta de boende i första rummet. Med nöjd och trygg personal får vi även nöjda och trygga kunder och anhöriga.



Bakning är en populär aktivitet på demensboendet Backebo Vård och Omsorg.

FAKTA: BACKEBO VÅRD & OMSORG

En del av Team Olivia sedan: Maj 2016 (startade 2000).

Inriktning: Vård och omsorg för personer med olika typer av demenssjukdomar. Riktat sig till tre målgrupper – personer under 65 år, personer över 65 år och personer med beteendemässiga och psykiska symtom i sin demens, BPSD.

Verksamhet: 27 platser, 3 enheter och 54 medarbetare i Hörja.

FAKTA: ÄLDREGUIDENS UNDERSÖKNING

Resultat för Backebo Vård och Omsorg 2016:

91% var mycket nöjda eller ganska nöjda med verksamheten.

100% var mycket nöjda eller ganska nöjda med att personalen alltid eller oftast tar hänsyn till deras önskemål om hur hjälpen ska utföras.

89% tycker att de alltid eller oftast kan påverka när de får hjälp av personalen.

100% har en plan för hur biståndsbeslut ska genomföras där den äldre varit delaktig.

Källa: Socialstyrelsens kartläggning "Äldreguiden"

En ledande privat aktör i Norden

Team Olivia är en av de största privata aktörerna på omsorgsmarknaden i Sverige, Norge och Danmark. Tillsammans har vårt ledande team av lokala entreprenörer goda förutsättningar att erbjuda ännu fler individer god omsorg utifrån sina behov.



Team Olivia är organiserat i tre geografiska segment; Sverige, Norge och Danmark. Sverige, som är Team Olivias största marknad, är i sin tur indelat i de tre affärsområdena Personlig assistans, Individ & familj inklusive LSS-boenden och Hemtjänst.

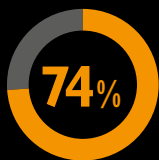
Sverige

TJÄNSTEERBJUDANDE

- Personlig assistans
- Individ och familj – inkl. LSS-boenden
- Hemtjänst

4 258 kunder
9 031 medarbetare
40 bolag

Andel av nettoomsättningen



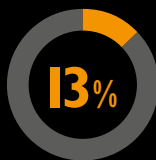
Norge

TJÄNSTEERBJUDANDE

- Personlig assistans
- Ungdomsomsorg

431 kunder
888 medarbetare
9 bolag

Andel av nettoomsättningen



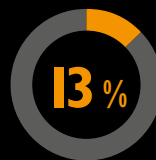
Danmark

TJÄNSTEERBJUDANDE

- Personlig assistans och socialt stöd

372 kunder
1 463 medarbetare
2 bolag

Andel av nettoomsättningen



Sverige

Team Olivia har en stark position på den svenska marknaden inom både personlig assistans och individ- och familjeomsorgstjänster. Under året har vi förvärvat fem nya bolag som kompletterar och utvecklar vår verksamhet ytterligare.

VERKSAMHET OCH ERBJUDANDE

I Sverige erbjuder Team Olivia tjänster inom de tre affärsområdena Personlig assistans, Individ och familj inklusive LSS-boenden och Hemtjänst.

Personlig assistans

Personlig assistans i Sverige är Team Olivias enskilt största affärsområde. Affärsområdet erbjuder assistanstjänster till personer med allvarlig fysisk eller psykisk funktionsnedsättning som bor kvar hemma. Assistansen syftar till att individen ska kunna leva ett så självständigt liv som möjligt och innefattar allt från grundläggande behov för att klara vardagen till socialt umgänge och aktiviteter. Omsorgsbehoven kan vara av en mer komplex karaktär och även innehålla vårdande insatser eller rehabilitering.

Individ och familj inklusive LSS-boenden

Affärsområdet Individ och familj som inkluderar LSS-boenden är uppdelat i tre områden; omsorgsboenden enligt LSS, HVB och behandling samt skolor för unga i behov av särskilt stöd. Omsorgsboendena enligt LSS innefattar boenden inriktade mot LSS och i vissa fall SoL för individer med fysiska och psykiska funktionsnedsättningar. Verksamheten inom HVB och behandling består främst av hem med SoL-tillstånd och behandling, avgiftning, öppenvård och utslusning för personer med missbruks- och beroendeproblematik. I samband med att efterfrågan på boenden för ensamkommande var hög under hösten 2015 och våren 2016 utökades kapaciteten inom dessa boenden tillfälligt. En begränsad del av affärsområdets verksamhet erbjuder också skolverksamhet och inriktar sig mot unga med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar som exempelvis autism. Skolorna bedrivs som grund- och gymnasieskolor och i anslutning till omsorgsboenden.

Team Olivia erbjuder även behovsanpassade samverkanskedjor som syftar till att skapa såväl högre kvalitet som trygghet i behandlingen. Konceptet Vårdkedjan består av ett flertal specialiserade HVB och familjehem och under året inleddes en liknande satsning under namnet Omsorgskedjan med samverkan mellan de bolag som erbjuder tjänster inom LSS.

Hemtjänst

Affärsområdet Hemtjänst erbjuder bland annat hemtjänst, avlösning, boendestöd och ledsagning till framförallt äldre, men även till personer med

funktionsnedsättning som exempelvis synskadade. Insatserna utformas pedagogiskt och anpassas individuellt utifrån kundens behov och förmågor, för en kvalitativ och trygg omsorg som utgår från personens hem. Personerna får stöd med vardagliga sysslor och hushållsna tjänster med RUT-avdrag samt att ta sig till och från olika aktiviteter. Målet är att individen ska kunna bo kvar hemma och samtidigt upprätthålla en god livskvalitet i vardagen. Vi erbjuder även avlösning för personer som vårdar en anhörig som är sjuk eller har en funktionsnedsättning.

AFFÄRSSTRUKTUR

Inom Personlig assistans har varje individ ett individuellt uppdragsavtal med bolaget som beskriver ramarna för samarbetet och de delar som ska ingå. Den betalande kunden är huvudsakligen Försäkringskassan, men även kommuner. Inom individ- och familjeomsorgen har Team Olivia ramavtal med cirka 80 kommuner. Omsorgsboenden enligt LSS inklusive skolor med särskilt stöd drivs antingen på entreprenad med kontrakt på minst fyra år eller i egen regi. Huvudsakligen är det kommunerna som är uppdragsgivare inom individ- och familjeomsorgen. Inom HVB och behandling bedrivs samtliga boenden i egen regi. Ungefär hälften av dessa verksamheter har Kriminalvården som beställare. Inom Hemtjänst erbjuder vi vid årsskiftet hemtjänst i 8 kommuner som infört LOV, främst i Stockholmstrakten.

HÄNT UNDER ÅRET

Fem nya bolag förvärvades som kompletterar Team Olivias verksamhet varav

- två inom Personlig assistans; Annas Assistans med verksamhet i hela landet med tyngdpunkt på Stockholms- och Uppsalaregionen samt MTG Omsorg med verksamhet i Stockholmsregionen.

Fakta Sverige

Nettoomsättning per affärsområde



- 69% Personlig assistans
- 24% Individ och familj inklusive LSS
- 7% Hemtjänst

+8%
i nettoomsättning

FAKTA SVERIGE

	2016	2015
Nettoomsättning, MSEK	3 068	2 829
EBITA, MSEK	175	173
EBITA-marginal, %	5,7	6,1
Verksamhetsställen	153	135
Medelantal heltidsanställda	5 598	5 308

På Klaragårdens LSS-verksamhet i Väderstad är det stort fokus på syssel-sättning i alla möjliga former. Här spelas biljard i deras stora aktivitetssal.



15

bolag inom
Personlig assistans

- tre inom Individ och familj inklusive LSS-boenden; Solviken HVB med verksamhet i Småland för vuxna med psykiska funktionsnedsättningar, Backebo Vård & Omsorg i Skåne med inriktning mot personer med olika typer av demenssjukdomar samt Nudax Rehab med verksamhet inom missbruksbehandling.

Efterfrågan inom personlig assistans var stabil samtidigt som de förändrade marknadsförutsättningarna medförde ökade krav. Fokus har varit att

- utöka samarbete mellan dotterbolagen för att utveckla, anpassa och effektivisera
- förstärka gemensamma lednings- och stödfunktioner

Individ och familj inklusive LSS-boenden såg en fortsatt god efterfrågan jämfört med föregående år och bedöms vara fortsatt god då den psykiska ohälsan och efterfrågan på specialistkompetens ökar. Verksamheten för ensamkommande flyktingbarn utökades under hösten 2015 och under första halvåret 2016 då kommunernas behov av stöd var stort. Utökade gränskontroller medförde att Migrationsverket vid slutet av året sa upp sina avtal med landets kommuner, som i sin tur sagt upp entreprenadavtal med underleverantörer. Det har för Team Olivia inneburit både expansion och nedskärningar samt omställning för att anpassa och erbjuda dessa boenden till andra omsorgstagare där efterfrågan är stor.

Inom LSS-boenden har en organisation med fokus på tillväxt etablerats. Dotterbolaget Olivia Omsorg

vann en kvalitetsupphandling för driften av LSS- och serviceboenden i Stockholmsområdet, vilket startas upp under första kvartalet 2017. Ytterligare fem LSS-boenden är planerade att tas i drift under första halvåret 2018.

Inom Hemtjänst har efterfrågan på Team Olivias tjänster dämpats under året främst till följd av att kommuner utanför Stockholm startat nya äldreboenden och samtidigt stramat åt beviljandet av hemtjänst. Team Olivia har fått fortsatt förtroende att driva verksamhet i flera kommuner samtidigt som verksamheten i Täby avvecklades på grund av lönsamhetsutmaningar. Inom flera verksamheter har effektivitets- och resultatförbättringar uppnåtts och implementering av ett digitalt kvalitetsledningssystem för avvikelser och egenkontroller slutfördes.

Fokus 2017

Vårt kvalitetsarbete som syftar till att skapa mervärden för våra kunder och medarbetare fortsätter. Samordning med fokus på gemensamma processer och IT-stödsystem för bemannings- och beläggningsplanering, arbetsrutiner, egenkontroller och uppföljning präglar samtliga affärsområdens inriktning.

VÅRDKEDJAN

Tryggare och enklare behandling med Vårdkedjan

Idag upplever knappt hälften av patienterna i Sverige trygghet i samordningen av sina kontakter i vården. I Team Olivias koncept Vårdkedjan samarbetar våra dotterbolag för att se till att behandlingen av individer med olika typer av missbruk blir så effektiv som möjligt och att inget faller mellan stolarna.

Vårdkedjan samordnar individens vårdkontakt

Vårdkedjan omfattar alla de insatser som sker under en individs sammanlagda kontakt med vården. Det handlar om avgiftning, utredning, behandling och utslussning. Genom samverkan kan våra dotterbolag erbjuda klienter, anhöriga och uppdragsgivare ett tryggt, enkelt och tydligt helhetsåtagande som skapar bättre förutsättningar för att behandlingen ska lyckas hela vägen.

Kvalitet genom digitalisering

Samverkan hjälper oss också att göra våra behandlingsmetoder bättre. Under 2016 har fokus främst legat på att utveckla kvalitetsarbetet och förbättra verktygen för samtliga bolag som ingår i vårdkedjan. Genom att skapa digitala verktyg där klienten regelbundet kan

genomföra egenkontroller och normerande självskattning möjliggörs uppföljning av behandlingsinsatsernas effekt och kvalitet både för omsorgsgivare och klient. Gemensamma verktyg för uppföljning och aktiv samverkan skapar en tryggare, enklare och mer effektiv behandling av klienten.

Den normerande självskattningen är ett långsiktigt samarbete med Anders Tengström, forskare på Karolinska Institutet och docent i psykologi som syftar till att skapa metoder för att mäta behandlingsresultat över tid.

Vårdkedjan växer

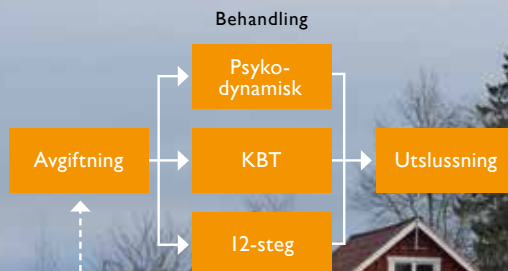
Under året har Vårdkedjan fortsatt växa och två nya bolag, Nudax och Solviken, har tillkommit. Vi har också påbörjat arbetet med att utveckla Omsorgskedjan, en motsvarighet till Vårdkedjan för bolag inom LSS.

FAKTA: VÅRDKEDJAN

- Konceptet Vårdkedjan etablerades inom Team Olivia Sverige 2014.
- 11 bolag ingår.
- Vid årsskiftet behandlade Vårdkedjan cirka 475 personer och 19 enheter omfattades av Vårdkedjans erbjudande.
- Enligt Myndigheten för Vårdanalys upplever idag 45–50% trygghet i samordning av vården.

**DEN AKTIVA SAMVERKAN
RESULTERAR
I EN BÄTTRE
PRESTATION ÄN VAD
VARJE BOLAG KAN
ÅSTADKOMMA VAR
FÖR SIG.**

VÅRDKEDJA INOM TEAM OLIVIA



BOLAG SOM INGÅR

Nudax, Sävik, Active Omsorg och skola, Selfhelp, Bills Bo & Utbildningsgård, Pär Sonesson, Solviken HVB, Säviq, Tällkullens HVB-Hem, Vändpunkten, Lillsbo

Norge

Team Olivia är en av de ledande privata aktörerna inom både personlig assistans och ungdomsomsorg på den växande norska marknaden. Genom de tre bolag som gått samman med Team Olivia under året stärker vi vårt erbjudande och vår geografiska närvaro ytterligare.

Fakta Norge

Nettoomsättning per affärsområde



- **28%** Personlig assistans
- **72%** Ungdomsomsorg

Ramavtal i
60
kommuner

Verksamhet i
25
kommuner

+75%
i nettoomsättning

VERKSAMHET OCH ERBJUDANDE

Team Olivia etablerade sig på den norska marknaden 2014. Sedan dess har vår norska verksamhet vuxit till nio bolag varav två erbjuder personlig assistans och sju bolag är inriktade mot ungdomsomsorg.

Ungdomsomsorg

Den största delen av verksamheten bedrivs inom ungdomsomsorg (norska; barnevern). Det är boenden för ungdomar i behov av vård och omsorg, ofta i gränslandet mellan barnomsorg och psykiatri. Inom ungdomsomsorg finns behandlingsboenden motsvarande HVB för ungdomar (norska: institution), familjehem samt boenden för ensamkommande barn under 15 år. Genom familjehem erbjuds barn och ungdomar ett alternativt boende hos en fosterfamilj, både akut och under längre perioder. Placering i institution eller familjehem sker när ungdomen av något skäl inte längre kan bo kvar hemma, och bedömningen av placeringen görs utifrån vad som är bäst för den ungdomens utveckling.

Personlig assistans

Team Olivia erbjuder assistenttjänster till personer med funktionsnedsättningar. Den största delen av verksamheten sker inom ramen för Brukerstyrt personlig assistanse (BPA) men också via hemhjälp vid sjukdom, så kallat praktiskt bistånd samt stöd-kontakt och avlastning. Utifrån individens behov ger assistenten stöd med allt från grundläggande vardagliga behov till sociala aktiviteter. En stor mängd av kunderna kräver omfattande hjälpinsatser, exempelvis assistans, dygnet runt.

AFFÄRSSTRUKTUR

Inom Personlig assistans har Team Olivia så kallade koncessioner eller ramavtal med 60 kommuner och kundavtal i 25 kommuner. Inom Ungdomsomsorg, som är Team Olivias andra verksamhetsområde, driver Team Olivia majoriteten av boendena i egen regi och har avtal direkt med staten och kommunerna.

HÄNT UNDER ÅRET

Tre nya bolag förvärvades vilka kompletterar befintlig verksamhet och ökar vår geografiska närvaro inom Ungdomsomsorg i Norge varav

- två inom Barnevernsinstitutioner; Hugin Barnevernstiltak med ungdomshem och Kletten Fjellgård med verksamhet inom barnevernsplaceringar.
- ett inom familjehem; Connexa Barnevern som bedriver familjehemsverksamhet.

Omsorgsverksamheten hade en mycket stark tillväxt under hösten 2015 och våren 2016, huvudsakligen på grund av de ökade migrationsströmmarna som sedan snabbt avstannade. Team Olivias bolag med verksamhet för ensamkommande har därför arbetat med anpassning och omställning utifrån dessa förutsättningar. Under året har också dotterbolaget BOenhetens unika boendekoncept "Barn i Villa", för barn mellan 6 och 13 år som är i behov av förstärkt omsorg, utvecklats och breddat verksamheten.

Den norska marknaden för personlig assistans fortsatte att växa i takt med att fler kommuner började införa fritt kundval. Arbetet har under året varit inriktat på att bygga upp den norska verksamheten och dess organisation. Ett nytt bolag, Olivia Personlig Assistans har också etablerats som förväntas bedriva egen verksamhet under 2017.

FAKTA NORGE

	2016	2015
Nettoomsättning, MSEK	515	294
EBITA, MSEK	40	40
EBITA-marginal, %	7,9	13,4
Verksamhetsställen	52	29
Medelantal heltidsanställda	511	384

Fokus 2017

Arbetet är fortsatt inriktat på att utveckla kvaliteten i omsorgsverksamheten vilket innefattar att utveckla kunderbjudanden, arbetssätt och stödsystem såväl som relationer. Effektivisering och samverkan för att identifiera mervärden som stärker vår konkurrenskraft kommer också vara högsta prioritet.

Danmark

Team Olivia är en av de största aktörerna inom personlig assistans i Danmark. Förvärvet av Focus People innebär att Team Olivia har en rikstäckande assistansverksamhet samtidigt som vi genom samverkan stärker vårt erbjudande. Goda relationer med landets kommuner ger oss ett bra utgångsläge för fortsatt utveckling.

VERKSAMHET OCH ERBJUDANDE

Vår danska verksamhet består av två bolag med verksamhet inom Personlig assistans; Olivia Danmark som förvärvades 2012 och Focus People som förvärvades i början av 2016. Olivia Danmark har verksamhet huvudsakligen på Själland medan Focus People har Jylland och Fyn som geografiskt fokus. En stark samverkan mellan företagen ger ett rikstäckande kvalitativt tjänsteerbjudande.

Personlig assistans

Den danska verksamheten bedrivs främst inom Borgerstyret personlig assistance (BPA) genom sjukvård och omsorg till barn och vuxna med nedsatt fysisk eller psykisk förmåga. Team Olivias verksamhet är störst inom tredjepartsförvald BPA, vilket innebär att Team Olivia erbjuder endast assistanstjänsten eller en lösning som inkluderar allt administrativt arbete för individer som valt en assistent som inte är anställd hos bolaget. Assistanstjänsten innebär att assistenten hjälper individen med det som krävs för att klara av vardagen och bo kvar hemma så väl som kontakt med myndigheter. Det administrativa erbjudandet inkluderar exempelvis juridisk hjälp, planeringsverktyg och löneadministration. Utöver dessa två former erbjuder Team Olivia så kallade helhetslösningar som innebär att Team Olivia både tillhandahåller assistenter och sköter all administration. Helhetslösningar innefattar också specialistkompetens för individer med respirator samt kvalificerad hemsjukvård.

En mindre del av verksamheten erbjuder stöd för att integrera unga vuxna med sociala problem

i samhället genom utbildning och arbete. I praktiken innebär det bland annat en tolv veckor lång aktivitetsbaserad kurs, Afdeling X, som syftar till att hjälpa unga vuxna som på grund av kriminalitet eller missbruk är i behov av förändring för att kunna återgå till ett normalt liv.

AFFÄRSSTRUKTUR

Vid årsskiftet hade Team Olivia verksamhet i 73 av Danmarks totalt 98 kommuner i 4 regioner. Inom BPA har bolaget separata kontrakt med varje individ och inom helhetslösningar har bolagen ramavtal med kommunerna, vars handläggare avgör vilka utförare som individerna blir tilldelade. Team Olivia har ett väl fungerande samarbete och goda relationer med kommunerna, vilket är en viktig förutsättning för att bli vald som leverantör åt beviljade omsorgstagare.

HÄNT UNDER ÅRET

Efterfrågan på tjänster inom Personlig assistans var fortsatt god under året. Arbetet med att integrera Focus People, som förvärvades i början av 2016, har fortskridit framgångsrikt under året och hittills resulterat i kompetensförstärkning och en tydligare gemensam organisation samtidigt som kostnads-effektivisering uppnåtts.

Kundnöjdhetsmätningar hos både kommuner och kunder har genomförts och resultatet indikerade en hög kundnöjdhet hos båda målgrupperna vad gäller såväl behovsanpassning som väl fungerande samarbete. Som ett resultat av mätningen har en ny rutin för en förbättrad återkoppling till kommunens handläggare implementerats.

Fakta Danmark

Nettoomsättning per affärsområde



● 100%
Personlig assistans

Verksamhet i

73
kommuner

+68%
i nettoomsättning

FAKTA DANMARK	2016	2015
Nettoomsättning, MSEK	494	294
EBITA, MSEK	22	16
EBITA-marginal, %	4,5	5,4
Verksamhetsställen	4	2
Medelantal heltidsanställda	890	503

Fokus 2017

Kvalitetssamordning är ett viktigt fokusområde som bland annat innebär enhetliga kvalitetsmätningar som syftar till en högre kund- och beställarnöjdhet. Arbetet med att bygga en effektiv organisationsstruktur, som skapar goda förutsättningar för fortsatt tillväxt, fortsätter. Vi satsar också på att bredda verksamheten genom så kallade sundhetslösningar, som innebär att sjuksköterskor behandlar i hemmet.

Hållbarhet

– vår roll och utgångspunkt

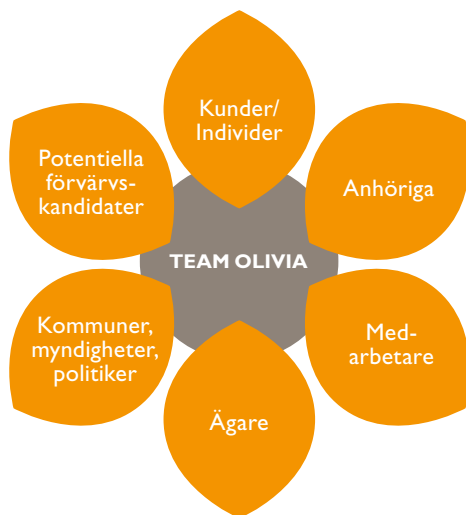
Hela Team Olivias verksamhet bygger på ett långsiktigt, socialt ansvarstagande. Våra medarbetare fyller en viktig roll i samhället när de möjliggör en bättre vardag för våra omsorgstagare. På så vis kan man säga att hållbarhet är grunden för hela vår verksamhet.

Kvalitet möjliggör hållbar tillväxt

En förutsättning för fortsatt hållbar tillväxt är att vårt arbete genomsyras av kvalitet. Det mesta i vår verksamhet bedöms och godkänns av myndigheter och kommuner, vilket i sig är en kvalitetsstämpel. Men för oss är kvalitet mer än så. Vi är övertygade om att kvaliteten uppstår i mötet mellan människor, och vi vill göra skillnad i alla led.

Team Olivias hållbarhetsarbete är strukturerat utifrån tre övergripande perspektiv; Medarbetare, Individer och Samhälle, där kvalitetsarbetet är grunden som ska genomsyra allt vi gör.

”Vi är övertygade om att kvaliteten uppstår i mötet mellan människor, och vi vill göra skillnad i alla led.”



Våra intressenter finns i hela samhället

Att våra medarbetare kan ge omsorg av hög kvalitet dag efter dag förutsätter att vi håller en öppen dialog och samarbetar med de som berörs av verksamheten. Vi har delat in våra huvudintressenter i sex grupper, varav kunder/ individer och deras anhöriga är viktigast, men även medarbetare, kommuner, myndigheter och politiker, ägare och potentiella förvärvskandidater.

Nära dialog bygger långsiktiga relationer

Vår decentraliserade modell bygger på närhet till kunden och möjligheten att bygga långsiktiga relationer. Det innebär att dotterbolagen sköter en stor del av relationerna med sina olika intressenter själva. De har ofta ett nära samarbete med sina respektive kommuner, liksom de politiker som verkar i området. Dotterbolagen sköter även kontakt med våra kunder och deras anhöriga. Våra medarbetare är en viktig del av vardagen för kunderna och deras anhöriga vilket gör att en öppen och ständigt pågående dialog är av största vikt. Koncern- och affärsområdesledning stödjer dotterbolagen i deras arbete samt hanterar ägar- och förvärvsfrågor.

Våra engagerade medarbetare skapar förutsättningar för barn att få vara barn.



Samhälle

VALFRIHET I VÅRDEN EN VIKTIG SAMHÄLLSFRÅGA

Team Olivia bidrar till en hållbar samhällsutveckling på flera sätt. Med ett 50-tal dotterbolag bidrar vi till den valfrihet och mångfald som vi tror utvecklar vården bäst.

I alla våra dotterbolag arbetar vi med att främja välmående, oavsett om det gäller arbete med personer med fysisk funktionsnedsättning, psykosocial problematik, funktionsnedsättning till följd av ålder eller missbruksproblem. Team Olivia tillgodoser det växande behov av vård och omsorg som finns idag och bygger långsiktiga relationer med kommuner och andra uppdragsgivare. Genom långsiktig tillväxt och lönsamhet möjliggör vi investeringar i framtidens omsorg på samma gång som vi är en betydande arbetsgivare med finansiell stabilitet.

Affärsetik och lönsamhet viktigt för en långsiktig aktör

Tillväxt och lönsamhet innebär inte bara fortsatta investeringar i omsorg och fler arbetstillfällen utan också ökade skatteintäkter till vår gemensamma välfärd. Vi är måna om att Team Olivias verksamhet bedrivs enligt god affärsetik och att vi håller hög etisk nivå i allt vi gör. Vår uppförandekod beskriver vårt etiska förhållningssätt, som även inkluderar synen på gåvor, representation och motverkande av korruption. Vi följer även Vårdföretagarnas etiska riktlinjer.

Socialt engagemang i frågor som dotterbolagen brinner för

Våra dotterbolag deltar i en mängd olika lokala initiativ med stark koppling till den lokala verksamheten. Dessa projekt och initiativ syftar till att skapa mer värde hos kunder och medarbetare samt bidra till en positiv samhällsutveckling. Exempel på initiativ är sysselsättningsprojekt för ungdomar inom HVB med målsättningen att aktivera ungdomarna och förbättra möjligheterna för skolgång, praktikplats eller arbete. Dotterbolag med verksamhet för ensamkommande barn och ungdomar stödjer olika ideella projekt som syftar till att främja integration och sysselsättning. En mängd idrottsinitiativ för personer med funktionsnedsättning pågår också i nära samarbete med olika lokala föreningar. Team Olivia ger också årligen bidrag till både nationella och internationella organisationer som Hand in hand, Rädda Barnen och Läkare utan Gränser samt följer upp dessa initiativ.

Ansvar för vår gemensamma miljö

Vi strävar efter att i största möjliga mån minimera miljöpåverkan i den dagliga verksamheten genom ansvarsfull energi- och resursförbrukning. Vi väljer i högre grad telefon- och videomöten istället för fysiska möten. Hemtjänstpersonal använder bilar med mindre miljöbelastning. Team Olivia följer även gällande miljölagstiftning samt andra tillämpliga normer och regelverk som berör människans påverkan på miljön.

Skatt

● Genom att betala skatt i de länder vi verkar är vi med och bidrar till vår gemensamma välfärd.

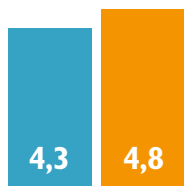
1 425 MSEK

i skatt och arbetsgivaravgifter har Team Olivias verksamhet gett upphov till under året, vilket motsvarar 35% av nettoomsättningen.

Medarbetarundersökning

Medarbetarna svarade på en femgradig skala där 1 är lägst och 5 är högst.

– Jag är engagerad i mitt arbete



– Jag får tillräckligt stöd i mitt arbete



– Jag vet vad som förväntas av mig i mitt arbete



■ Verksamhetsnära medarbetare
■ Administrativa medarbetare



VÅRA MEDARBETARE FÅR TEAM OLIVIA ATT VÄXA

Våra medarbetares kompetens och engagemang är avgörande för att skapa god kvalitet och nöjda kunder samt för att god vård ska kunna växa.

Lokalt personalarbete

I Team Olivias självständiga dotterbolag är personalfrågorna en självklar och integrerad del av verksamheten. Rekrytering av rätt personer är fundamentalt för att upprätthålla hög kvalitet. Varje bolag måste därför själv vara en attraktiv arbetsgivare som skapar förutsättningar för sin personal att trivas och utvecklas på jobbet.

Dotterbolagen har ett ansvar att uppmärksamma och ta hänsyn till psykologiska, sociala och fysiska förhållanden i arbetsmiljön. Uppföljning av arbetsmiljöarbetet sker genom arbetsmiljöronder, medarbetarundersökningar, planerings- och utvecklingssamtal och avgångsintervjuer som ligger till grund för mål, åtgärder och handlingsplaner. Team Olivia arbetar aktivt för att vara en välmående organisation genom friskvård, olika satsningar på god hälsa, gott ledarskap samt genom att arbeta för att förebygga och undanröja hälsorisker på arbetsplatsen.

Stöd från koncernen

Koncernen skapar övergripande arbetsformer och följer upp personalarbetet. Vi erbjuder stöd i medarbetarfrågor i form av verktyg och policies som kan anpassas till de lokala verksamheterna. Det ger våra bolag hjälp i arbetet med arbetsmiljö, mångfald och jämställdhet, rekrytering och introduktion, utveckling och löner. För att uppmuntra samarbete och kunskapsutbyte arrangerar vi på koncernnivå bland annat Vd-träffar, ledardagar, ekonomträffar och nätverk inom HR och kvalitet.

Uppförandekod

Vår uppförandekod tydliggör vår etiska värdegrund och fungerar som en vägledning i det dagliga arbetet för alla medarbetare. Som en stor arbetsgivare ser

vi det också som en av våra uppgifter att vara med och bidra till att introducera personer med olika bakgrund och förutsättningar på arbetsmarknaden.

Ledarskaps- och kompetensutveckling

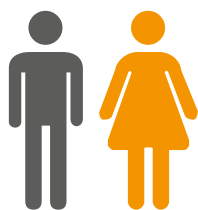
Ett gott och hållbart ledarskap ger förutsättningar för nöjda medarbetare och kunder. Vår övergripande ledarutbildning ger ledare på olika nivåer i våra nordiska bolag möjlighet att utveckla sina ledarfärdigheter, nätverka och tillsammans bygga ett hållbart ledarskap. Satsningen startade 2012 och hittills har drygt 250 medarbetare genomgått utbildningen.

Löpande kompetensutveckling möter ökande krav på professionalitet och kompetens inom omsorgen. Koncernen samordnar introduktionsprogram och handledning för nya medarbetare och ger personalen möjlighet att löpande genomgå utbildningar för att vara uppdaterade inom utvecklingen av lagstiftning, regler och nya arbetsmetoder. Det både stödjer kvalitetsarbetet ute hos våra bolag samtidigt som det blir lättare för medarbetare att flytta mellan enheter. Gemensamma utbildningar och insatser bidrar också till att förankra och utveckla vår värdegrund och företagskultur.

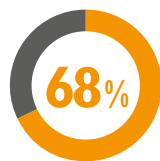
Medarbetarundersökning

Under 2016 har vi genomfört en gemensam medarbetarundersökning i samtliga dotterbolag. Koncernen mäter och följer upp tre gemensamma frågor, resterande frågor ställer och följer respektive bolag upp. De valda indikatorerna ska bidra till att skapa en hög kvalitet i verksamheten. Årets undersökning kommer användas som en nollmätning för kommande utvärderingar. Vi är nöjda med utfallet och vår målsättning är givetvis att uppnå ett ännu bättre resultat i nästa års undersökning.

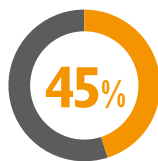
Jämställdhetsstatistik



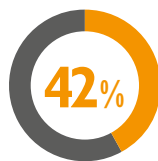
Kvinnor i företaget



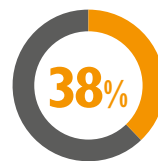
Kvinnor i affärsområdesledningar



Kvinnor i koncernledningen



Kvinnor i styrelsen



Individer

KVALITET FÖR INDVIDEN

Vårt viktigaste uppdrag är att skapa värde för de individer vi är till för. Att våra omsorgstagare är nöjda är en förutsättning för en hållbar tillväxt. Team Olivia anser att kvalitativ omsorg uppstår i det personliga mötet mellan individ och medarbetare på lokal nivå och kundens upplevelse av våra tjänster står i centrum för vår verksamhet.

I vårt kvalitetsarbete värnar därför Team Olivia om de individuella lösningarna samtidigt som vi bygger ett koncerngemensamt skyddsnet i syfte att värna om kvaliteten. Det gör vi genom att arbeta metodiskt med förbättringar, både lokalt och gemensamt på koncernnivå.

Höga kvalitetskrav inom alla områden

Majoriteten av Team Olivias verksamhet är tillståndspliktig eller offentligt upphandlad, vilket inne-

bär att verksamheten har bedömts och godkänts av myndigheter och kommuner. Myndigheterna kontrollerar med regelbundna intervall att kvalitetskraven efterlevs.

Under året har vi genomfört en koncerngemensam kundenkät och frågat våra kunder hur de upplever våra tjänsters kvalitet. Utifrån lagstiftning undersöker vi tre huvudindikatorer som har betydelse för den enskilde kunden. Årets undersökning är en nollmätning för kommande utvärderingar och fortsatt utveckling av vår koncerngemensamma uppföljning. Resultaten visar hög kundnöjdhet vilket ger oss ett bra utgångsläge och en hög ambitionsnivå framåt.

Vi tar ansvar för individen

Team Olivia vill ta ett helhetsansvar i förhållande till individen. Ett exempel är konceptet Vårdkedjan för beroendeproblematik där Team Olivia tar ett helhetsansvar från vårdstart till utslussning. Det bidrar till en lyckad integration i samhället.

Alla kunder hos Nordström Assistans får tillgång till personliga tränare som är utbildade fysioterapeuter och erbjuds ett individuellt träningsprogram.

**Kvalitet i praktiken****DANMARK**

● Kundnöjdhetsmätningar hos både kommuner och kunder har genomförts under året och resultatet visade en hög kundnöjdhet hos båda målgrupperna vad gäller både behovsanpassning och fungerande samarbete. Som ett resultat av mätningen har en ny rutin för förbättrad återkoppling till kommunens handläggare implementerats.

NORGE

● Den norska verksamheten kännetecknas av täta inspektioner från myndigheter. Inspektionerna används som underlag för utformandet av kvalitetsarbetet.

SVERIGE: PERSONLIG ASSISTANS

● Inom Personlig assistans görs regelbundna kvalitetsuppföljningar i form av möten med kunden för att skapa rätt team av assistenter kring denne och justering av insatsernas utförande. Under året har en hållbarhetschef anställts.

SVERIGE: INDIVID & FAMILJ

● Kvalitetsarbetet handlar främst om behandlingsresultat och efterlevnad av lagar vilket kontrolleras med egenkontroller och internkontroller. Sedan 2014 pågår ett utvecklingssamarbete tillsammans med Karolinska Institutet i syfte att mäta behandlingsresultat över tid.

Kvalitet i praktiken

SVERIGE: HEMTJÄNST

● Verksamheten kännetecknas av korta ledtider och ett stort antal förhållandevis korta insatser. Kvalitetsarbetet har därför inriktats på att skapa förutsättningar för ett mer effektivt informationsflöde. Under 2016 har fokus legat på att implementera ett digitalt kvalitetsledningssystem för registrering av avvikelser och kvalitetskontroller.

Vi värnar om kundernas integritet. Det innebär att vi följer gällande lagar, god sed och etiska branschregler. Alla våra medarbetare omfattas av en lagstadgad tystnadsplikt och har även en anmälnings-skyldighet avseende missförhållanden och risker för missförhållanden. Team Olivia har även ett personuppgiftsombud som bland annat ansvarar för att se till att Bolaget följer både de regler som finns på området och interna policyer och riktlinjer.

Kvalitet i en decentraliserad organisation

I en decentraliserad organisation är våra koncern-gemensamma hållbarhets- och kvalitetsmål sammanhållande för vårt arbete.

Det centrala kvalitetsarbetet på Team Olivia består av övergripande styrning och uppföljning av kvalitetsarbetet. Det handlar bland annat om att följa upp och vidarerapportera avvikelser, en händelse som medfört skada för kunden eller ett tillbud, det vill säga en händelse som hade kunnat medföra

skada. Vi uppmuntrar våra medarbetare att rapportera avvikelser för att kunna utveckla och förbättra vår verksamhet.

På affärsområdesnivå har varje område egna metoder och fokusområden för kvalitetsarbetet anpassade till områdets målgrupper och förutsättningar. Varje affärsområde har en egen kvalitetsorganisation eller ansvarig person. I Sverige finns inom Individ och familj en kvalitetsansvarig per omsorgsdel, inom Personlig assistans har det anställts en hållbarhetschef med ansvar för både kvalitet och miljö och inom Hemtjänst finns två kvalitetsombud på varje enhet för att stödja sina kollegor i dagliga kvalitetsfrågor. Affärssegmenten Norge och Danmark har också kvalitetsansvariga.

Vi har ett gemensamt nätverk där kvalitetsansvariga från alla affärsområden och segment ingår. Gruppen leds av koncernens kvalitetschef och träffas regelbundet för att utveckla såväl målsättningar som ramverk och verktyg.

Koncernens hållbarhets- och kvalitetsmål

Syftet med vårt kvalitets- och hållbarhetsarbete är att skapa mer värden för kunderna, säkerställa att lagar och förordningar följs samt synliggöra, använda och utveckla det kvalitetsarbete som bedrivs i verksamheten.

Mål 2016	Uppföljning	Utfall
● Bedriva vård, omsorg och undervisning i enlighet med aktuell lagstiftning.	Affärsområdena följer upp genom anpassade egenkontroller i bolagen. Koncernen följer upp och för register över Lex Sarah och Lex Maria anmälningar samt motsvarande allvarigare händelser i Norge och Danmark. Register förs även över bolagens kontakter med myndigheter vid klagomål, myndigheters tillsyns- och uppföljningsbesök i verksamheterna, tillståndsansökningar samt eventuella polisanmälningar som gjorts av bolagen.	<p>Lex Sarah. Totalt 21 anmälningar varav IVO hittills avslutat 13 utan anmärkning, 2 har avskrivits och 6 är under handläggning. Norge har rapporterat 7 händelser motsvarande Lex Sarah.</p> <p>Lex Maria. Totalt en anmälan som avslutats utan anmärkning. Danmark har rapporterat 11 händelser motsvarande Lex Maria.</p> <p>Myndighetskontakter. Totalt rapporterades 39 kontakter varav; 25 inspektioner/tillsyner eller avtalsuppföljningar (4 fall med mindre krav på åtgärder), 11 klagomål där samtliga utretts och åtgärder vidtagits och 3 fall rör tillståndsansökningar.</p>
● Kunderna ska uppleva att kvaliteten på tjänsterna är god.	Koncernövergripande kundmätning med indikatorerna trygghet, delaktighet, positiv påverkan.	<p>Kundundersökning</p> <p>Kunderna svarade på en femgradig skala där 5 är högst. Totalt 1 758 kunder svarade.</p>
● Tjänsterna ska göra skillnad i kundernas tillvaro.	Socialstyrelsens kvalitetsgarantier, kundenkät och specifika mål för vilken effekt Team Olivias verksamhet tillför. Effektmålen varierar beroende på kundgrupp och tjänst.	

Hållbarhetsinitiativ 2017

● Definiera ramverk för och genomföra hållbarhetsrapportering enligt gällande lagstiftning.	● Tydligare positionera och beskriva Team Olivias hållbarhetsarbete ur ett samhällsperspektiv.	● Synliggöra, använda och utveckla det kvalitetsarbete som idag bedrivs i affärsområdena och bolag.	● Definiera och mäta effektmål för att följa upp att vård- och omsorgstjänsterna gör skillnad i kundernas tillvaro, exempelvis drogfrihet, sysselsättning, självförsörjningsgrad, livskvalitet, självbestämmanderätt och närvaro.
● Vidareutveckla egenkontroller kring arbetsmiljö.	● Utvärdera koncernövergripande indikatorer för kund- respektive medarbetarnöjdhet.	● Utveckla ramverk för successionsplanering, rekrytering samt vidareutveckla ledarskapsutbildning, ledardagar och introduktionsdagar för nyanställda.	

Active Omsorg coachar ungdomar från passivitet till aktivitet

3 korta frågor
JENNIFER PETTERSSON
Projektledare för
Active Omsorgs
sysselsättningsprojekt

Varför startades sysselsättningsprojektet?

– Många av ungdomarna som kommer till oss klarar inte av att gå till skolan, ordna en praktikplats eller ett jobb på egen hand. Utan sysselsättning är det svårt för oss som personal att motivera dem till att kliva upp på morgonen. De låg ofta kvar i sängen och stängde in sig på rummet hela dagarna. Vi såg helt enkelt ett starkt behov av att skapa möjligheter för dessa ungdomar att fylla sina dagar med något meningsfullt.

– Ungdomar från alla verksamheter inom Active Omsorg är välkomna att delta. Just nu består gruppen av sex tjejer och killar mellan 14–26 år. Tanken är att de får vara med i projektet tills de har hittat en skola, praktikplats eller ett jobb.

Vad gör ni när ni ses?

– Aktiviteterna anpassas utifrån hur gruppen ser ut. Just nu är det stort fokus på skapande då många tycker om att måla och pyssla. Varje vecka tränar vi på gym tillsammans och jag försöker få dem att prova på nya aktiviteter såsom skidåkning och simning.

– De får göra vardagliga saker och träna på att bli vuxna. Vi handlar och lagar mat ihop för att de ska förstå pengars värde och lära sig grunderna i köket.

– Eftersom målet är att de ska hitta en skola, praktikplats eller ett jobb övar vi också på att skriva CV, ringa samtal och hur man ska föra sig i jobbsammanhang. Vi gör även studiebesök på Arbetsförmedlingen och på olika arbetsplatser för att öka förståelsen för hur det fungerar ute i arbetslivet.

På vilket sätt kan projektet stärka era ungdomar?

– De får alltid vara med och bestämma och påverka vad vi ska göra, vilket stärker deras självförtroende. Jag är noga med att de får lära ut och visa varandra hur saker och ting fungerar för att få dem att känna sig duktiga. De får även träna upp sin sociala förmåga genom att ta hänsyn till andra och ta kontakt med nya människor.

– Min uppgift är att peppa, stötta, hjälpa och lära. Jag vill få dem att förstå att de kan mer än de tror och stärka

dem genom att ge beröm och uppmärksamma saker som de gör bra. Många av de som kommer hit har svårt att motivera sig att hitta på något om dagarna, men de orkar alltid komma hit. Jag tror att det handlar om att det är kravlöst att vara med och att man blir accepterad för den man är.

"JAG VILL FÅ DEM ATT FÖRSTÅ ATT DE KAN MER ÄN DE TROR OCH STÄRKA DEM GENOM ATT GE BERÖM OCH UPPMÄRKSAMMA SAKER SOM DE GÖR BRA"

HÅLLBARHET: ACTIVE OMSORG

Sedan hösten 2015 driver Active Omsorg i Linköping ett sysselsättningsprojekt för sina HVB-placerade ungdomar. Syftet är att ungdomarna ska hitta en meningsfull sysselsättning och de stöttas till att våga tro på sig själva och till att ta ett eget ansvar. Projektet är ett uppskattat inslag i behandlingen och ungdomarna rustas för att ta nästa steg för att integreras i samhället.

– När våra ungdomar slutar hos oss får de alltid fylla i en utvärdering och på frågan om projektet har hjälpt dem i sin behandling så har samtliga hittills svarat ja, vilket är ett fint betyg.



HVB-placerade ungdomar gör studiebesök på Arbetsförmedlingen för att förberedas inför arbetslivet.

FAKTA: ACTIVE OMSORG

En del av Team Olivia sedan: Juni 2014.

Inriktning: Behandling av flickor och pojkar, HVB för ensamkommande, ungdomsboende, utslussning och öppenvård.

Verksamhet: 108 boendeplatser fördelade på 12 enheter och 150 medarbetare i Linköping.

Hittills har 38 ungdomar varit med i projektet. De träffas tre dagar i veckan. Gruppen håller till i en stor lägenhet med tillgång till gym, målar- och pysselrum, kök och tv-rum.

Förvaltningsberättelse

Styrelsen och verkställande direktören i Team Olivia Group AB, organisationsnummer 556972-6705, med säte i Stockholms län, Danderyds kommun, avger härmed årsredovisning och koncernredovisning för verksamhetsåret 2016.

VERKSAMHET

Team Olivia är en av de största privata aktörerna på omsorgsmarknaden i Sverige, Norge och Danmark. Koncernen består av företag som erbjuder tjänster inom personlig assistans, omsorgsboenden, behandling, skolor med särskilt stöd samt hemtjänst. Verksamheten bedrivs i dotterbolag nära kunderna under etablerade lokala varumärken. Koncernen har totalt 209 verksamhetsställen. Huvuddelen av verksamheten bedrivs dock i kundernas hem. Vid årets slut tillhandahöll Team Olivias bolag omsorgstjänster för mer än 5 000 kunder och sysselsatte cirka 11 400 medarbetare, vilket motsvarade cirka 7 000 heltidsanställda.

Team Olivia är organiserat i tre geografiska segment:

- **Sverige:** Personlig assistans, Individ & familj inklusive LSS-boenden och Hemtjänst
- **Norge:** Personlig assistans och Ungdomsomsorg
- **Danmark:** Personlig assistans och socialt stöd

Sverige är Team Olivias största segment och stod för 74 procent av den totala nettoomsättningen medan Norge och Danmark stod för 13 procent vardera. Sett till tjänsteerbjudande utgjorde Personlig assistans 69 procent, Individ & familj inklusive LSS-boenden 24 procent och Hemtjänst 7 procent av nettoomsättningen i Sverige.

Team Olivia har en decentraliserad organisation där verksamheten alltid utgår från kundernas behov. Bolaget ser det som en styrka att kombinera det lilla företags flexibilitet, lokala entreprenörskap, nära kund- och beställarkontakter samt engagerade medarbetare med det stora företags stödfunktioner, nätverk och finansiella stabilitet.

I Team Olivia finns koncerngemensamma funktioner som koncernrapportering, finansförvaltning, förvärvsexpertis och övergripande organisations-, strategi- och affärsutveckling samt utvalda stödfunktioner inom bland annat HR, IT, kvalitet, kommunikation, lön och ekonomi. Moderbolaget har sitt säte i Stockholms län, Danderyds kommun, med huvudkontor på Vendevägen 85A i Danderyd.

Koncernstruktur

Team Olivia Group AB (TOGAB) är koncernens moderbolag. Vid en extra bolagsstämma den 5 oktober 2016 beslutades att ändra namn samt att ändra verksamhetsföremålet i bolagsordningen. TOGAB hade per den 31 december 2016 två anställda – koncernens CEO och CFO. TOGAB äger 100 procent av aktierna i Cayon AB, med organisationsnummer 556974-0300. Cayon AB äger 100 procent av aktierna i Team Olivia AB, med organisationsnummer 556742-0731, som i sin tur direkt eller indirekt ägde 100 procent av aktierna i alla övriga i koncernen ingående bolag per den 31 december 2016. (För mer information se not 16). Cayon AB och Team Olivia AB är avtalspart mot banker avseende koncernens externa lån.

Marknadsutveckling under året

Den privata vård- och omsorgsbranschen visade en fortsatt tillväxt i samtliga nordiska länder. Trots debatten om privata alternativ på riksnivå i Sverige, till följd av Valfärdsutredningens betänkande som presenterades i november 2016, fortsätter både kommuner och landsting att i ökande utsträckning använda privata företag som utförare. I Sverige skedde den största tillväxten inom affärsområdet Individ och familj inklusive LSS-boenden som innefattar omsorg och socialtjänst samt specialistvård. Under större delen av året var efterfrågan på boenden för ensamkommande barn och ungdomar stor men minskade betydligt under det fjärde kvartalet till följd av ökade gränskontroller. Affärsområdet Personlig assistans växte genom förvärv under året, men har till följd av låg uppräknings av timschablonen i förhållande till löneökningarna samt högre kostnader för arbetsgivaravgifter, en minskad lönsamhet. Verksamheten inom Hemtjänst, som utgör en mindre del av Team Olivias verksamhet i Sverige, har varit relativt stabil under året. Lokala skillnader i ersättning påverkar lönsamhetsnivåerna.

Den totala marknaden för vård- och omsorgstjänster i Norge växer till följd av ett successivt införande av fritt kundval inom personlig assistans från 2015. Dessutom efterfrågades under större delen av året betydande omsorgstjänster för ensamkommande barn och ungdomar men minskade väsentligt under årets sista kvartal. Efterfrågan på olika boendeformer för såväl barn, ungdomar som vuxna var fortsatt god.

I Danmark var efterfrågan på personlig assistans god och tillväxten för privata aktörer bedöms fortsatt stark samtidigt som en viss press karaktäriserar den danska marknaden.

Viktiga händelser under året

Verksamhetsåret präglades av ett fortsatt fokus på tillväxt och samverkan mellan dotterbolag och affärsområden för att kunna möta förändrade marknadsförutsättningar och möjliggöra kvalitets- och kostnadsfördelar. Under året har Team Olivia investerat i att utveckla och anpassa organisation och ledning på såväl koncern- som affärsområdesnivå för att möjliggöra en fortsatt tillväxt.

● **Stärkt position på samtliga marknader genom förvärv**
Totalt genomfördes i Sverige, Norge och Danmark nio förvärv under 2016 som på årsbasis beräknas tillföra en nettoomsättning om cirka 550 MSEK. I Sverige genomfördes totalt fem förvärv inom Individ och familj inklusive LSS-boenden samt Personlig assistans. I Norge genomfördes tre förvärv inom Ungdomsomsorg och i Danmark gjordes ett större förvärv inom Personlig assistans. Förvärven bidrar till att Team Olivia geografiskt stärker sin position och samtidigt breddar sin omsorgsverksamhet.

● **Förändringar i ledning och styrelse**
I februari valdes Lars Granlöf till ordinarie styrelseledamot och i

mars tillträdde Ulrica Björnör som affärsområdeschef för Personlig assistans Sverige. I slutet av april lämnade Eva Jonbacker som CFO och Erik Skånsberg utsågs till tillförordnad CFO. Årsstämman i maj valde Karsten Inde till ordinarie styrelseledamot, tidigare suppleant och suppleanten Daniel Schuss lämnade samtidigt styrelsen. I november tillträdde Markku Onnela som CFO. Johanna Rastad, affärsområdeschef för Hemtjänst Sverige, lämnade Team Olivia vid årsskiftet och ersattes av Åsa Walderik.

● Samverkan för hög kvalitet och effektivitet

Under året har Team Olivia byggt upp en tydligare struktur för kvalitetsarbetet och etablerat en ny kvalitetsgrupp där kvalitetsansvariga inom samtliga affärsområden deltar. Arbetet med implementering av gemensamma system och utvecklandet av processer för en systematisk rapportering och uppföljning fortsatte. En första koncernövergripande kund- respektive medarbetarundersökning har genomförts med goda resultat.

Förvärv och förändringar i ägande i dotterbolag

Team Olivia är ett omsorgsbolag som ska växa med god kvalitet och lönsamhet genom en kombination av organisk tillväxt och genom att förvärva bolag som kompletterar den befintliga verksamheten. Över tid har bolaget visat en god förmåga att identifiera, förvärva och integrera nya verksamheter som bidrar till att stärka och bredda Team Olivias kunderbjudande.

Syftet med tillväxten är att uppnå skalfördelar i kvalitet och effektivitet. Till de bolag som väljer att ansluta sig till koncernen kan Team Olivia tillföra metodik och system för att utföra och följa upp kvalitativa omsorgstjänster, finansiella resurser samt koncerngemensamt stöd inom exempelvis ekonomi, IT och HR.

Team Olivia genomförde nio rörelseförvärv under 2016, i vilka 100 procent av aktierna förvärvades. Samtliga förvärv skedde inom de verksamhetsområden och i de länder där koncernen vid årets ingång bedrev verksamhet och bidrog till att Team Olivia stärker sin position och utvecklar sin omsorgsverksamhet i Sverige, Norge och Danmark. På årsbasis förväntas förvärven sammantaget tillföra en nettoomsättning om cirka 550 MSEK.

Förvärvad verksamhet	Segment	Inriktning	Tidpunkt
Focus People A/S	Danmark	Personlig assistans	januari
Hugin Barnevernstiltak AS	Norge	Ungdomsomsorg	april
Nudax Rehab AB	Sverige	Individ & familj	april
Kletten Fjellgård AS	Norge	Ungdomsomsorg	maj
Solviken HVB AB	Sverige	Individ och familj	maj
Backebo Vård & Omsorg AB	Sverige	Individ och familj	maj
AB MTG Omsorg	Sverige	Personlig assistans	juli
Annas Assistans AB	Sverige	Personlig assistans	oktober
Connexa Barnevern AS	Norge	Ungdomsomsorg	november

Förvärvet av danska Focus People A/S, en etablerad regional aktör inom personlig assistans på Fyn och Jylland, innebar att Team Olivia fick en större nationell täckning och ökad kundbas på den danska marknaden.

Förvärvet av Hugin Barnevernstiltak AS i Norge innebar en geografisk breddning av ungdomshem i östra Norge. I Norge förvärvades även Kletten Fjellgård AS, med verksamhet inom HVB för ungdomar i Trondheimsregionen samt Connexa Barnevern AS,

som bedriver familjehemsverksamhet på ett flertal orter i Norge. Sammantaget bidrog de tre förvärven till en stärkt position inom ungdomsomsorg.

I Sverige förvärvades inom Individ & familj inklusive LSS Nudax Rehab AB med verksamhet inom missbruksbehandling vilket bidrog till att vidareutveckla konceptet Vårdkedjan, Solviken HVB AB som bedriver omsorgsverksamhet i Småland, HVB för vuxna med psykiska funktionsnedsättningar, samt Backebo Vård & Omsorg i Skåne, med särskild inriktning mot demens. Samtliga förvärv kompletterade Team Olivias erbjudande med nya omsorgsnischer. Inom Personlig assistans genomfördes två förvärv, AB MTG Omsorg som bedriver personlig assistans i Stockholmsregionen samt Annas Assistans Sverige AB, som bedriver personlig assistans runt om i landet med tyngdpunkt på Stockholms- och Uppsala-regionen. Förvärven breddade Team Olivias geografiska närvaro och kompletterade befintliga assistansverksamheter.

Inga avyttringar av bolag skedde under året. I februari förvärvades resterande 49 procent av aktierna i OliviaCare AS i Norge. Vid periodens utgång var Team Olivia AB direkt eller indirekt ägare till 100 procent av aktierna i samtliga i koncernen ingående bolag.

KONCERNENS FINANSIELLA UTVECKLING

	2016	2015	Δ%
Nettoomsättning, MSEK	4 058	3 406	+ 19%
EBITA	178	196	-9%
EBITA, %	4,4	5,7	
Årets resultat	57	72	-21%

Nettoomsättning och resultat

För 2016 uppgick nettoomsättningen till 4 058 (3 406) MSEK, en ökning med 19 procent jämfört med 2015, varav organisk tillväxt stod för 6 procent. Den förvärvade tillväxten kom dels från helårs-effekten av under 2015 genomförda förvärv, dels från de förvärv som gjordes 2016. Den organiska tillväxten var främst en effekt av en ökad verksamhet av boenden för ensamkommande barn och ungdomar i Norge och Sverige under årets första tre kvartal, som därefter minskade betydligt under årets fjärde kvartal. Tillväxten berodde även på en ökad kapacitet av gruppboendestäder i Sverige och hög beläggning inom omsorgsverksamheterna LSS-boenden och behandling inom individ och familj i Sverige respektive omsorgsboenden för barn och ungdomar. Danmark uppvisade en betydande organisk tillväxt inom personlig assistans.

EBITA minskade under året med -9 procent till 178 (196) MSEK, vilket innebar en EBITA-marginal om 4,4 (5,7) procent. Resultatet påverkades negativt av poster av engångskaraktär om 17 MSEK som avser projekt för att höja koncernens standard inom kvalitet, intern kontroll och extern rapportering. Justerat för dessa engångskostnader uppgick EBITA till 194 MSEK och EBITA-marginalen till 4,8 procent. Resultatet påverkades också negativt av ökade kostnader för högre arbetsgivaravgifter i Sverige om cirka 20 MSEK. För att möjliggöra en fortsatt tillväxt har koncernen förstärkt gemensamma funktioner som IT, kommunikation och ekonomi samt affärsområdesspecifika funktioner, vilket medfört högre kostnader jämfört med föregående år. Dessutom har Sverige och Norge burit kostnader för en anpassning av verksamheten till färre ensamkommande barn och ungdomar. De högre kostnaderna motverkades av en justering av tilläggköpeskillningar.

34 : FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE

Rörelseresultatet, som inkluderar avskrivningar på förvärvade immateriella anläggningstillgångar avseende kundkontrakt, uppgick för helåret till 113 (140) MSEK. Finansnettot uppgick under helåret till -41 (-41) MSEK och resultatet före skatt till 72 (99) MSEK. Årets resultat uppgick till 57 (72) MSEK.

Avskrivningar och investeringar

Avskrivningar avseende operativa anläggningstillgångar uppgick under året till 18 (16) MSEK medan avskrivningar avseende förvärvade immateriella tillgångar uppgick till 65 (56) MSEK.

Koncernens investeringar i operativa anläggningstillgångar uppgick under helåret till 18 (22) MSEK.

Skatter och arbetsgivaravgifter

Koncernens verksamhet har under året gett upphov till nedanstående skatter och arbetsgivaravgifter, vilket motsvarade 35 (35) procent av nettoomsättningen.

Skatter och arbetsgivaravgifter, MSEK	2016	2015
Arbetsgivaravgift	636	536
Källskatt	703	558
Bolagsskatt	28	34
Särskild löneskatt	20	19
Moms	38	33
Summa	1 425	1 180

Lösamhet, finansiell ställning och kassaflöde

Kassaflödet från den löpande verksamheten försvagades under helåret till -82 (144) MSEK. Försäkringskassans omläggning till efterskottsbetalning av assistansersättning, som genomfördes per den 1 oktober 2016 påverkade rörelsekapitalbindningen med en negativ effekt på kassaflödet om cirka -210 MSEK under det fjärde kvartalet. Rörelsekapitalet var vid årets utgång fortsatt negativt. Betalning av köpeskillingar avseende årets förvärv samt tilläggsköpeskillingar avseende tidigare gjorda förvärv har påverkat kassaflödet med -167 (-223) MSEK och förvärv av materiella och immateriella anläggningstillgångar med -18 (-22) MSEK.

Utköp av innehav utan bestämmande inflytande har påverkat kassaflödet under året med -10 (-32) MSEK. I juli 2016 ingick bolaget ett nytt bankavtal för utökade kreditfaciliteter om 340 MSEK främst för att öka bolagets finansiella beredskap att hantera Försäkringskassans ändrade rutiner till efterskottsbetalning. Nyupptagna lån uppgick för året till 380 (406) MSEK.

Räntebärande skulder uppgick per balansdagen den 31 december 2016 till 1 212 MSEK jämfört med 958 MSEK den 31 december 2015. Koncernens likvida medel uppgick den 31 december 2016 till 130 MSEK jämfört med 156 MSEK den 31 december 2015 och outnyttjade kreditfaciliteter uppgick per balansdagen den 31 december 2016 till 321 MSEK.

Nettoskulden uppgick per den 31 december 2016 till 1 082 MSEK jämfört med 803 MSEK den 31 december 2015.

Eget kapital uppgick per den 31 december 2016 till 791 MSEK jämfört med 717 MSEK den 31 december 2015.

AFFÄRSSEGMENTENS UTVECKLING

Nettoomsättning per segment, MSEK	2016	2015	Δ%
Sverige	3 068	2 829	8
Norge	515	294	75
Danmark	494	294	68

Sverige

Marknadens efterfrågan på bolagets tjänster i Sverige var fortsatt god under 2016. Under året ökade nettoomsättningen med 8 procent till 3 068 (2 829) MSEK. Den organiska tillväxten var 4 procent. Ökningarna var främst en effekt av utökad kapacitet, till följd av etablering av gruppboendestäder inom LSS under 2015, samt därtill en god efterfrågan och hög beläggning, främst inom LSS-boenden respektive behandling. Under årets tre första kvartal var beläggningen på boenden för ensamkommande barn och ungdomar betydligt högre än under motsvarande period ifjol för att sedan minska betydligt under det fjärde kvartalet.

EBITA uppgick till 175 (173) MSEK, vilket gav en EBITA-marginal om 5,7 (6,1) procent. Resultatet påverkades negativt av högre arbetsgivaravgifter om cirka 20 MSEK. Resultatförändringen i övrigt berodde dels på den ökade beläggningen inom LSS- och HVB-enheterna, dels på en lägre marginal för personlig assistans. Uppräkningen av ersättningsnivåerna har generellt sett varit lägre än löneökningarna, vilket har en negativ påverkan på samtliga affärsområden.

Inom *Personlig assistans* ökade nettoomsättningen jämfört med fjolåret. Detta var en effekt av förvärven av MTG Omsorg och Annas Assistans som genomfördes under det tredje respektive fjärde kvartalet 2016. Efterfrågan inom personlig assistans var stabil samtidigt som de nya marknadsförutsättningarna medförde ökade krav på effektivitet i verksamheten. Uppräkningen av assistansersättningen från januari 2016 var lägre än löneökningarna i det nya kollektivavtal som trädde i kraft den 1 juli 2016. Sedan juni är de tidigare rabatterna på arbetsgivaravgifter för unga och äldre helt borttagna. Försäkringskassan har också blivit mer restriktiv med beslut om assistansersättning samtidigt som utbetalningen av ersättningen sker i efterskott från och med oktober 2016. Med effektiva processer och en finansiell beredskap har Team Olivia kunnat hantera betalningsomläggningen väl. För att möta ökade krav på effektivitet var samarbetet mellan dotterbolagen prioriterat under året. Fokus låg också på ökade marknadsaktiviteter för att skapa förutsättningar för en god kundtillströmning.

Individ & familj inklusive LSS-boenden såg en fortsatt god efterfrågan jämfört med fjolåret. Beläggningen inom Individ- och familjeverksamheten var något ojämn till följd av neddragningar av verksamheten för ensamkommande barn, vilket även fick effekt på kommunernas placering av andra klientgrupper till HVB-verksamheter. Migrationsverket sade under hösten 2016 upp sina avtal gällande ensamkommande barn med landets kommuner, som i sin tur sade upp entreprenadavtal med utförare, vilket medfört att Team Olivia inlett arbetet med anpassning och omställning av dessa verksamheter. Detta innebär nedläggning av några verksamheter samt anpassning av omsorgsinriktningen. Under året slutfördes affärsområdets satsning på intern- och egenkontroller, vilket ger en god bas för fortsatta kvalitetsförbättringar. Affärsområdet har fokuserat på att etablera och vidareutveckla en organisation för tillväxt, vilket inkluderar både personella resurser och arbets sätt. Som ett led i detta arbete har Team Olivia tecknat avtal om fem nya LSS-boenden med externa fastighetsentreprenörer med

planerad inflyttning under det första halvåret 2018. Under slutet av året pågick förberedelser inför öppnandet av nya LSS grupp- och serviceboenden i Stockholmsområdet, ett entreprenadavtal som Team Olivia vann under det tredje kvartalet 2016. Boendena tas i drift under första kvartalet 2017.

Efterfrågan för *Hemtjänst* var lägre under slutet av 2016 än under 2015, vilket främst beror på att kommuner utanför Stockholm startat nya äldreboenden och samtidigt stramat åt beviljandet av hemtjänst. Förändrade förutsättningar för ersättning i flera kommuner påverkade lönsamheten, vilket inneburit att verksamheten i Täby avvecklats. Team Olivia har fått godkännande av Örebro kommun och Västerås stad att starta hemtjänst respektive hemsjukvård från mars 2017. Inom flera verksamheter har effektivitets- och resultatförbättringar uppnåtts och implementeringen av ett digitalt kvalitetsledningssystem för registrering av avvikelser och egenkontroller slutfördes.

Norge

Under 2016 ökade nettoomsättningen med 75 procent till 515 (294) MSEK. Den organiska tillväxten var 17 procent och främst en effekt av en god kundtillströmning inom personlig assistans samt en ökad beläggning inom både boende och omsorg för ensamkommande under årets tre första kvartal. Under det fjärde kvartalet minskade beläggningen på boenden för ensamkommande betydligt.

EBITA uppgick till 40 (39) MSEK vilket gav en EBITA-marginal om 7,9 (13,4) procent. Den lägre marginalen förklaras dels av gjorda förvärv, vilket medfört en förändrad affärsmix samt dels av förändrade marknadsförutsättningar jämfört med fjolåret samt satsningar på att bygga upp gemensamma funktioner.

Den norska marknaden fortsatte att växa i takt med att fler kommuner började tillämpa rättighetslagstiftningen som infördes 2015. Både antalet användare och antalet beviljade timmar ökade under året. Hittills har bara cirka hälften av landets drygt 400 kommuner börjat tillämpa direktiven för den nya lagstiftningen som ger användarna tydligare rättigheter och en ökad valfrihet.

Danmark

Under 2016 ökade nettoomsättningen med 68 procent till 494 (294) MSEK. Den organiska tillväxten var 11 procent och övrig ökning var en effekt av förvärvet av Focus People i januari 2016.

EBITA uppgick till 22 (16) MSEK vilket gav en EBITA-marginal om 4,5 (5,4) procent. Marginalen påverkades av en fortsatt prispress samt bortfallet under 2016 av ett antal kunder med högre beviljade ersättningsnivåer. Detta bortfall komparerades mer än väl genom kunder med ordinarie assistansordningar vilket sammantaget gav en högre intäkt men till en lägre marginal. Arbetet fortsatte med att skapa förutsättningar för ett bredare försäljningsarbete och med att etablera en organisation med gemensamma stödfunktioner till befintliga och nya verksamheter. Målsättningen är att skapa en mer samordnad organisation och en plattform för fortsatt tillväxt.

ÖVRIG KONCERNINFORMATION

Medarbetare

Medelantalet heltidsanställda under 2016 uppgick till 7 042 (6 234). Av dessa var 4 785 (4 326) kvinnor och 2 257 (1 908) män. Antalet medarbetare ökade med 13 procent, varav 8 procent var relaterat till förvärv och 5 procent till organisk tillväxt.

Miljöpåverkan

Team Olivia arbetar för ökad miljöhänsyn inom hela verksamheten.

Team Olivias uppförandekod är utgångspunkten för hur alla ledare och medarbetare ska förhålla sig till miljöfrågor, vilket också värdesätts av våra uppdragsgivare och kunder.

Team Olivia följer den gällande miljölagstiftningen och andra aktuella normer och regelverk som berör människans påverkan på miljön. Team Olivias målsättning är att minska miljöpåverkan och löpande utveckla ett ansvarsfullt miljöarbete, framför allt inom de områden som bedöms vara mest betydande för verksamheten: transporter, energi- och vattenanvändning, avfallshantering och inköp.

Team Olivia bedriver ingen verksamhet som är tillstånds- eller anmälningspliktig enligt miljöbalken.

Principer för ersättning till ledande befattningshavare

Riktlinjerna för ersättning och andra anställningsvillkor för Vd och övriga medlemmar i koncernledningen beslutades vid en extra bolagsstämma i oktober 2016 och gäller fram till årsstämman 2017. Riktlinjerna ska tillämpas för Team Olivias koncernledning. Vid 2016 års ingång bestod koncernledningen av 10 personer. Koncernledningens ersättning ska kunna omfatta fast lön, rörlig ersättning, pension och övriga förmåner. Den sammanlagda ersättningen ska vara marknadsmässig och konkurrenskraftig för att säkerställa att Team Olivia kan attrahera och behålla kompetenta ledare som behövs för att bolaget ska nå sina mål på kort och lång sikt.

● Fast och rörlig ersättning

Den fasta lönen för Vd och övriga ledande befattningshavare ska avspegla de krav och det ansvar som arbetet medför samt individuell prestation och revideras årligen.

Rörlig kontant lön ska tillämpas restriktivt och ska kunna utgå endast undantagsvis, till exempel för att anpassa ersättningen till lokal marknadspraxis, i enstaka fall. Rörlig kontant lön ska i sådana fall vara maximerad till 50 procent av den årliga fasta lönen och ska förutsätta uppfyllelse av definierade och mätbara kriterier. Dessa kriterier sätts i syfte att nå koncernens kort- och långsiktiga mål och ska vara utformade så att de inte uppmuntrar till ett överdrivet risktagande. Villkor för rörlig lön bör utformas så att styrelsen, om exceptionella ekonomiska förhållanden råder, har möjlighet att begränsa eller underlåta utbetalning av rörlig lön om en sådan åtgärd bedöms som rimlig. Med den årliga fasta lönen menas här fast, under året intjänad kontant lön exklusive pension, tillägg, förmåner och liknande.

● Långsiktiga incitamentsprogram

Målet med att ha långsiktiga incitamentsprogram ska vara att skapa ett långsiktigt engagemang i Team Olivia, att attrahera och behålla ledande befattningshavare och nyckelpersoner samt att uppnå en ökad intressegemenskap mellan deltagarna och aktieägarna. I den mån det finns långsiktiga incitamentsprogram ska dessa godkännas av bolagsstämman och ska utgöra ett komplement till fast lön och rörlig lön, med deltagare som nomineras efter bland annat kompetens och prestation. Några långsiktiga incitamentsprogram finns i nuläget inte beslutade.

● Pension samt övriga förmåner och ersättningar

Pensionsförmåner ska i möjligaste mån vara avgiftsbestämda.

Fast lön under uppsägningstid och avgångsvederlag, inklusive ersättning för eventuell konkurrensbegränsning, ska sammantaget inte överstiga ett belopp motsvarande den fasta lönen för två år. Övriga ersättningar kan bestå av andra sedvanliga och marknadsmässiga förmåner, såsom exempelvis sjukvårdsförsäkring, vilka inte ska utgöra en väsentlig del av den totala ersättningen.

Därutöver kan ytterligare ersättning utgå vid extraordinära

omständigheter, förutsatt att sådana arrangemang har till syfte att rekrytera eller behålla ledande befattningshavare och att de avtalas enbart i enskilda fall. Sådana extraordinära arrangemang kan till exempel inkludera en kontant engångsutbetalning eller ett förmånspaket i form av flyttstöd, deklarationshjälp och liknande.

● Uppsägningstid och avgångsvederlag

Mellan Team Olivia och Vd gäller en uppsägningstid om sex månader från Vd:s sida och tolv månader från bolagets sida. Vid uppsägning från bolagets sida erhålls ett avgångsvederlag som uppgår till sex månadslöner. Inkomster som Vd erhåller från annat arbete och som utgår under den tid som avgångsvederlaget utbetalas ska avräknas mot detta. Vid uppsägning från Vd:s sida utgår inget avgångsvederlag.

Mellan bolaget och övriga personer i koncernledningen gäller en uppsägningstid som varierar mellan 3–12 månader vid uppsägning från bolagets sida och 3–10 månader vid uppsägning från den anställdes sida. Två av personerna i koncernledningen, utöver Vd, är berättigade till avgångsvederlag vid uppsägning från bolagets sida. För dessa två personer uppgår avgångsvederlaget till sex respektive tre månadslöner.

● Avvikelse från riktlinjerna

Styrelsen ska ha rätt att frångå de av bolagsstämman beslutade riktlinjerna, om det i ett enskilt fall finns särskilda skäl för det.

Säsongsvariationer

Säsongsvariationer har en liten påverkan på Team Olivias verksamhet. Under årets tredje kvartal påverkas kostnaderna generellt sett positivt av personalens uttag av semester. Kalendereffekter till följd av storhelger har en viss påverkan på intäkter och något högre kostnader än genomsnittet för året.

Moderbolaget

Under 2016 uppgick nettoomsättningen till 1 (-) MSEK. Rörelseresultatet uppgick till -20 (0) MSEK.

Aktiekapital och ägare

Antal aktier uppgick den sista december 2015 till 1 810 215 med ett kvotvärde om 1. Vid en extra bolagsstämma den 17 oktober 2016 beslutades om en uppdelning av aktierna i bolaget (ratio 18:1). Efter uppdelningen och per den 31 december 2016 uppgick bolagets registrerade aktiekapital till 1 810 215 SEK, fördelat på 32 583 870 stamaktier. Varje stamaktie har ett kvotvärde om cirka 0,055556 SEK och berättigar till en röst.

Den 31 december 2016 var antalet aktieägare 48. Bolagets största aktieägare var Procuritas Partners AB, genom kontrollerade och förvaltade fonder, vilka kontrollerade 61,6 procent av rösterna och kapitalet. Därutöver var Team Olivias grundare Åsa och Karsten Inde genom Avacado AB samt PK Investments AB större ägare i bolaget och kontrollerar 20,6 procent respektive 9,4 procent av rösterna och kapitalet. Resterande aktier innehas av styrelseledamöter och anställda i Team Olivia. Ingen annan aktieägare innehar, direkt eller indirekt, mer än 10 procent av aktierna och rösterna i bolaget.

Framtidsutsikter

Team Olivia lämnar inga finansiella prognoser för sin framtida utveckling.

Sammantaget bedöms den underliggande långsiktiga efterfrågan på privata omsorgstjänster som god till följd av demografiska driv-

krafter som en växande och åldrande befolkning, migration samt en alltmer utbredd och komplex psykisk ohälsa i samhället i kombination med den offentliga sektorns utmaningar med att såväl rekrytera kompetens som att finansiera verksamheten. Privata aktörer, och däribland Team Olivia, har en viktig roll för att samhället ska kunna möta en ökad efterfråga på valfrihet och på kvalitativa omsorgstjänster.

Förvärvstakten under 2016 var hög och genom nio förvärv stärkte Team Olivia sin närvaro och position på samtliga tre nordiska marknader. Det innebär för Team Olivia en ännu starkare plattform för fortsatt tillväxt enligt plan och samtidigt förutsättningar för att utveckla kvaliteten och erbjuda fler individer god omsorg utifrån deras behov.

Händelser efter räkenskapsårets utgång

I mars 2017 lämnade styrelseledamoten Karsten Inde Team Olivias styrelse.

VÄSENTLIGA RISKER OCH RISKHANTERING

All verksamhet är förenad med olika risker. För att tydliggöra och begränsa riskexponeringen arbetar Team Olivias koncernledning löpande med att identifiera och hantera risker och osäkerhetsfaktorer. Varje år genomförs en riskbedömning av hela koncernen och en sammanfattning av de mest väsentliga riskerna presenteras nedan.

Risk	Beskrivning	Team Olivias hantering	Potentiell finansiell påverkan
BRANSCH- OCH MARKNADSRISKER			
Politiskt styre	Den omsorg som bedrivs på Team Olivias marknader är finansierad genom stat och kommun. Skiftande politiska majoriteter på riks- och/eller kommunnivå kan ha en mer eller mindre positiv hållning till vilka omsorgstjänster som ska få bedrivas i privat regi och till vilka villkor. Villkoren för verksamheten kan utgöras av tillstånd och finansiella restriktioner.	Team Olivia erbjuder specialistkompetens och samverkande vård- och omsorgsinsatser för att möta de ökande och mer komplexa behoven. Team Olivia prioriterar ett systematiskt kvalitetsarbete och transparens för att så långt som möjligt överträffa minimivillkoren för sina verksamheter. En systematisk uppföljning av nöjdhet hos beställare och användare av tjänsterna genomförs i syfte att konkret redovisa verksamhetens resultat.	Hög
Vinstbegränsningar	Företag som bedriver offentligt finansierad verksamhet kan bli föremål för regleringar avseende hur stort överskott som driften ska få resultera i eller hur ett sådant överskott ska kunna fördelas. I november 2016 presenterade Valfärdsutredningen sitt betänkande till en ny reglering av den skattefinansierade välfärdssektorn i Sverige. Någon politisk majoritet finns inte för förslaget men utredningen har skapat en betydande osäkerhet om förutsättningarna för investeringar i svensk välfärd och möjligheten att driva privata företag med vinstintresse.	Team Olivia bedriver både självt och i samarbete med andra ett informationsarbete i syfte att visa till vilken nytta som omsorgstjänster i privat regi ger upphov till och vilka villkor som är rimliga för att verksamheten ska kunna bedrivas.	Hög
Ökad branschreglering	De områden där Team Olivia bedriver verksamhet omfattas av detaljerade lagar och myndighetsdirektiv som från tid till annan kan komma att ändras. Lagar och regler omfattar bland annat tillgänglighet och åtkomst till tjänster, tjänsternas kvalitet, personalens kvalifikationer och förpliktelser samt sekretessbestämmelser.	Team Olivia arbetar med tydliga kravspecifikationer, dokumentation och kvalitetsuppföljning för att säkerställa hög kvalitet i de tjänster som levereras. Bolaget arbetar proaktivt och kontinuerligt med att utveckla kvalitet och intern kontroll och håller inom många områden högre standard i sitt interna arbete än vad som idag är krav från beställare eller gällande lagstiftning.	Hög/ Medel
Ersättningsjustering	Team Olivia är beroende av prisjusteringsmekanismer som beslutas av nationella, regionala och lokala myndigheter som över tid kan ge en otillräcklig kompensation för de ökningar av löner och andra kostnader som koncernen har att hantera. Exempelvis kan bolaget idag inte förutse den framtida uppräknigen av assistansersättningen eller vilka följder den pågående LSS-utredningen, med syfte att dämpa kostnadsutvecklingen inom personlig assistans, kommer att få.	På lång sikt hanteras denna risk genom ett upplysningsarbete om vad en rimlig ersättning måste vara för att tjänsterna ska kunna utföras med kravställd kvalitet. På kortare sikt är verktygen en bättre planering av verksamheten och en mer effektiv organisering av processer och system för att dra nytta av skalfördelar i koncernen.	Hög
Förändringar i prisbild och efterfrågan	Minskad efterfrågan på Team Olivias tjänster till följd av en konjunkturedgång eller nedskärningar av offentliga medel till värdgården i de länder bolaget är verksamt. Det innebär i sin tur att kommuner och landsting samt motsvarande offentligt finansierade beställare i Danmark och Norge, kan komma att betala mindre för bolagets tjänster och därmed påverka omsättningen.	Mer än 90 procent av koncernens kostnader går att justera inom sex månader. Effektivitet i drift skapar konkurrenskraftigt erbjudande jämfört med både offentliga och andra privata alternativa utförare.	Hög

Risk	Beskrivning	Team Olivias hantering	Potentiell finansiell påverkan
------	-------------	------------------------	--------------------------------

VERKSAMHETSRIKER

Konkurrensutsatta tjänster	Oavsett betalningsförmåga kan uppdragsgivarna från tid till annan välja att låta konkurrensutsatta större eller mindre delar av omsorgstjänsterna samt förändra vilka parametrar som konkurrensen ska baseras på.	Team Olivia strävar efter att till varje tid – givet gällande kvalitetskrav – vara kostnadseffektiv och kunna påvisa kundnytta. Koncernen ska kunna möta alla andra alternativ i priskonkurrens eller, om kvalitetskrav är avgörande, kunna erbjuda överlägsen kundnytta och kvalitet givet en viss prisnivå.	Hög
Ramavtalsupphandlingar	Antaganden och uppskattningar är nödvändiga när Team Olivia lämnar anbud på vissa avtal som kan ha en oviss tjänstevolymer.	Team Olivia strävar efter flexibilitet i åtaganden avseende bemanning och lokaler i de fall där framtida tjänstevolymer är oviss samt så långt som möjligt efter garanterade minimivolymer.	Medel
Framtida expansion och tillväxt	Team Olivias tillväxt är beroende av förmågan att identifiera lämpliga förvärvskandidater, förhandla rätt nivå på köpeskillingar och villkor. Det finns också affärsrisker, skatterisker och ekonomiska risker förknippade med förvärv.	Team Olivia har en organisation med erfarenhet och dokumenterad framgång i förmågan och kompetensen att identifiera, förhandla och integrera genomförda förvärv.	Medel
Yrkeskompetens och förmåga att behålla och attrahera medarbetare	Koncernen bedriver en tjänsteverksamhet och är mycket beroende av att finna och behålla rätt medarbetare inom alla personalkategorier – både sett till formell kompetens och till att vara bärare av Team Olivias värderingar. För att kunna erhålla nya samt behålla tillstånd krävs yrkesgrupper med rätt kompetens.	Bolaget arbetar aktivt med att förstärka sin HR-funktion för ökad professionalitet i rekrytering och behållande av medarbetare. Genom den decentraliserade driften i dotterbolag skapas förutsättningar för motiverande arbetsmiljöer.	Medel
Tillstånd	En betydande del av Team Olivias verksamhet är tillståndspliktig och många av verksamheterna kräver eget tillstånd. Tillstånd erhålls endast om verksamheten uppfyller krav på bland annat kvalitet och säkerhet. Krav och regler kring tillstånd kan komma att förändras vilket kan medföra såväl ökade kostnader som krav. Erhålls tillstånd inte i rimlig tid kan det leda till att Team Olivias verksamhet inte kan bedrivas som planerat.	Team Olivia arbetar löpande med att säkerställa att verksamheten och de lokaler där verksamheten bedrivs uppfyller lag och myndighetskrav. Bolagen i koncernen har stöd från koncernfunktionerna i att proaktivt arbeta med de parametrar som är nödvändiga för att erhålla och behålla tillstånd.	Medel
Lokaler	Den verksamhet som bedrivs i egen regi är beroende av tillräcklig kapacitet av ändamålsenliga lokaler med rätt läge.	Koncernen har medvetet stärkt sin fastighetskompetens och inlett långsiktiga samarbeten med fastighetsägare.	Medel
Negativ publicitet eller verksamhetsincident	Det finns risk för att en incident skulle kunna inträffa i Team Olivias eller en annan privat aktörs verksamhet, avsiktligt eller genom oaksamhet, som skulle kunna komma att skada en eller flera personer i Team Olivias verksamhet. Team Olivia kan därigenom bli föremål för negativ massmedial uppmärksamhet, som – oavsett om den är befogad eller obefogad – kan ha en inverkan på Team Olivias varumärke och anseende och skulle kunna leda till förlust av kunder och därmed intäkter.	I tillägg till arbete med kvalitet, även utöver avtalade nivåer, arbetar koncernen med ökad transparens, t ex utökad extern kommunikation, samt med kontinuerlig uppföljning av nöjdhet hos beställare, kunder och medarbetare. Koncernen har interna rutiner för krishantering och kriskommunikation.	Medel

FINANSIELLA RISKER

Rörelsemarginal	Bolaget är verksam inom områden där även en effektivt bedriven verksamhet uppvisar en låg rörelsemarginal och är därför känsligt för förändringar i ersättningar och andra verksamhetsförutsättningar.	Bolaget arbetar systematiskt med att utnyttja de fördelar som följer av storlek och gemensamma koncernfunktioner, inte minst förbättrade IT-lösningar.	Hög
Refinansiering	Bolaget är beroende av extern finansiering (lån) till rimliga villkor och för sin framtida tillväxt av att kunna utöka denna finansiering.	Bolaget tar upp lån med långa löptider och upprätthåller en hög transparens gentemot sina långivare. Förvärv görs på selektiv basis med ett direkt positivt bidrag till kassaflödet.	Medel/ Låg

För fler finansiella risker och riskhantering se not 3 på sidan 52.

Koncernens rapport över totalresultat

KSEK	Not	2016	2015
Rörelsens intäkter			
Nettoomsättning	5	4 058 341	3 405 671
Övriga rörelseintäkter	6	28 949	25 096
Summa		4 087 290	3 430 767
Rörelsens kostnader			
Inköpta varor och tjänster		-137 608	-110 156
Övriga externa kostnader	8, 30	-337 442	-264 666
Personalkostnader	9, 34	-3 409 986	-2 840 916
Avskrivningar av operativa:			
immateriella anläggningstillgångar	13	-1 936	-3 229
materiella anläggningstillgångar	14	-16 185	-12 373
Övriga rörelsekostnader	6	-6 556	-3 853
Summa rörelsens kostnader		-3 909 713	-3 235 193
EBITA	5	177 577	195 574
Avskrivningar av förvärvade immateriella anläggningstillgångar	13	-64 821	-55 666
Rörelseresultat		112 756	139 908
Resultat från finansiella poster			
Finansiella intäkter	10	527	991
Finansiella kostnader	10	-41 401	-42 332
Finansiella poster – netto		-40 874	-41 341
Resultat före skatt		71 882	98 567
Inkomstskatt	12	-14 727	-26 441
Årets resultat		57 155	72 126
Övrigt totalresultat			
<i>Poster som senare kan återföras i resultaträkningen</i>			
Omräkningsdifferenser		28 067	-28 857
<i>Poster som inte kommer att omklassificeras till resultaträkningen</i>			
Aktuariella vinster och förluster på förmånsbestämda pensionsplaner netto efter skatt		-1 851	309
Övrigt totalresultat för året, efter skatt		26 216	-28 548
Summa totalresultat för året		83 371	43 578
Årets resultat hänförligt till:			
Moderföretagets aktieägare		55 540	67 499
Innehav utan bestämmande inflytande		1 615	4 627
Årets resultat		57 155	72 126
Summa totalresultat hänförligt till:			
Moderföretagets aktieägare		81 456	42 171
Innehav utan bestämmande inflytande		1 915	1 407
Summa totalresultat		83 371	43 578
Resultat per aktie före och efter utspädning i SEK, räknat på resultat hänförligt till moderföretagets aktieägare under året	35	1,7	2,1

Koncernens balansräkning

KSEK	Not	2016-12-31	2015-12-31
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Immateriella tillgångar			
Goodwill	13, 31	1 796 513	1 553 998
Kundrelationer	13	221 615	208 106
Övriga immateriella tillgångar	13	7 710	4 796
Summa immateriella tillgångar		2 025 838	1 766 900
Materiella anläggningstillgångar	14		
Byggnader och mark		99 475	97 873
Förbättringar på annans fastighet		10 384	15 254
Pågående nyanläggningar		1 752	885
Inventarier, verktyg och installationer		21 695	14 324
Summa materiella tillgångar		133 306	128 336
Finansiella anläggningstillgångar			
Andra långfristiga värdepappersinnehav	17	4 077	4 075
Uppskjutna skattefordringar	15	8 404	6 886
Andra långfristiga fordringar	17	4 622	5 457
Summa finansiella anläggningstillgångar		17 103	16 418
Summa anläggningstillgångar		2 176 247	1 911 654
Omsättningstillgångar			
Kundfordringar	17, 18	189 615	142 516
Aktuella skattefordringar		13 318	23 037
Övriga fordringar	17, 19	47 190	15 430
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	20	305 366	85 634
Likvida medel	17, 21	130 329	155 554
Summa omsättningstillgångar		685 818	422 171
SUMMA TILLGÅNGAR		2 862 065	2 333 825

Koncernens balansräkning

KSEK	Not	2016-12-31	2015-12-31
EGET KAPITAL			
Eget kapital			
Aktiekapital	22	1 810	1 810
Övrigt tillskjutet kapital	22	651 766	651 766
Reserver (Omräkningsdifferens)		-1 279	-29 045
Balanserat resultat inklusive årets resultat		138 473	89 711
Innehav utan bestämmande inflytande	32	-	3 014
Summa eget kapital		790 770	717 256
SKULDER			
Långfristiga skulder			
Skulder till kreditinstitut	17, 24	1 112 533	842 162
Avsättningar för pensioner	17, 23	15 573	12 695
Uppskjutna skatteskulder	15	92 236	86 052
Övriga långfristiga skulder	17, 25	39 432	15 340
Summa långfristiga skulder		1 259 774	956 249
Kortfristiga skulder			
Skulder till kreditinstitut	17, 24	99 384	116 050
Leverantörsskulder	17	66 430	36 435
Aktuella skatteskulder		19 546	10 044
Övriga kortfristiga skulder	17, 26	205 701	118 562
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	27	420 460	379 229
Summa kortfristiga skulder		811 521	660 320
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		2 862 065	2 333 825

Koncernens rapport över förändringar i eget kapital

KSEK	Aktiekapital	Övrigt tillskjutet kapital	Omräknings-differens	Balanserat resultat inkl. årets resultat	Summa eget kapital	Innehav utan bestämmande inflytande	Summa eget kapital
Ingående balans per 1 januari 2015	1 810	651 766	-3 408	17 319	667 487	38 610	706 097
Årets resultat	-	-	-	67 499	67 499	4 627	72 126
Övrigt totalresultat	-	-	-25 637	309	-25 328	-3 220	-28 548
Summa totalresultat	-	-	-25 637	67 808	42 171	1 407	43 578
<i>Transaktioner med aktieägare</i>							
Förvärv från innehavare utan bestämmande inflytande, not 32	-	-	-	4 584	4 584	-37 003	-32 419
Utgående balans per 31 december 2015	1 810	651 766	-29 045	89 711	714 242	3 014	717 256

KSEK	Aktiekapital	Övrigt tillskjutet kapital	Omräknings-differens	Balanserat resultat inkl. årets resultat	Summa eget kapital	Innehav utan bestämmande inflytande	Summa eget kapital
Ingående balans per 1 januari 2016	1 810	651 766	-29 045	89 711	714 242	3 014	717 256
Årets resultat	-	-	-	55 540	55 540	1 615	57 155
Övrigt totalresultat	-	-	27 767	-1 851	25 916	300	26 216
Summa totalresultat	-	-	27 767	53 689	81 456	1 915	83 371
<i>Transaktioner med aktieägare</i>							
Förvärv från innehavare utan bestämmande inflytande, not 32	-	-	-	-4 928	-4 928	-4 929	-9 857
Utgående balans per 31 december 2016	1 810	651 766	-1 279	138 473	790 770	-	790 770

Koncernens rapport över kassaflöden

KSEK	Not	2016	2015
Kassaflöde från den löpande verksamheten			
Resultat efter finansiella poster		71 882	98 567
Avskrivningar	13, 14	82 942	71 268
Övriga ej likviditetspåverkande poster ¹⁾		-5 959	-10 800
Betalda inkomstskatter		-38 763	-30 639*
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring i rörelsekapitalet		110 102	128 396
Kassaflöde från förändringar av rörelsekapital			
Ökning/ minskning av kundfordringar		-16 416	-36 632
Ökning/ minskning av kortfristiga fordringar		-219 671	-68 477
Ökning/ minskning av leverantörsskulder		23 026	203
Ökning/ minskning av kortfristiga skulder		20 482	120 932*
Summa förändring av rörelsekapital		-192 579	16 026
Kassaflöde från den löpande verksamheten		-82 477	144 422
Kassaflöde från investeringsverksamheten			
Förvärv av dotterföretag, efter avdrag för förvärvade likvida medel	31	-167 000	-222 687
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	14	-13 278	-20 119
Sålda materiella anläggningstillgångar	14	291	46
Förvärv av immateriella tillgångar	13	-4 692	-1 837
Förändring finansiella tillgångar		-71	-
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-184 750	-244 597
Kassaflöde från finansieringsverksamheten			
Upptagna lån		379 631	405 707
Amortering av lån		-130 723	-261 310
Utköp av innehav utan bestämmande inflytande	32	-9 857	-32 419
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		239 051	111 978
Minskning/ ökning av likvida medel		-28 176	11 803
Likvida medel vid årets början		155 554	146 813
Kursdifferenser i likvida medel		2 951	-3 062
Likvida medel vid årets slut	21	130 329	155 554
Upplysningar till kassaflödesanalysen			
Erhållen ränta		453	2 811
Betald ränta		-34 107	-46 611
¹⁾ Övriga ej likviditetspåverkande poster			
- förändring upplupna räntor		822	-10 665
- resultatförda tilläggsköpeskillingar		-7 744	-
- avsättningar samt realiserade kursvinster		963	-135
Summa		-5 959	-10 800

*För 2015 har en omklassificering gjorts om 6 984 KSEK mellan betald skatt och övriga korta skulder.

Moderföretagets resultaträkning

KSEK	Not	2016	2015
Rörelsens intäkter			
Nettoomsättning	7	995	-
Summa rörelsens intäkter		995	-
Rörelsens kostnader			
Övriga externa kostnader	8	-19 388	-230
Personalkostnader	9	-2 010	-
Summa rörelsens kostnader		-21 398	-230
Rörelseresultat		-20 403	-230
Resultat från finansiella poster			
Räntekostnader och liknande resultatposter	10	-14	-3
Summa resultat från finansiella poster		-14	-3
Resultat efter finansiella poster		-20 417	-233
Bokslutsdispositioner	11	20 567	233
Resultat före skatt		150	-
Skatt på årets resultat	12	-33	-
Årets resultat		117	-

I moderföretaget återfinns inga poster som redovisas som övrigt totalresultat varför summa totalresultat överensstämmer med årets resultat.

Moderföretagets balansräkning

KSEK	Not	2016-12-31	2015-12-31
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Finansiella anläggningstillgångar			
Andelar i koncernföretag	16	623 576	623 576
Uppskjuten skattefordran	12	-	33
Summa finansiella anläggningstillgångar		623 576	623 609
Summa anläggningstillgångar		623 576	623 609
Omsättningstillgångar			
Fordringar hos koncernföretag		7 634	233
Övriga fordringar	19	17 095	-
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	20	54	45
Summa		24 783	278
Kassa och bank	21	30 126	30 050
Summa omsättningstillgångar		54 909	30 328
SUMMA TILLGÅNGAR		678 485	653 937

KSEK	Not	2016-12-31	2015-12-31
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
EGET KAPITAL	22		
Bundet eget kapital			
Aktiekapital		1 810	1 810
Summa bundet eget kapital		1 810	1 810
Fritt eget kapital			
Överkursfond		198 190	198 190
Balanserad vinst		453 459	453 459
Årets resultat		117	-
Summa fritt eget kapital		651 766	651 649
Summa eget kapital		653 576	653 459
Kortfristiga skulder			
Skulder till koncernföretag		-	478
Leverantörsskulder		19 501	-
Övriga kortfristiga skulder	26	203	-
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	27	5 205	-
Summa kortfristiga skulder		24 909	478
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		678 485	653 937

Moderföretagets rapport över förändringar i eget kapital

KSEK	Aktiekapital	Överkursfond	Balanserat resultat och årets resultat	Summa eget kapital
Ingående balans per 1 januari 2015	1 810	198 190	453 459	653 459
Årets resultat	-	-	-	-
Övrigt totalresultat	-	-	-	-
Summa totalresultat	-	-	-	-
Utgående balans per 31 december 2015	1 810	198 190	453 459	653 459

KSEK	Aktiekapital	Överkursfond	Balanserat resultat och årets resultat	Summa eget kapital
Ingående balans per 1 januari 2016	1 810	198 190	453 459	653 459
Årets resultat	-	-	117	117
Övrigt totalresultat	-	-	-	-
Summa totalresultat	-	-	117	117
Utgående balans per 31 december 2016	1 810	198 190	453 576	653 576

Moderföretagets rapport över kassaflödesanalys

KSEK	Not	2016	2015
Kassaflöde från den löpande verksamheten			
Resultat efter finansiella poster		-20 417	-233
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring i rörelsekapitalet		-20 417	-233
Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital			
Ökning/ minskning av kortfristiga fordringar		-4 649	-45
Ökning/ minskning av leverantörsskulder		19 501	-
Ökning/ minskning av kortfristiga skulder		5 408	278
Summa förändring av rörelsekapital		20 260	233
Kassaflöde från den löpande verksamheten		-157	-
Kassaflöde från investeringsverksamheten			
Investeringar i andelar i koncernföretag		-	-
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-	-
Kassaflöde från finansieringsverksamheten			
Koncernbidrag		233	-
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		233	-
Minskning/ ökning av likvida medel		76	-
Likvida medel vid årets början		30 050	30 050
Kursdifferenser i likvida medel		-	-
Likvida medel vid årets slut	21	30 126	30 050
Upplysningar till kassaflödesanalysen			
Erhållen ränta		-	-
Betald ränta		-14	-3

Noter

NOT 1. ALLMÄN INFORMATION

Koncernredovisningen omfattar moderbolaget Team Olivia Group AB (moderbolaget) och dess dotterbolag (koncernen). Moderbolaget är ett aktiebolag registrerat i Sverige med säte i Stockholms län, Danderyds kommun. Adressen till huvudkontoret är Vendevägen 85 A. Koncernen bildades 26 maj 2014.

Team Olivia Group AB är moderbolag i en koncern som är verksam inom vård och omsorg i Sverige, Norge och Danmark.

Belopp redovisas i KSEK där annat inte anges. Belopp inom parentes avser motsvarande värden föregående år.

Dessa koncernräkenskaper har godkänts av Team Olivias styrelse den 3 april 2017. Balans- och resultaträkningarna kommer att föreläggas årsstämman den 3 maj 2017 för fastställande.

NOT 2. SAMMANFATTNING AV VIKTIGA REDOVISNINGSPRINCIPER

De viktigaste redovisningsprinciperna som tillämpas när denna koncernredovisning upprättats anges nedan. Dessa principer har tillämpats konsekvent för alla presenterade år, om inte annat anges.

2.1 Grund för rapporternas upprättande

Koncernredovisningen för Team Olivia Group AB har upprättats i enlighet med IFRS (International Financial Reporting Standards) och tolkningar från IFRS Interpretations Committee (IFRSIC) sådana de antagits av EU, RFR 1 *Kompletterande regler för koncerner* samt årsredovisningslagen.

Koncernredovisningen har upprättats enligt anskaffningsvärdemetoden förutom vad beträffar finansiella tillgångar och skulder värderade till verkligt värde via resultaträkningen. De viktigaste redovisningsprinciperna som tillämpats när denna koncernredovisning upprättats anges nedan.

Moderföretagets redovisning är upprättad i enlighet med RFR 2 Redovisning för juridiska personer och Årsredovisningslagen. I de fall moderföretaget tillämpar andra redovisningsprinciper än koncernen anges detta separat i slutet av denna not.

Att upprätta finansiella rapporter i överensstämmelse med IFRS kräver användning av en del viktiga uppskattningar för redovisningsändamål. Vidare krävs att ledningen gör vissa bedömningar vid tillämpningen av koncernens redovisningsprinciper, se not 4.

2.2 Ändringar i redovisningsprinciper och upplysningar

Inga nya standarder har tillämpats av koncernen för räkenskapsåret som börjar 1 januari 2016.

Nya standarder och tolkningar som ännu inte har tillämpats av koncernen

IFRS 9 "Finansiella instrument" hanterar klassificering, värdering och redovisning av finansiella tillgångar och skulder. Den fullständiga versionen av IFRS 9 gavs ut i juli 2014. Den ersätter de delar av IAS 39 som hanterar klassificering och värdering av finansiella instrument. IFRS 9 behåller en blandad värderingsansats men förenklar denna ansats i vissa avseenden. Det finns 3 värderingskategorier för finansiella tillgångar, upplupet anskaffningsvärde, verkligt värde över övrigt totalresultat och verkligt värde över resultaträkningen. Hur ett instrument ska klassificeras beror på företagets affärsmodell och instrumentets karaktäristika. Standarden ska tillämpas för räkenskapsår som påbörjas 1 januari 2018. Tidigare tillämpning är tillåten.

IFRS 9 inför också en ny modell för beräkning av kreditförlustreserv som utgår från förväntade kreditförluster istället för inträffade kreditförluster. Den del av standarden som har en påverkan på koncernen utgörs av värdering och redovisning av kreditförluster. Koncernen har ej betydande kreditförluster varför införandet av IFRS 9 inte bedöms få någon väsentlig påverkan på koncernen.

IFRS 15 "Revenue from contracts with customers" reglerar hur redovisning av intäkter ska ske. De principer som IFRS 15 bygger på ska ge användare av finansiella rapporter mer användbar information om företagets intäkter. Den utökade upplysningskyldigheten innebär att information om intäktslag, tidpunkt för reglering, osäkerheter kopplade till intäktsredovisning samt kassaflöde hänförligt till företagets kundkontrakt ska lämnas. En intäkt ska enligt IFRS 15 redovisas när kunden erhåller kontroll över den försålda varan eller tjänsten och har möjlighet att använda och erhåller nyttan från varan eller tjänsten.

IFRS 15 ersätter IAS 18 Intäkter och IAS 11 Entreprenadavtal samt därtill hörande SIC och IFRIC. IFRS 15 träder i kraft den 1 januari 2018. Förtida tillämpning är tillåten. En förstudie har genomförts för den svenska verksamheten och den har inte visat att standarden ska få någon väsentlig påverkan på redovisning och värdering vid övergångstidpunkten. Påverkan bedöms främst bestå av utökade upplysningskrav. Verksamheten i Danmark och Norge bedrivs med liknande karaktär som verksamheten i Sverige varför koncernen inte heller för dessa verksamheter förväntar sig några väsentliga skillnader vad gäller redovisning och värdering.

IFRS 16 Leases – 1 januari 2016 publicerade IASB en ny leasingstandard som kommer att ersätta IAS 17 Leasingavtal samt tillhörande tolkningar IFRIC 4, SIC-15 och SIC-27. Standarden kräver att leasetagaren redovisar en tillgång för nyttjanderätten relaterat till en underliggande tillgång och en skuld relaterat till åtagandet att betala framtida hyror för denna nyttjanderätt. Redovisningen för leasegivaren kommer i allt väsentligt att vara oförändrad. Standarden är tillämplig för räkenskapsår som påbörjas den 1 januari 2019 eller senare. Förtida tillämpning är tillåten, koncernen avser inte att tillämpa standarden i förtid. EU har ännu inte antagit standarden. Denna standard kommer att få en påverkan på koncernens finansiella ställning relaterat till de tillgångar och skulder som ska redovisas vid övergången.

Kostnaden för operationella leasingavtal för räkenskapsåret 2016 uppgår till 112 463 KSEK (64 515). Per den 31 december 2016 uppgick det odiskonterade beloppet avseende betalningsåtagande för operationella leasingavtal till 245 534 KSEK (213 828). En tillämpning av IFRS 16 skulle dock innebära att ett lägre belopp skulle redovisas som skuld och tillgång då delar av leasingavtalen kan avse service och då de framtida betalningsåtagandena dessutom ska diskonteras. För mer information om bolagets leasingåtaganden, inklusive förfallostruktur se not 30 Leasingavtal.

Inga andra av de IFRS eller IFRIC-tolkningar som ännu inte har trätt i kraft, väntas ha någon väsentlig inverkan på koncernen.

2.3 Koncernredovisning Dotterföretag

Koncernen kontrollerar ett företag när den exponeras för eller har rätt till rörlig avkastning från sitt innehav i företaget och har möjlighet att påverka avkastningen genom sitt inflytande i företaget.

Dotterföretag inkluderas i koncernredovisningen från och med den dag då det bestämmande inflytandet överförs till koncernen. De exkluderas ur koncernredovisningen från och med den dag då det bestämmande inflytandet upphör.

Förvärvsmetoden används för redovisning av koncernens rörelseförvärv. Köpeskillingen för förvärvet av ett dotterföretag utgörs av verkligt värde på överlätna tillgångar, skulder som koncernen ådrar sig till tidigare ägare av det förvärvade bolaget och de aktier som emitterats av koncernen. I köpeskillingen ingår även verkligt värde på alla skulder som är en följd av en överenskommelse om villkorad köpeskillning. Identifierbara förvärvade tillgångar och övertagna skulder i ett rörelseförvärv värderas inledningsvis till verkliga värden på förvärvsdagen. För varje förvärv avgör koncernen om innehav utan bestämmande inflytande i det förvärvade företaget redovisas till verkligt värde eller till innehavets proportionella andel i det redovisade värdet av det förvärvade företagens identifierbara nettotillgångar. Förvärvsrelaterade kostnader kostnadsförs när de uppstår.

Varje villkorad köpeskillning som ska överföras av koncernen redovisas till verkligt värde vid förvärvstidpunkten. Efterföljande ändringar av verkligt värde av en villkorad köpeskillning som klassificerats som en skuld redovisas i enlighet med IAS 39 i resultaträkningen.

Goodwill värderas initialt som det belopp varmed den totala köpeskillingen och eventuellt verkligt värde för innehav utan bestämmande inflytande på förvärvsdagen överstiger verkligt värde på identifierbara förvärvade nettotillgångar. Om köpeskillingen är lägre än verkligt värde på det förvärvade bolagets nettotillgångar, redovisas mellanskillnaden direkt i resultaträkningen.

Koncerninterna transaktioner, balansposter, intäkter och kostnader på transaktioner mellan koncernföretag elimineras. Vinster och förluster som resulterar från koncerninterna transaktioner och som är redovisade i tillgångar elimineras också. Redovisningsprinciperna för dotterföretag har i förekommande fall ändrats för att garantera en konsekvent tillämpning av koncernens principer.

Förändringar i ägarandel i ett dotterföretag utan förändring av bestämmande inflytande

Transaktioner med innehavare utan bestämmande inflytande som inte leder till förlust av kontroll redovisas som eget kapital transaktioner – dvs som transaktioner med ägarna i deras roll som ägare. Vid förvärv från innehavare utan bestämmande inflytande redovisas skillnaden mellan verkligt värde på elagd köpeskillning och den faktiska förvärvade andelen av det koncernmässiga redovisade värdet på innehav utan bestämmande inflytande i eget kapital. Vinster och förluster på avyttringar till innehavare utan bestämmande inflytande redovisas också i eget kapital.

Förändringar av verkligt värde på tilläggsköpeskillningar kopplade till förvärv av innehav utan bestämmande inflytande redovisas i resultaträkningen under rubrik övriga rörelseintäkter/kostnader.

2.4 Omräkning av utländsk valuta

Funktionell valuta och rapporteringsvaluta

Poster som ingår i de finansiella rapporterna för de olika enheterna i koncernen är värderade i den valuta som används i den ekonomiska miljön där respektive företag huvudsakligen är verksamt (funktionell valuta). I koncernredovisningen används svenska kronor (SEK), som är koncernens rapportvaluta.

Koncernföretag

Resultat och finansiell ställning för alla koncernföretag som har en annan funktionell valuta än rapportvalutan, omräknas till koncernens rapportvaluta enligt följande:

- tillgångar och skulder för var och en av balansräkningarna omräknas till balansdagens kurs;
- intäkter och kostnader för var och en av resultaträkningarna omräknas till genomsnittlig valutakurs (såvida denna genomsnittliga kurs utgör en rimlig approximation av den ackumulerade effekten av de kurser som gäller på transaktionsdagen, annars omräknas intäkter och kostnader till transaktionsdagens kurs), och

(c) alla valutakursdifferenser som uppstår redovisas i övrigt totalresultat.

Goodwill och justeringar av verkligt värde som uppkommer vid förvärv av en utlandsverksamhet behandlas som tillgångar och skulder hos denna verksamhet och omräknas till balansdagens kurs. Valutakursdifferenser redovisas i övrigt totalresultat.

I koncernen förekommer inga väsentliga tillgångar och skulder i annan valuta än respektive bolags funktionella valuta.

2.5 Immateriella tillgångar

Goodwill

Goodwill uppstår vid förvärv av dotterföretag och avser det belopp varmed köpeskillingen överstiger koncernens andel i det verkliga värdet av identifierbara tillgångar, skulder och eventualförpliktelser i det förvärvade bolaget samt värdet på innehav utan bestämmande inflytande i det förvärvade bolaget.

I syfte att testa nedskrivningsbehov, fördelas goodwill som förvärvats i ett rörelseförvärv till kassagenererande enheter eller grupper av kassagenererande enheter som förväntas bli gynnade av synergier från förvärvet. Varje enhet eller grupp av enheter som goodwill har fördelats till motsvarar den lägsta nivå i koncernen på vilken goodwillen i fråga övervakas i den interna styrningen. Goodwill övervakas på rörelsesegmentnivå.

Goodwill nedskrivningstestas årligen eller oftare om händelser eller ändringar i förhållanden indikerar en möjlig värdeminskning. Det redovisade värdet av goodwill jämförs med återvinningsvärdet, vilket är det högsta av nyttjandevärdet och det verkliga värdet minus försäljningskostnader. Eventuell nedskrivning redovisas omedelbart som en kostnad och återförs inte.

Förvärvade kundrelationer

Immateriella tillgångar som förvärvats genom rörelseförvärv består främst av kundkontrakt och kundrelationer som värderas till verkligt värde per förvärvsdagen. Avskrivningar sker linjärt över den prognostiserade nyttjandeperioden vilket motsvarar den uppskattade tid de kommer att generera kassaflöde. Avskrivningstiden för förvärvade kundrelationer uppgår till 5 år.

Övriga immateriella tillgångar

Immateriella tillgångar som förvärvats separat redovisas till anskaffningsvärde. Immateriella tillgångar som förvärvats separat består främst av licenser och internt utarbetade immateriella tillgångar. I efterföljande perioder redovisas dessa tillgångar till ursprungligt anskaffningsvärde med avdrag för ackumulerade avskrivningar. Internt utarbetade immateriella tillgångar består av utvecklingskostnader som är direkt hänförliga till utveckling och testning av identifierbara och unika programvaruprodukter som kontrolleras av koncernen redovisas som immateriella tillgångar när samtliga kriterier i IAS 38 p. 57 är uppfyllda. Avskrivningstiden sker linjärt över den förväntade nyttjandeperioden med hänsyn till väsentligt restvärde. Bedömd nyttjandeperiod för övriga immateriella tillgångar uppgår till 5 år.

2.6 Materiella anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde med avdrag för avskrivningar. I anskaffningsvärdet ingår utgifter som direkt kan hänföras till förvärvet av tillgången.

Tillkommande utgifter läggs till tillgångens redovisade värde eller redovisas som en separat tillgång, beroende på vilket som är lämpligt, endast då det är sannolikt att de framtida ekonomiska förmåner som är förknippade med tillgången kommer att komma koncernen tillgodo och tillgångens anskaffningsvärde kan mätas på ett tillförlitligt sätt. Redovisat värde för en ersatt del tas bort från balansräkningen. Alla andra former av reparationer och underhåll redovisas som kostnader i resultaträkningen under den period de uppkommer.

Varje del av en materiell anläggningstillgång med ett anskaffnings-

värde som är betydande i förhållande till tillgångens sammanlagda anskaffningsvärde skrivs av separat. Inga avskrivningar görs på mark. Avskrivningar på övriga tillgångar, för att fördela deras anskaffningsvärde ner till det beräknande restvärdet över den beräknande nyttjandeperioden, görs linjärt enligt följande:

Byggnader	25–50 år
Komponenter ingående i byggnader	10–25 år
Förbättringar på annans fastighet	Hyreskontraktets löptid
Inventarier, verktyg och installationer	5 år

Tillgångarnas restvärden och nyttjandeperiod prövas vid varje rapportperiods slut och justeras vid behov. En tillgångs redovisade värde skrivs omgående ner till dess återvinningsvärde om tillgångens redovisade värde överstiger dess bedömda återvinningsvärde.

Vinster och förluster vid avyttring av en materiell anläggningstillgång fastställs genom en jämförelse mellan försäljningsintäkten och det redovisade värdet och redovisas i övriga rörelseintäkter respektive övriga rörelsekostnader i rapporten över totalresultat.

2.7 Nedskrivningar av icke-finansiella anläggningstillgångar

Immateriella tillgångar som har en obestämd nyttjandeperiod, goodwill, skrivs inte av utan prövas årligen avseende eventuellt nedskrivningsbehov. Tillgångar som skrivs av bedöms med avseende på värdenedgång närhelst händelser eller förändringar i förhållanden indikerar att det redovisade värdet kanske inte är återvinningsbart. En nedskrivning görs med det belopp varmed tillgångens redovisade värde överstiger dess återvinningsvärde. Återvinningsvärdet är det högre av tillgångens verkliga värde minskat med försäljningskostnader och dess nyttjandevärde. Vid bedömning av nedskrivningsbehov grupperas tillgångar på de lägsta nivåer där det finns i allt väsentligt oberoende kassaflöden (kassagenererande enheter). För tillgångar (andra än goodwill) som tidigare har skrivits ner görs per varje balansdag en prövning av om återföring bör göras.

2.8 Finansiella instrument – generellt

Finansiella instrument finns i många olika balansposter och finns beskrivna under 2.8.1 nedan.

2.8.1 Klassificering

Koncernen klassificerar sina finansiella tillgångar och skulder i följande kategorier: finansiella tillgångar och skulder värderade till verkligt värde via resultaträkningen, lånefordringar och kundfordringar, samt övriga finansiella skulder. Klassificeringen är beroende av för vilket syfte den finansiella tillgången eller skulden förvärvades. Ledningen fastställer klassificeringen av de finansiella tillgångarna och skulderna vid det första redovisningstillfället.

Finansiella tillgångar och skulder värderade till verkligt värde via resultaträkningen

Finansiella tillgångar och skulder värderade till verkligt värde via resultaträkningen är finansiella instrument som vid första redovisningstillfället identifierats som en post värderad till verkligt värde via resultaträkningen. På tillgångssidan utgörs denna post av kapitalförsäkringar (andra långfristiga fordringar) och innehav i bostadsrätter (andra långfristiga värdepappersinnehav). På skuldsidan utgörs denna post av villkorade tilläggsköpeskillingar (övriga långfristiga skulder och övriga kortfristiga skulder) och derivatinstrument i form av räntecap (övriga kortfristiga skulder).

Lånefordringar och kundfordringar

Lånefordringar och kundfordringar är finansiella tillgångar som inte är derivat, som har fastställda eller fastställbara betalningar och som inte är noterade på en aktiv marknad. De ingår i omsättningstillgångar

med undantag för poster med förfallodag mer än 12 månader efter balansdagen, vilka klassificeras som anläggningstillgångar. Koncernens "lånefordringar och kundfordringar" utgörs av balansräkningsposterna kundfordringar och likvida medel (se not 2.9 och 2.10) samt de finansiella instrument som redovisas bland övriga fordringar.

Övriga finansiella skulder

Koncernens lång- och kortfristiga skulder till kreditinstitut, övriga långfristiga skulder, leverantörsskulder och den del av övriga kortfristiga skulder som avser finansiella instrument klassificeras som övriga finansiella skulder.

2.8.2 Redovisning och värdering

Finansiella instrument redovisas första gången till verkligt värde plus transaktionskostnader, vilket gäller alla finansiella tillgångar som inte redovisas till verkligt värde via resultaträkningen. Finansiella tillgångar och skulder värderade till verkligt värde via resultaträkningen redovisas första gången till verkligt värde, medan hänförliga transaktionskostnader redovisas i resultaträkningen. Finansiella tillgångar tas bort från balansräkningen när rätten att erhålla kassaflöden från instrumentet har löpt ut eller överförs och koncernen har överfört i stort sett alla risker och förmåner som är förknippade med äganderätten. Finansiella skulder tas bort från balansräkningen när förpliktelsen i avtalet har fullgjorts eller på annat sätt utsläccks. Finansiella tillgångar och skulder värderade till verkligt värde via resultaträkningen redovisas efter anskaffningstidpunkten till verkligt värde. Lånefordringar och kundfordringar samt övriga finansiella skulder redovisas efter anskaffningstidpunkten till upplupet anskaffningsvärde med tillämpning av effektivräntemetoden.

Vinster och förluster till följd av förändringar i verkligt värde avseende kategorin finansiella tillgångar och skulder värderade till verkligt värde via resultaträkningen, resultat redovisas i den period då de uppstår och ingår i rörelseresultatet i post övriga rörelseintäkter eller övriga rörelsekostnader, förutom derivatinstrument i form av räntecap där förändringar redovisas i finansnettot.

2.8.3 Nedskrivning finansiella instrument

(a) Tillgångar som redovisas till upplupet anskaffningsvärde (lånefordringar och kundfordringar)

Koncernen bedömer vid varje rapportperiods slut om det finns objektiva bevis för att nedskrivningsbehov föreligger för en finansiell tillgång eller en grupp av finansiella tillgångar. En finansiell tillgång eller grupp av finansiella tillgångar har ett nedskrivningsbehov och skrivs ned endast om det finns objektiva bevis för ett nedskrivningsbehov till följd av att en eller flera händelser inträffat efter det att tillgången redovisats första gången och att denna händelse har inverkan på de uppskattade framtida kassaflödena för den finansiella tillgången eller grupp av finansiella tillgångar som kan uppskattas på ett tillförlitligt sätt.

Nedskrivningen beräknas som skillnaden mellan tillgångens redovisade värde och nuvärdet av uppskattade framtida kassaflöden diskonterade till den finansiella tillgångens ursprungliga effektiva ränta. Tillgångens redovisade värde skrivs ned och nedskrivningsbeloppet redovisas i koncernens resultaträkning. Om nedskrivningsbehovet minskar i en efterföljande period och minskningen objektivt kan hänföras till en händelse som inträffade efter att nedskrivningen redovisades, redovisas återföringen av den tidigare redovisade nedskrivningen i koncernens resultaträkning.

2.9 Kundfordringar

Kundfordringar är finansiella instrument som består av belopp som ska betalas av kunder för sålda varor och tjänster i den löpande verksamheten. Om betalning förväntas inom ett år eller tidigare, klassificeras de som omsättningstillgångar. Om inte, redovisas de som anläggningstillgångar. Kundfordringar redovisas inledningsvis till verkligt

värde och därefter till upplupet anskaffningsvärde med tillämpning av effektivräntemetoden.

2.10 Likvida medel

Likvida medel är finansiellt instrument och innefattar, i såväl balansräkningen som i rapporten över kassaflöden, banktillgodohavanden.

2.11 Leverantörsskulder

Leverantörsskulder är finansiella instrument och avser förpliktelse att betala för varor och tjänster som har förvärvats i den löpande verksamheten från leverantörer. Leverantörsskulder klassificeras som kortfristiga skulder om de förfaller inom ett år. Om inte, redovisas de som långfristiga skulder.

Leverantörsskulder redovisas inledningsvis till verkligt värde och därefter till upplupet anskaffningsvärde med tillämpning av effektivräntemetoden.

2.12 Upplåning

Skulder till kreditinstitut redovisas inledningsvis till verkligt värde, netto efter transaktionskostnader. Upplåning redovisas därefter till upplupet anskaffningsvärde och eventuell skillnad mellan erhållet belopp (netto efter transaktionskostnader) och återbetalningsbeloppet redovisas i resultaträkningen fördelat över låneperioden, med tillämpning av effektivräntemetoden.

Checkräkningskredit redovisas som skulder till kreditinstitut bland kortfristiga skulder i balansräkningen. För åren 2015 och 2016 fanns ingen utnyttjad checkräkningskredit.

2.13 Aktuell och uppskjuten skatt

Periodens skattekostnad omfattar aktuell och uppskjuten skatt. Skatt redovisas i resultaträkningen, utom när skatt avser poster som redovisas i övrigt totalresultat eller direkt i eget kapital. I sådana fall redovisas även skatten i övrigt totalresultat respektive eget kapital. Den aktuella skattekostnaden beräknas på basis av de skatteregler som på balansdagen är beslutade eller i praktiken beslutade i de länder där moderföretaget och dess dotterföretag är verksamma och genererar skattepliktiga intäkter.

Uppskjuten skatt redovisas, enligt balansräkningsmetoden, på alla temporära skillnader som uppkommer mellan det skattemässiga värdet på tillgångar och skulder och deras redovisade värden i koncernredovisningen. Uppskjuten inkomstskatt beräknas med tillämpning av skattesatser som har beslutats eller aviserats per balansdagen och som förväntas gälla när den berörda uppskjutna skattefordran realiserar eller den uppskjutna skatteskulden regleras.

Uppskjutna skattefordringar på underskottsavdrag redovisas i den omfattning det är troligt att framtida skattemässiga överskott kommer att finnas tillgängliga, mot vilka underskotten kan utnyttjas.

Uppskjutna skattefordringar och skulder kvittas när det finns legal kvittningsrätt för aktuella skattefordringar och skatteskulder, de uppskjutna skattefordringarna och skatteskulderna hänförs till skatter debiterade av en och samma skattemyndighet och avser antingen samma skattesubjekt eller olika skattesubjekt och det finns en avsikt att reglera saldona genom nettobetalingar.

2.14 Ersättningar till anställda

Koncernföretagen har olika planer för ersättningar efter avslutad anställning, inklusive förmånsbestämda och avgiftsbestämda pensionsplaner.

(a) Pensionsförpliktelser

En avgiftsbestämd pensionsplan är en pensionsplan enligt vilken koncernen betalar fasta avgifter till en separat juridisk enhet. Koncernen har inte några rättsliga eller informella förpliktelser att betala ytterligare avgifter om denna juridiska enhet inte har tillräckliga tillgångar för att betala alla ersättningar till anställda som hänger samman med de anställdas tjänstgöring under innevarande eller tidigare perioder. En förmåns-

bestämd pensionsplan är en pensionsplan som inte är avgiftsbestämd.

Utmärkande för förmånsbestämda planer är att de anger ett belopp för den pensionsförmån en anställd erhåller efter pensionering, vanligen baserat på en eller flera faktorer såsom ålder, tjänstgöringstid och lön.

Koncernen har förmånsbestämda pensionsåtaganden i Norge och i Sverige. Den skuld som redovisas i balansräkningen avseende den förmånsbestämda pensionsplanen är nuvärdet av den förmånsbestämda förpliktelsen vid rapportperiodens slut minskat med verkligt värde på förvaltningstillgångarna. Den förmånsbestämda pensionsförpliktelsen beräknas årligen av oberoende aktuarier med tillämpning av den så kallade project unit credit method. Omvärderingsvinster och -förluster till följd av erfarenhetsbaserade justeringar och förändringar i aktuariella antaganden redovisas i övrigt totalresultat under den period de uppstår. De ingår i balanserad vinst i rapporten över förändringar i eget kapital samt i balansräkningen.

De förmånsbestämda pensionsåtagandena i Sverige redovisas som en avgiftsbestämd pensionsplan och innehavet förvaltas genom en försäkring i Alecta.

För tjänstemän i Sverige tryggas ITP 2-planens förmånsbestämda pensionsåtaganden för ålders- och familjepension genom en försäkring i Alecta. Enligt ett uttalande från Rådet för finansiell rapportering, UFR 10 Redovisning av pensionsplanen ITP2 som finansieras genom försäkring i Alecta, är detta en förmånsbestämd plan som omfattar flera arbetsgivare. För räkenskapsåret 2016 har bolaget inte haft tillgång till information för att kunna redovisa sin proportionella andel av planens förpliktelser, förvaltningstillgångar och kostnader vilket medfört att planen inte varit möjlig att redovisa som en förmånsbestämd plan. Pensionsplanen ITP 2 som tryggas genom en försäkring i Alecta redovisas därför som en avgiftsbestämd plan. Premien för den förmånsbestämda ålders- och familjepensionen är individuellt beräknad och är bland annat beroende av lön, tidigare intjänad pension och förväntad återstående tjänstgöringstid. Förväntade avgifter nästa rapportperiod för ITP 2-försäkringar som är tecknade i Alecta uppgår till 5 248 KSEK.

Den kollektiva konsolideringsnivån utgörs av marknadsvärdet på Alectas tillgångar i procent av försäkringsåtagandena beräknade enligt Alectas försäkringstekniska metoder och antaganden, vilka inte överensstämmer med IAS 19. Den kollektiva konsolideringsnivån ska normalt tillåtas variera mellan 125 och 155 procent. Om Alectas kollektiva konsolideringsnivå understiger 125 procent eller överstiger 155 procent ska åtgärder vidtas i syfte att skapa förutsättningar för att konsolideringsnivån återgår till normalintervallet. Vid låg konsolidering kan en åtgärd vara att höja det avtalade priset för nyteckning och ökning av befintliga förmåner. Vid hög konsolidering kan en åtgärd vara att införa premierreduktioner. Vid utgången av 2016 uppgick Alectas överskott i form av den kollektiva konsolideringsnivån till 149 procent (153 procent).

För avgiftsbestämda pensionsplaner betalar koncernen avgifter till offentligt eller privat administrerade pensionsförsäkringsplaner på obligatorisk, avtalsenlig eller frivillig basis. Koncernen har inga ytterligare betalningsförpliktelser när avgifterna väl är betalda. Avgifterna redovisas som personalkostnader när de förfaller till betalning. Förutbetalda avgifter redovisas som en tillgång i den utsträckning som kontant återbetalning eller minskning av framtida betalningar kan komma koncernen tillgodo.

(b) Ersättningar vid uppsägning

Ersättningar vid uppsägning utgår när en anställds anställning sagts upp av koncernen före normal pensionstidpunkt eller då en anställd accepterar frivillig avgång i utbyte mot sådana ersättningar. Koncernen redovisar ersättningar vid uppsägning vid den tidigaste av följande tidpunkter: (a) när koncernen inte längre har möjlighet att återkalla erbjudandet om ersättning; och (b) när företaget redovisar utgifter för en omstrukturering som är inom tillämpningsområdet för IAS 37 och som innebär utbetalning av avgångsvederlag. I det fall företaget har lämnat ett erbjudande för att uppmuntra till frivillig avgång, beräknas

ersättningar vid uppsägning baserat på det antal anställda som beräknas acceptera erbjudandet. Förmåner som förfaller mer än 12 månader efter rapportperiodens slut diskonteras till nuvärde.

2.15 Intäktsredovisning

Försäljning av tjänster

Koncernens intäkter består i allt väsentligt av försäljning av vård- och omsorgstjänster. Ersättningen är kopplad till antal brukare, antal vård-dygn, antal boendeplatser, antal hemtjänstbesök eller liknande tjänster som koncernen utfört. Intäkter redovisas när underliggande tjänster har utförts enligt avtalad prissättning och när dess belopp kan mätas på ett tillförlitligt sätt samt att det är sannolikt att framtida ekonomiska fördelar kommer att tillfalla bolaget. Tjänster som har utförts men inte fakturerats redovisas som en upplupen intäkt.

Ränteintäkter

Ränteintäkter intäktsredovisas med tillämpning av effektivräntemetoden.

2.16 Statligt stöd

Statliga bidrag som gäller kostnader periodiseras och redovisas i resultaträkningen över samma perioder som de kostnader bidragen avser att täcka. Det bidrag som erhålles avser främst lönebidrag och andra personalrelaterade bidrag. Dessa bidrag redovisas som övriga rörelseintäkter.

2.17 Segmentsrapportering

Rörelsesegment rapporteras på ett sätt som överensstämmer med den interna rapporteringen som lämnas till den högste verkställande beslutsfattaren. Verkställande direktören är koncernens högste verkställande beslutsfattare och koncernens verksamhet utvärderas både utifrån geografi och tjänster. Koncernen har identifierat tre rapporterbära segment, Sverige, Norge och Danmark. Avseende Sverige erhåller verkställande direktören separata rapporter avseende Individ & familj inklusive LSS, Personlig assistans samt Hemtjänst. Dessa rörelsesegment har dock slagits samman till ett rapporterbart segment, Sverige, då de har bedömts ha likartade långsiktiga ekonomiska egenskaper och den verksamhet som bedrivs bedöms ha likartad karaktär främst med avseende på likartad tjänsteleverans, likartade kunder och likartade politiska risker och regelverk.

2.18 Leasing

Leasing där en väsentlig del av riskerna och fördelarna med ägande behålls av leasegivaren klassificeras som operationell leasing. Betalningar som görs under leasingtiden (efter avdrag för eventuella incitament från leasegivaren) kostnadsförs i resultaträkningen linjärt över leasingperioden.

Leasingavtal av anläggningstillgångar där koncernen i allt väsentligt innehar de ekonomiska risker och fördelar som förknippas med ägandet, klassificeras som finansiell leasing. Vid leasingperiodens början redovisas finansiell leasing i balansräkningen till det lägre av leasingobjektets verkliga värde och nuvärdet av minimileaseavgifterna.

För närvarande innehar koncernen endast leasingavtal som klassificeras som operationella leasingavtal.

2.19 Resultat per aktie

(i) Resultat per aktie före utspädning

Resultat per aktie före utspädning beräknas genom att dividera:

- resultat hänförligt till moderföretagets aktieägare, exklusive utdelning som är hänförlig till preferensaktier
- med ett vägt genomsnittligt antal utestående stamaktier under perioden, justerad för fondemissionselementet i stamaktier som emitterats under året och exklusive återköpta aktier som innehas som egna aktier av moderföretaget.

(ii) Resultat per aktie efter utspädning

För beräkning av resultat per aktie efter utspädning justeras beloppen som använts för beräkning av resultat per aktie före utspädning genom att beakta:

- effekten, efter skatt, av utdelningar och räntekostnader på potentiella stamaktier; och
- det vägda genomsnittet av de ytterligare stamaktier som skulle ha varit utestående vid en konvertering av samtliga potentiella stamaktier.

2.20 Moderföretagets redovisningsprinciper

Moderföretaget redovisning är upprättat enligt RFR2 Redovisning för juridiska personer. Andra redovisningsprinciper än de som anges för koncernen tillämpas i de fall som anges nedan.

Uppställningsformer

Resultat- och balansräkning följer årsredovisningslagens uppställningsform. Resultaträkningen benämns dock rapport över totalresultat och övrigt totalresultat redovisas separat. Rapport över förändring av eget kapital följer också koncernens uppställningsform men ska innehålla de kolumner som anges i ÅRL. Vidare innebär det skillnad i benämningar, jämfört med koncernredovisningen, främst avseende finansiella intäkter och kostnader och eget kapital.

Andelar i dotterföretag

Andelar i dotterföretag redovisas till anskaffningsvärde efter avdrag för eventuella nedskrivningar. I anskaffningsvärdet inkluderas förvävsrelaterade kostnader och eventuella tilläggsköpeskillningar.

När det finns en indikation på att andelar i dotterföretag minskat i värde görs en beräkning av återvinningsvärdet. Är detta lägre än det redovisade värdet görs en nedskrivning. Nedskrivningar redovisas i posten "Resultat från andelar i koncernföretag".

Koncernbidrag

Moderföretaget redovisar såväl erhållna som lämnade koncernbidrag som bokslutsdisposition.

Finansiella instrument

IAS 39 tillämpas ej i moderföretaget och finansiella instrument värderas till anskaffningsvärde.

NOT 3. FINANSIELL RISKHANTERING

Koncernen utsätts genom sin verksamhet för olika finansiella risker. Koncernens övergripande riskhantering fokuserar på oförutsägbarheten på de finansiella marknaderna och eftersträvar att minimera potentiella ogynnsamma effekter på koncernens finansiella resultat.

Riskhanteringen sköts och bevakas av koncernledningen, där väsentliga och principiella förändringar i riskbedömning och hantering görs i samarbete med koncernens styrelse.

Riskerna beskrivs i efterföljande tabeller. Framtida kassaflöden vad gäller skulder till kreditinstitut är diskonterade till rörlig ränta enligt den ränta som var vid balansdagen.

Koncernens exponering och hantering av finansiella risker

Risk	Beskrivning av risk	Hantering	Utfall 2016
Valutarisk	Fluktuationer i valutakurser får effekt på resultat- och balansräkning samt kassaflöde.	Bevakning av transaktionsvolymerna.	Oförändrad låg valutaexponering. Främst omräkningsrisk.
Ränterisk	Förändringar i marknadsräntorna har effekt på resultat- och balansräkning samt kassaflöde.	Styrelsen har antagit riktlinjer för räntebindning och lånelöptider.	Marknadsräntorna har varit låga under året. Koncernen ser löpande över sin exponering. Det finns en räntecap för att begränsa effekten av räntehöjningar.
Likviditetsrisk	Risken att inte kunna fullgöra betalningsåtaganden.	Betalningsberedskap via checkräkningskredit, kreditlöften samt uppföljning av koncernens likvida flöden.	Försäkringskassans omläggning av betalningsflöden inom Personlig assistans i Sverige har påverkat koncernens kapitalbindning enligt förväntningar.
Finansieringsrisk	Risken att refinansiering av lån som förfaller försäkras eller blir kostsam.	Uppföljning av villkor i kreditavtal.	Lån amorteras och förfaller enligt kreditavtal.
Kreditrisk	Risken att kunder ställer in betalningar.	Kunder består i huvudsak av Staten, Kommuner, Försäkringskassan och Landsting.	Kredit- och kundförluster är mycket begränsade.

Valutarisk

Koncernen verkar i Sverige, Norge och Danmark, och utsätts för valutarisker som uppstår från valutaexponeringar i danska kronor (DKK) och norska kronor (NOK).

Valutarisk uppstår genom framtida transaktioner, redovisade tillgångar och skulder samt nettoinvesteringar i verksamheter.

Den verksamhet som bedrivs är i huvudsak lokal vilket innebär att intäkter, kostnader, tillgångar och skulder i respektive bolag i all väsentlighet uppkommer i samma valuta. Det medför att koncernen inte har någon större exponering vad gäller transaktionsrisker. Valutarisken som uppkommer vid omräkning av de utländska dotterbolagen bedöms inte som väsentlig för koncernens ekonomiska stabilitet.

Ränterisk

Koncernens ränterisk uppstår genom kort- och långfristig upplåning. Upplåning som görs med rörlig ränta utsätter koncernen för ränterisk i form av räntekostnader, vilka delvis neutraliseras av kassamedel med rörlig ränta. All upplåning är med rörlig ränta och i svenska kronor (SEK).

Koncernen analyserar sin exponering för ränterisk dynamiskt. Olika ränteutvecklingar beaktas och koncernen bevakar ränterisken på kvartalsbasis. Det finns en räntecap för att begränsa effekten av eventuella framtida räntehöjningar. Räntecapen täcker cirka 30 procent av koncer-

nens räntebärande skulder till kreditinstitut.

Enligt balansräkningen visar räntebärande lån till kreditinstitut ett bokfört värde på 1 212 (958) MSEK. Verkligt värde på skulderna bedöms motsvara det bokförda värdet då skulderna löper med rörlig ränta.

Snitträntan på räntebärande skulder per den 31 december 2016 uppgår till 3,2 (3,3) procent.

Om räntorna på upplåning i svenska kronor per den 31 december 2016 varit 1,0 procent högre med alla andra variabler konstanta, hade vinsten efter skatt för räkenskapsåret varit 8,5 (6,9) MSEK lägre, huvudsakligen som en effekt av högre räntekostnader för upplåning med rörlig ränta. Känslighetsanalysen är upprättad utan hänsyn tagen till räntecap.

Likviditetsrisk

Koncernledningen följer löpande kassaflödet i verksamheten med avseende på nya investeringar och förändrade verksamhetsförutsättningar. Fluktuationer i koncernens likviditet hanteras genom dels ett cashpool konto för koncernbolagen, dels en checkräkningskredit, för att möta koncernbolagens löpande behov av likvida medel.

Koncernen använder sig av följande kreditinstitut: Danske Bank och DNB Bank med kreditrating A respektive A+ enligt Standard & Poor's.

Nedan beskrivs koncernens löptidsanalys avseende diskonterade utbetalningar.

Löptidsanalys avseende diskonterade utbetalningar

Koncernen, MSEK	2016-12-31						
	Inom ett år	Mellan 1 och 2 år	Mellan 2 och 3 år	Mellan 3 och 4 år	Mellan 4 och 5 år	Senare än 5 år	Summa
Skulder till kreditinstitut	120	152	949	-	-	-	1 221
Övriga långfristiga skulder	-	42	3	3	3	4	55
Leverantörsskulder	66	-	-	-	-	-	66
Övriga kortfristiga skulder	146	-	-	-	-	-	146
Summa	332	194	952	3	3	4	1 488

Koncernen, MSEK	2015-12-31						
	Inom ett år	Mellan 1 och 2 år	Mellan 2 och 3 år	Mellan 3 och 4 år	Mellan 4 och 5 år	Senare än 5 år	Summa
Skulder till kreditinstitut	151	90	141	629	-	-	1 011
Övriga långfristiga skulder	-	3	16	3	3	3	28
Leverantörsskulder	36	-	-	-	-	-	36
Övriga kortfristiga skulder	66	-	-	-	-	-	66
Summa	253	93	157	632	3	3	1 141

Finansieringsrisk

Med finansieringsrisk avses risken att refinansiering av lån försvåras och fördyras samt att koncernen inte kan uppfylla löpande betalningsförpliktelser som en följd av bristande likviditet.

Av beviljade kreditlöften är 321 MSEK outnyttjat. Kreditlöftena är villkorade av att koncernen uppfyller fastställda covenantar däribland finansiella nyckeltal som nettoskuld/ EBITDA och räntetäckningsgrad.

Kreditrisk

Koncernens kunder består i princip uteslutande av Staten, Landsting, Kommuner och Försäkringskassan. Koncernens verksamhet, överenskomelser och avtal med betalande kunder är av sådan karaktär att kredit- och kundförluster är mycket begränsade och inte väsentliga för koncernens ekonomiska stabilitet. Kreditrisk hanteras på bolagsnivå. Koncernen har inga kundkrediter utöver normala och avtalsenliga betalningstider på utförda tjänster. Kundfordringar med tillhörande åldersanalys samt exponering av kundfordringar visas i tabeller nedan fördelat per segment.

Åldersanalys kundfordringar

Koncernen	2016-12-31						
	Kundfordringar	Reservering kundfordringar	Kundfordringar, netto	Förfallna kundfordringar 1-30 dagar	Förfallna kundfordringar 31-60 dagar	Förfallna kundfordringar >60 dagar	Summa förfallna kundfordringar ej reserverade
Sverige	117 494	-428	117 066	10 437	2 661	3 031	16 129
Norge	50 154	0	50 154	10 642	1 320	707	12 669
Danmark	22 394	0	22 394	7 406	322	256	7 984
Summa	190 042	-428	189 614	28 485	4 303	3 994	36 782

Koncernen	2015-12-31						
	Kundfordringar	Reservering kundfordringar	Kundfordringar, netto	Förfallna kundfordringar 1-30 dagar	Förfallna kundfordringar 31-60 dagar	Förfallna kundfordringar >60 dagar	Summa förfallna kundfordringar ej reserverade
Sverige	102 495	-5 405	97 090	6 509	1 086	1 841	9 436
Norge	32 924	-28	32 896	2 784	9	137	2 930
Danmark	12 530	0	12 530	3 109	1 687	0	4 796
Summa	147 949	-5 433	142 516	12 402	2 782	1 978	17 162

Hantering av kapital

Koncernens målsättning i hanteringen av kapitalstrukturen är att säkerställa koncernens fortsatta verksamhet för att möjliggöra framtida avkastning till aktieägarna.

Koncernen	2016-12-31	2015-12-31
Nettoskuld	1 081 588	802 658
Totalt eget kapital	790 770	717 256
Skuldsättningsgrad	1,4	1,1

Beräkning av verkligt värde

Nedan beskrivs koncernens finansiella instrument värderade till verkligt värde, utifrån hur klassificeringen i verkligt värdehierarkin gjorts. De olika nivåerna definieras enligt följande:

- Noterade priser på aktiva marknader för identiska tillgångar eller skulder (nivå 1).
- Andra observerbara data för tillgången eller skulder än noterade priser inkluderade i nivå 1, antingen direkt (dvs. som prisnoteringar) eller indirekt (dvs. härledda från prisnoteringar) (nivå 2).
- Data för tillgången eller skulden som inte baseras på observerbara marknadsdata (dvs. ej observerbara data) (nivå 3).

De finansiella instrument som värderas till verkligt värde i koncernen utgörs av finansiella skulder i form av tilläggsköpeskillingar som tillkommit via förvärv och derivatinstrument samt finansiella tillgångar av mindre värde i form av kapitalförsäkring och bostadsrätter. Verkligt värde på tilläggsköpeskillingarna baseras på företagets framtida intjäning. Derivatinstrument i form av räntecap värderas baserat på nuvärdet av

bedömda framtida kassaflöde baserat på observerbara avkastningskurvor. Derivatinstrument redovisas i kategori 2 i verkligt värdehierarkin. Övriga tillgångar och skulder som beskrivs ovan redovisas i kategori tre i verkligt värdehierarkin.

För övriga finansiella tillgångar och skulder exklusive långfristiga skulder till kreditinstitut bedöms det verkliga värdet motsvara det redovisade värdet främst då dessa poster är kortfristiga till sin natur. Verkligt värde avseende långfristiga skulder till kreditinstitut baseras på diskonterade kassaflöden med en ränta som baseras på låneräntan och klassificeras i nivå 2 i verkligt värdehierarkin. Verkligt värde överensstämmer med redovisat värde. Lånen löper med rörlig ränta.

Verkligt värde av tilläggsköpeskillingar i nivå 3 i verkligt värdehierarkin har förändrats enligt följande:

Koncernen	2016-12-31	2015-12-31
Ingående balans	44 891	81 300
Villkorade köpeskillingar ¹⁾	113 824	42 241
Resultatfört	-6 846	887
Utbetalningar	-24 938	-79 537
Summa villkorade köpeskillingar	126 931	44 891

Det har inte skett några överföringar mellan nivå 1, 2 och 3 under året.

¹⁾ Inkluderar villkorade köpeskillingar avseende innehavare utan bestämmande inflytande.

NOT 4. VIKTIGA UPPSKATTNINGAR OCH BEDÖMNINGAR

Uppskattningar och bedömningar utvärderas löpande och baseras på historisk erfarenhet och andra faktorer, inklusive förväntningar på framtida händelser som anses rimliga under rådande förhållanden.

Koncernen gör uppskattningar och antaganden om framtiden. De uppskattningar för redovisningsändamål som blir följden av dessa kommer, definitionsmässigt, sällan att motsvara det verkliga resultatet. De uppskattningar och antaganden som innebär en betydande risk för väsentliga justeringar i redovisade värden för tillgångar och skulder under nästkommande räkenskapsår behandlas i huvuddrag nedan.

Prövning av nedskrivningsbehov för goodwill

Koncernen undersöker varje år om något nedskrivningsbehov föreligger för goodwill, i enlighet med den redovisningsprincip som beskrivs i not 2. Återvinningsbart belopp har fastställts baserat på beräkningar av nyttjandevärden. För dessa beräkningar måste vissa uppskattningar göras (not 13 Immateriella tillgångar).

Värderingar i samband med rörelseförvärv

Koncernen förvärvar ett stort antal dotterbolag och i samband med dessa förvärv sker kontinuerligt en värdering av identifierbara tillgångar och skulder till verkligt värde. Vad gäller de förvärv som koncernen gör finns normalt inte noterade priser varför olika värderingstekniker måste användas. I samband med rörelseförvärv använder koncernen värderingsmodeller som lägger stor vikt vid organisationskultur, kvalitet och utveckling. Värdering av tilläggsköpeskillningar baseras på antaganden om framtida utveckling kopplat till ingångna överlåtelseavtal.

Värdering av underskottsavdrag

Koncernen undersöker varje år om något nedskrivningsbehov föreligger för uppskjutna skattefordringar avseende skattemässiga underskottsavdrag. Dessutom undersöker koncernen ifall det är tillämpligt att aktivera nya uppskjutna skattefordringar avseende årets skattemässiga underskottsavdrag. Uppskjuten skattefordran redovisas endast för underskottsavdrag för vilka det är sannolikt att de kan nyttjas mot framtida skattepliktiga överskott och mot skattepliktiga temporära skillnader.

NOT 5. SEGMENT

Den högste verkställande beslutsfattaren utvärderar koncernens verksamhet utifrån geografi och har identifierat tre rapporterbara segment, Sverige, Norge och Danmark. Verkställande direktören är koncernens högste verkställande beslutsfattare och använder EBITA i bedömningen

av rörelsesegmentens resultat. Nedan följer fördelning av nettoomsättning och EBITA per rörelsesegment samt en avstämning mellan koncernens EBITA och resultat före skatt.

Koncernen	2016			2015		
	Segmentens Nettoomsättning	Nettoomsättning mellan segment	Nettoomsättning externa kunder	Segmentens Nettoomsättning	Nettoomsättning mellan segment	Nettoomsättning externa kunder
Sverige	3 067 891	-17 759	3 050 132	2 828 767	-11 462	2 817 305
Norge	514 733	-107	514 626	294 409	-	294 409
Danmark	493 606	-23	493 583	293 957	-	293 957
Summa	4 076 230	-17 889	4 058 341	3 417 133	-11 462	3 405 671
	EBITA	EBITA %		EBITA	EBITA %	
Sverige	174 673	5,7%		172 605	6,1%	
Norge	40 441	7,9%		39 595	13,4%	
Danmark	22 160	4,5%		15 949	5,4%	
Övrigt	-59 697			-32 575		
Summa	177 577	4,4%		195 574	5,7%	
Avskrivningar på immateriella tillgångar	-64 821			-55 666		
Finansiella poster	-40 874			-41 341		
Resultat före skatt	71 882			98 567		

Koncernen, extern nettoomsättning per intäktslag	2016	2015
Assistans	2 708 895	2 396 825
Omsorg	1 130 802	790 652
Hemtjänst	218 644	218 194
Summa	4 058 341	3 405 671

Koncernen, fördelning av tillgångar per land	2016-12-31				2015-12-31			
	Sverige	Norge	Danmark	Summa	Sverige	Norge	Danmark	Summa
Immateriella tillgångar	1 315 760	521 653	188 425	2 025 838	1 238 144	381 126	147 630	1 766 900
Materiella tillgångar	121 098	11 508	700	133 306	122 550	5 108	678	128 336
Summa	1 436 858	533 161	189 125	2 159 144	1 360 694	386 234	148 308	1 895 236

Det finns ingen kund som står för mer än 10% av intäkterna avseende 2016 och inte heller för 2015.

NOT 6. ÖVRIGA RÖRELSEINTÄKTER OCH ÖVRIGA RÖRELSEKOSTNADER**Övriga rörelseintäkter**

Koncernen	2016	2015
Bidrag (personalrelaterade bidrag)	17 827	10 742
Förvärvsrelaterade intäkter	7 744	-
Försäljning av anläggningstillgångar	619	73
Övriga intäkter	2 759	14 281
Summa	28 949	25 096

Övriga rörelsekostnader

Koncernen	2016	2015
Förvärvskostnader	-5 896	-3 587
Försäljning av anläggningstillgångar	-660	-260
Övriga rörelsekostnader	-	-6
Summa	-6 556	-3 853

NOT 7. MODERFÖRETAGETS FÖRSÄLJNING TILL OCH INKÖP FRÅN KONCERNFÖRETAG

Moderföretaget har under året fakturerat dotterföretagen 995 (-) för koncerngemensamma tjänster. Inga inköp har gjorts mellan moderföretaget och koncernföretag under året eller föregående år.

NOT 8. ERSÄTTNINGAR TILL REVISORERNA

Med revisionsuppdrag avses granskning av årsredovisningen och bokföringen samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning, övriga arbetsuppgifter som det ankommer på företagets revisor att utföra samt rådgivning eller annat biträde som föranleds av iakttagelser vid sådan granskning eller genomförandet av sådana övriga arbetsuppgifter. Allt annat är andra uppdrag.

	Koncernen		Moderbolaget	
	2016	2015	2016	2015
PWC				
Revisionsuppdrag	3 541	3 139	636	77
Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdrag	511	377	-	95
Skatterådgivning	355	91	187	-
Övriga tjänster	5 812	512	5 312	-
Summa	10 219	4 119	6 135	172

	Koncernen		Moderbolaget	
	2016	2015	2016	2015
Övriga revisorer				
Revisionsuppdrag	59	2	-	-
Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdrag	56	-	-	-
Skatterådgivning	263	243	-	-
Övriga tjänster	1 273	57	1 172	-
Summa	1 651	302	1 172	-

NOT 9. ERSÄTTNINGAR TILL ANSTÄLLDA MM.**Ersättningar till anställda mm.**

	Koncernen		Moderbolaget	
	2016	2015	2016	2015
Löner och andra ersättningar	2 590 823	2 149 194	1 167	-
Sociala avgifter	655 775	561 790	440	-
Pensionskostnader – avgiftsbestämda planer	116 204	90 254	246	-
Summa	3 362 802	2 801 238	1 853	-

Löner, andra ersättningar och sociala kostnader

Koncernen	2016		2015	
	Löner och andra ersättningar (varav tantiem)	Sociala avgifter (varav pensionskostnader)	Löner och andra ersättningar (varav tantiem)	Sociala avgifter (varav pensionskostnader)
Styrelseledamöter, verkställande direktörer och andra ledande befattningshavare	49 690	14 034	38 752	10 950
Övriga anställda	2 541 133	757 945	2 110 442	641 094
Pensionskostnader	-	(116 204)	-	(90 254)
Tantiem	(1 956)	-	(-)	-
Summa	2 590 823	771 979	2 149 194	652 044
Moderbolaget	2016		2015	
	Löner och andra ersättningar (varav tantiem)	Sociala avgifter (varav pensionskostnader)	Löner och andra ersättningar (varav tantiem)	Sociala avgifter (varav pensionskostnader)
Verkställande direktör och andra ledande befattningshavare	1 167	686	-	-
Övriga anställda	-	-	-	-
Pensionskostnader	-	(246)	-	-
Tantiem	(-)	-	-	-
Summa	1 167	686	-	-

Under år 2015 fanns inga anställda i moderbolaget. För åren 2016 och 2015 har styrelsearvoden utbetalats från dotterbolaget Team Olivia AB. För upplysning om ersättning till ledande befattningshavare se not 34 Ersättningar till styrelsen och ledande befattningshavare.

Medelantal anställda med geografisk fördelning per land

	2016		2015	
	Medelantal anställda	Varav kvinnor	Medelantal anställda	Varav kvinnor
Moderbolaget				
Sverige	0	-	-	-
Summa moderbolaget	0	-	-	-
Dotterbolag				
Sverige	5 641	3 795	5 347	3 680
Danmark	890	657	503	349
Norge	511	333	384	297
Summa dotterbolag	7 042	4 785	6 234	4 326
Summa	7 042	4 785	6 234	4 326

Könsfördelning för styrelseledamöter och övriga ledande befattningshavare

	2016		2015	
	Antal på balansdagen	Varav kvinnor	Antal på balansdagen	Varav kvinnor
Koncernen				
Styrelseledamöter	196	28	156	59
Verkställande direktörer och övriga ledande befattningshavare	62	28	49	26
Summa	258	56	205	85
Moderbolaget				
Styrelseledamöter	9	3	8	3
Verkställande direktör och övriga ledande befattningshavare	2	-	-	-
Summa	11	3	8	3

NOT 10. FINANSIELLA INTÄKTER OCH KOSTNADER

Finansiella intäkter

	Koncernen		Moderbolaget	
	2016	2015	2016	2015
Ränteintäkter på banktillgodoavanden	474	544	-	-
Förändring verkligt värde räntecap	-	252	-	-
Övriga finansiella intäkter	53	195	-	-
Finansiella intäkter	527	991	0	-

Finansiella kostnader

	Koncernen		Moderbolaget	
	2016	2015	2016	2015
Räntekostnader på skulder till kreditinstitut	-34 653	-31 670	-	-
Avskrivningar på aktiverade bankkostnader	-6 232	-5 373	-	-
Förändring verkligt värde räntecap	-258	-	-	-
Övriga finansiella kostnader	-258	-5 289	-14	-3
Finansiella kostnader	-41 401	-42 332	-14	-3
Summa finansiella poster – netto	-40 874	-41 341	-14	-3

NOT 11. BOKSLUTSDISPOSITIONER

Moderbolaget	2016	2015
Erhållna koncernbidrag	20 567	233
Summa	20 567	233

NOT 12. INKOMSTSKATT/SKATT PÅ ÅRETS RESULTAT

	Koncernen		Moderbolaget	
	2016	2015	2016	2015
Aktuell skatt:				
Aktuell skatt på årets resultat	-27 969	-33 641	-	-
Justeringar avseende tidigare år	-213	90	-	-
Summa aktuell skatt	-28 182	-33 551	-	-
Uppskjuten skatt, not 15				
Uppkomst och återförande av temporära skillnader	12 695	6 414	-33	-
Effekt av förändrad skattesats	760	696	-	-
Summa uppskjuten skatt	13 456	7 110	-33	-
Inkomstskatt	-14 727	-26 441	-33	-

	Koncernen		Moderbolaget	
	2016	2015	2016	2015
Resultat före skatt	71 882	98 567	150	-
Avstämning mellan teoretisk skattekostnad och redovisad skatt				
Inkomstskatt beräknad enligt moderbolagets skattesats (22%)	-15 814	-21 685	-33	-
Skatteeffekter av:				
Ej skattepliktiga intäkter	1 987	807	-	-
Ej avdragsgilla kostnader	-1 444	-3 554	-	-
Avvikande nationell skattesats	-598	-1 554	-	-
Effekt av förändring i skattesats	1 586	-355	-	-
Justering avseende tidigare år	-213	125	-	-
Skatt på övrigt	-231	-225	-	-
Skattekostnad	-14 727	-26 441	-33	-

Den skatt som är hänförlig till poster i övrigt totalresultat uppgår till följande belopp:

	Koncernen		Moderbolaget	
	2016	2015	2016	2015
Skatteeffekt förmånsbestämd pensionsplan, not 23.	541	-103	-	-

NOT 13. IMMATERIELLA TILLGÅNGAR

Koncernen	Goodwill	Kund- relationer	Övriga immateriella tillgångar	Summa
Räkenskapsåret 2015				
Ingående redovisat värde	1 415 727	230 144	6 265	1 652 136
Inköp	-	-	1 837	1 837
Förvärv av dotterbolag	158 998	36 535	-	195 533
Försäljning/utrangering	-	-	-	-
Omklassificering	-	-	-	-
Omräkningsdifferens	-20 727	-2 907	-77	-23 711
Avskrivningar ¹⁾	-	-55 666	-3 229	-58 895
Utgående redovisat värde	1 553 998	208 106	4 796	1 766 900
Per 31 december 2015				
Anskaffningsvärde	1 553 998	287 307	14 000	1 855 305
Ackumulerade avskrivningar	-	-79 201	-9 204	-88 405
Redovisat värde	1 553 998	208 106	4 796	1 766 900
Räkenskapsåret 2016				
Ingående redovisat värde	1 553 998	208 106	4 796	1 766 900
Inköp	-	-	4 692	4 692
Förvärv av dotterbolag	219 221	74 732	158	294 111
Försäljning/utrangering	-	-	-70	-70
Omklassificering	-	-	-	-
Omräkningsdifferens	23 294	3 598	70	26 962
Avskrivningar ¹⁾	-	-64 821	-1 936	-66 757
Utgående redovisat värde	1 796 513	221 615	7 710	2 025 838
Per 31 december 2016				
Anskaffningsvärde	1 796 513	366 850	15 627	2 178 990
Ackumulerade avskrivningar	-	-145 235	-7 917	-153 152
Redovisat värde	1 796 513	221 615	7 710	2 025 838

¹⁾ Avskrivningar av operationella och förvärvade immateriella tillgångar.

Prövning av nedskrivningsbehov för goodwill

Ledningen bedömer verksamhetens prestation utifrån rörelsesegmenten Sverige (Personlig assistans, Individ och familj inklusive LSS och Hemtjänst), Norge och Danmark. Goodwill övervakas av ledningen på rörelsesegmentsnivå. Nedan följer en sammanställning av goodwill fördelat på varje rörelsesegment:

Koncernen	2016-12-31	2015-12-31
Personlig assistans	722 578	660 474
Individ och familj inklusive LSS boende	435 857	417 727
Hemtjänst	28 606	28 605
Summa Sverige	1 187 041	1 106 806
Norge	435 809	300 654
Danmark	173 663	146 538
Summa koncern	1 796 513	1 553 998

Ledningen har bedömt att omsättningstillväxt, rörelsemarginal, diskonteringsräntan och långsiktig tillväxt är de viktigaste antagandena i nedskrivningsprövningen. Beräkningen baseras på budget 2017 och prognos 2018–2021 som baseras på ledningens erfarenhet och histo-

riskt data. Återvinningsbart belopp har fastställts baserat på beräkningar av nyttjandevärden. Dessa beräkningar utgår från uppskattade framtida kassaflöden. Diskonteringsräntan uppgår före skatt till följande; Sverige som inkluderar Personlig assistans, Individ och familj inklusive LSS och Hemtjänst 10,1 (11,0) procent, Norge 10,4 (11,3) procent och Danmark 10,1 (11,2) procent. 2016 har diskonteringsräntan sänkts med anledning av lägre tillgångsbeta. Den långsiktigt uthålliga tillväxttakten har bedömts till 2 (2) procent för samtliga segment utifrån branschprognoser. Nedan följer en sammanställning av antaganden som använts för beräkningar av nyttjandevärden fördelat på varje rörelsesegment:

Diskonteringsränta (WACC) före skatt, %	2016-12-31	2015-12-31
Sverige	10,1	11,0
Norge	10,4	11,3
Danmark	10,1	11,2

Tillväxttakt bortom prognosperiod, %	2016-12-31	2015-12-31
Sverige	2,0	2,0
Norge	2,0	2,0
Danmark	2,0	2,0

En genomförd prövning av nedskrivningsbehov av goodwill påvisar att inget nedskrivningsbehov föreligger. Känslighetsanalyser av beräkningen av nyttjandevärdet i samband med nedskrivningsbedömningen har genomförts där omsättningstillväxten sänkts med 2 procentenheter i prognosperioden, rörelsemarginalen sänkts med 1 procentenhet, diskonteringsräntan höjts med 2 procentenheter och långsiktig tillväxt sänks med 1 procentenhet. Känslighetsanalyserna visade att ingen av justeringarna enskilt genererar ett nedskrivningsbehov för något av rörelsesegmenten.

NOT 14. MATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

Koncernen	Byggnader och mark	Förbättringar på annans fastighet	Pågående nyanläggningar	Inventarier, verktyg och installationer	Summa
Räkenskapsåret 2015					
Ingående redovisat värde	69 687	13 596	21 424	7 748	112 455
Inköp	2 633	6 324	4 416	6 746	20 119
Förvärv av dotterbolag	3 838	94	-	5 496	9 428
Försäljning/utrantering	-20	-193	-	-584	-797
Omklassificering	24 843	-	-24 955	112	-
Omräkningsdifferens	-	-34	-	-462	-496
Avskrivningar	-3 108	-4 533	-	-4 732	-12 373
Utgående planenligt restvärde	97 873	15 254	885	14 324	128 336
Per 31 december 2015					
Anskaffningsvärde	108 253	26 699	885	41 413	177 250
Ackumulerade avskrivningar	-10 380	-11 445	-	-27 089	-48 914
Redovisat värde	97 873	15 254	885	14 324	128 336
Räkenskapsåret 2016					
Ingående redovisat värde	97 873	15 254	885	14 324	128 336
Inköp	2 037	895	3 417	6 930	13 278
Förvärv av dotterbolag	1 175	331	-	7 572	9 078
Försäljning/utrantering	-133	-283	-	-1 432	-1 848
Omklassificering	2 478	-	-2 550	72	-
Omräkningsdifferens	-	49	-	597	647
Avskrivningar	-3 956	-5 860	-	-6 368	-16 185
Utgående redovisat värde	99 475	10 384	1 752	21 695	133 306
Per 31 december 2016					
Anskaffningsvärde	118 208	28 208	1 752	58 782	206 950
Ackumulerade avskrivningar	-18 733	-17 824	-	-37 087	-73 644
Redovisat värde	99 475	10 384	1 752	21 695	133 306

NOT 15. UPPSKJUTEN SKATT

Uppskjutna skattefordringar och – skulder fördelas enligt följande:

Koncernen	2016-12-31	2015-12-31
Uppskjutna skattefordringar som ska utnyttjas efter mer än 12 månader	8 404	6 886
Summa uppskjutna skattefordringar	8 404	6 886

Koncernen	2016-12-31	2015-12-31
Uppskjutna skatteskulder som ska utnyttjas efter mer än 12 månader	92 236	86 052
Summa uppskjutna skatteskulder	92 236	86 052

Uppskjutna skatteskulder, netto	83 832	79 166
--	---------------	---------------

Förändring i uppskjutna skattefordringar och -skulder under året, som har redovisats i resultaträkningen, utan hänsyn tagen till kvittningar som gjorts inom samma skatterättsliga jurisdiktion, framgår nedan:

Koncernen, uppskjutna skatteskulder	Kundkontrakt	Obeskattade reserver	Övrigt	Summa
Per 1 januari 2015	52 009	33 670	-	85 678
Ökning genom rörelseförvärv	9 394	1 433	317	11 144
Redovisning i resultaträkningen	-12 914	3 700	-	-9 214
Valutakurseffekt	-1 557	-	-	-1 557
Per 31 december 2015	46 932	38 803	317	86 052
Ökning genom rörelseförvärv	18 156	1 290	-	19 446
Redovisning i resultaträkningen	-15 188	1 510	479	-13 198
Valutakurseffekt	-64	-	-	-64
Per 31 december 2016	49 836	41 604	796	92 236

Koncernen, uppskjutna skattefordringar	Pensionsplan	Underskottsavdrag	Övrigt	Summa
Per 1 januari 2015	-	5 705	-	5 705
Ökning genom rörelseförvärv	2 733	1 174	-	3 907
Redovisning i resultaträkningen	-	-2 104	-	-2 104
Valutakurseffekt	103	-622	-	-519
Förändring redovisad i övrigt totalresultat	-103	-	-	-103
Per 31 december 2015	2 733	4 153	-	6 886
Ökning genom rörelseförvärv	143	-	568	711
Redovisning i resultaträkningen	-	-3 896	4 153	257
Valutakurseffekt	8	-	-	8
Förändring redovisad i övrigt totalresultat	541	-	-	541
Per 31 december 2016	3 426	257	4 721	8 404

Uppskjutna skattefordringar redovisas för skattemässiga underskottsavdrag i den utsträckning som det är sannolikt att de kan tillgodogöras genom framtida beskattningsbara vinster. Underskottsavdrag förfaller inte vid någon given tidpunkt.

NOT 16. ANDELAR I KONCERNFÖRETAG

Moderbolaget	2016-12-31	2015-12-31
Ingående anskaffningsvärde	623 576	623 576
Utgående ackumulerat anskaffningsvärde	623 576	623 576

Moderbolaget innehar andelar i följande dotterföretag:

Företag	Org.nr	Säte	Kapitalandel %	Antal aktier
Cayon AB	556974-0300	Stockholm	100	1 860 215

Följande bolag ingår i koncernen per 31 december 2016

Företag	Org.nr	Säte	Kapitalandel %	Antal aktier
Cayon AB	556974-0300	Stockholm	100	1 860 215
Team Olivia AB	556742-0731	Stockholm	100	1 807 235
Olivia Personlig Assistans AB	556630-8986	Stockholm	100	1 000
Olivia Hemtjänst AB	556511-7677	Stockholm	100	1 000
Team Olivia LTIP AB	556243-6757	Stockholm	100	1 000
Nordström Assistans AB	556550-4007	Stockholm	100	5 000
Olivia Omsorg AB	556632-7986	Stockholm	100	1 000
Assistansbolaget i Sverige AB	556733-7364	Örebro	100	10 000
Olivia Rehabilitering AB	556604-5620	Stockholm	100	1 000
Viljan Asperger Centrum AB	556597-5421	Surahammar	100	1 000
Viljan Friskola AB	556777-7775	Surahammar	100	1 000
Inre Kraft i Norr AB	556666-8611	Boden	100	1 050
Inre Kraft i Sverige AB	556701-6091	Boden	100	1 000
BonZi personligt stöd AB	556813-2301	Stockholm	100	1 000
Kungsängen i Nora AB	556714-0420	Nora	100	1 200
Rehabassistans i Sverige AB	556732-5849	Härnösand	100	1 000
AssistansLotsen AB	556607-7011	Ragunda	100	1 000
Sävik Behandlingshem AB	556443-8496	Säter	100	200
Klaragården AB	556750-5457	Vadstena	100	1 000
Cjs Ledsagarservice AB	556703-5786	Stockholm	100	1 000
Team Olivia Danmark A/S	34803668	Köpenhamn	100	1 000 000
Olivia Danmark A/S	27983235	Herlev	100	1 000
Focus People A/S	26847060	Middelfart	100	500
Aktiv Assistans Norr AB	556679-3427	Umeå	100	1 000
Bills Bo- & utbildningsgård AB	556625-5724	Tierp	100	1 000
Tallkullen HVB-hem AB	556574-8943	Katrineholm	100	1 000
RTFL Care AB	556824-9915	Huddinge	100	500
Magitaskolan AB	556734-2919	Stockholm	100	100
Center för vård och omsorg i Uppsala AB	556638-0217	Uppsala	100	1 000
Kajan Friskola AB	556694-5795	Uppsala	100	100 000
Team Olivia Norge AS	912829472	Oslo	100	300
Olivia Personlig Assistanse AS	9027541000	Oslo	100	100
Aagave Assistans AB	556770-2773	Kungsbacka	100	1 000
Hemservice i Halland AB	556683-9642	Kungsbacka	100	1 000
NA Care AB	556751-7981	Stockholm	100	1 000
Säviq Kvinnobehandling AB	556427-6334	Ulfshyttan	100	1 000
AssisterMeg AS	990513449	Stavanger	100	97 403
Boenheden AS	988249211	Oslo	100	100
Selfhelp Kliniken i Gävleborg AB	556549-5610	Söderhamn	100	1 000
Selfhelpgruppen AB	556562-9135	Söderhamn	100	1 000
OliviaCare AS	912891887	Ski	100	313
Active Omsorg och Skola i Linköping AB	556604-4888	Linköping	100	1 000
Accent Consulting & Education AB	556851-0399	Linköping	100	500
Vändpunktens Stödboende AB	556693-6497	Borlänge	100	1 000
AssRe Service AB	556042-8517	Mora	100	1 000
Pär Sonesson & Company AB	556549-228	Stockholm	100	1 000
Vesterled AS	995999110	Haugesund	100	937
Fastighetsbolaget Ulfshyttan AB	556550-1888	Borlänge	100	1 000
Ambass AB	556543-0252	Finspång	100	1 000
Orrrens Vård & Omsorg AB	556688-3111	Nacka	100	1 000
Olivia Solhaugen AS	853439622	Lunner	100	2 000
Hugin Barnevernstiltak AS	983538649	Bøverbru	100	102
Olivia Kletten AS	971159014	Husbysjön	100	1 500
Nudax Rehab AB	556518-8967	Borlänge	100	1 000
Solviken HVB AB	556513-1587	Växjö	100	1 000
Backebo Vård och Omsorg AB	556591-6409	Hässleholm	100	100
AB MTG Omsorg	556783-1127	Stockholm	100	105 000
Annas Assistans Sverige AB	556869-2338	Stockholm	100	500
Assistansliv i Sverige AB	556847-6898	Hägersten	100	500
Connexa Barnevern AS	911674173	Lilleström	100	30

NOT 17. FINANSIELLA INSTRUMENT PER KATEGORI

Koncernen	2016-12-31			2015-12-31		
	Lånefordringar och kundfordringar	Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen	Summa	Lånefordringar och kundfordringar	Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen	Summa
Andra långfristiga värdepappersinnehav	-	4 077	4 077	-	4 075	4 075
Andra långfristiga fordringar	3 503	1 119	4 622	4 376	1 081	5 457
Kundfordringar	189 615	-	189 615	142 516	-	142 516
Övriga fordringar	47 190	-	47 190	15 430	-	15 430
Likvida medel	130 329	-	130 329	155 554	-	155 554
Summa tillgångar	370 637	5 196	375 833	317 876	5 156	323 032

Koncernen	2016-12-31			2015-12-31		
	Övriga finansiella skulder	Skulder värderade till verkligt värde via resultaträkningen	Summa	Övriga finansiella skulder	Skulder värderade till verkligt värde via resultaträkningen	Summa
Skulder till kreditinstitut	1 212 717	-	1 212 717	958 275	-	958 275
Övriga långfristiga skulder	16 877	37 989	54 866	13 946	13 956	27 902
Leverantörsskulder	66 430	-	66 430	36 435	-	36 435
Övriga kortfristiga skulder	55 480	90 818	146 298	33 353	32 552	65 905
Summa skulder	1 351 504	128 807	1 480 311	1 042 009	46 508	1 088 517

Skulder värderade till verkligt värde via resultaträkningen avser tilläggsköpeskillingar som värderas enligt kategori 3 samt räntecap, belopp 1,9 (1,6) MSEK, som värderas enligt kategori 2 i värde hierarkin.

NOT 18. KUNDFORDRINGAR

Koncernen	2016-12-31	2015-12-31
Kundfordringar	190 043	147 949
Reservering för osäkra fordringar	-428	-5 433
Summa kundfordringar, netto	189 615	142 516

Per den 31 december 2016 var kundfordringar uppgående till 36 782 KSEK (17 162) förfallna men utan att något nedskrivningsbehov ansågs föreligga.

Åldersanalysen av dessa kundfordringar framgår nedan:

Koncernen	2016-12-31	2015-12-31
1-30 dagar	28 485	12 402
31-60 dagar	4 302	2 782
>60 dagar	3 995	1 978
Summa förfallna kundfordringar	36 782	17 162

Förändringar i reserven för osäkra kundfordringar är som följer:

Koncernen	2016-12-31	2015-12-31
Per 1 januari	5 433	1 753
Reservering för osäkra fordringar	428	5 433
Använd reserv	-2 253	-1 753
Återförda outnyttjade belopp	-3 180	-
Per 31 december	428	5 433

Avsättningar respektive återföringar av reserver för osäkra kundfordringar ingår i posten övriga externa kostnader i resultaträkningen. Några säkerheter eller andra garantier för de på balansdagen utestående kundfordringarna finns ej.

NOT 19. ÖVRIGA FORDRINGAR

	Koncernen		Moderbolaget	
	2016-12-31	2015-12-31	2016-12-31	2015-12-31
Skattekonto	22 569	12 258	1 485	-
Fordringar hos anställda	1 826	1 899	-	-
Övriga fordringar	22 795	1 273	15 610	-
Summa	47 190	15 430	17 095	-

NOT 20. FÖRUTBETALDA KOSTNADER OCH UPPLUPNA INTÄKTER

	Koncernen		Moderbolaget	
	2016-12-31	2015-12-31	2016-12-31	2015-12-31
Förutbetalda hyror	11 211	8 633	-	-
Upplupna intäkter	274 460	60 195	-	-
Övriga poster	19 695	16 806	54	45
Summa	305 366	85 634	54	45

NOT 21. LIKVIDA MEDEL

	Koncernen		Moderbolaget	
	2016-12-31	2015-12-31	2016-12-31	2015-12-31
Banktillgodohavanden	130 329	155 554	30 126	30 050
Summa	130 329	155 554	30 126	30 050

NOT 22. AKTIEKAPITAL OCH ÖVRIGT TILLSKJUTET KAPITAL

	Antal aktier	Aktiekapital	Övrigt tillskjutet kapital	Summa
Per 26 maj 2014	50 000	50	-	50
Minskning av aktiekapital	-50 000	-50	-	-50
Nyemission	1 810 215	1 810	198 190	200 000
Villkorat aktieägartillskott	-	-	453 576	453 576
Per 31 december 2014	1 810 215	1 810	651 766	653 576
Per 31 december 2015	1 810 215	1 810	651 766	653 576
Uppdelning av aktier (ratio 18:1)	30 773 655	-	-	-
Per 31 december 2016	32 583 870	1 810	651 766	653 576

Aktiekapitalet består av 32 583 870 aktier med ett kvotvärde om 0,055556 SEK. Aktierna har ett röstvärde på 1 röst per aktie. Alla aktier som emitteras av moderbolaget är till fullo betalda.

NOT 23. FÖRMÅNSBESTÄMD PENSIONS FÖRPLIKTELSE

Det finns två förmånsbestämda pensionsplaner i Norge, vilket betyder att anställda är garanterade en pension motsvarande en viss procent av lön. Samtliga personer är pensionärer vid rapporteringsperiodens slut.

Beloppen i balansräkningen för förmånsbestämda förpliktelser har beräknats enligt följande:	2016-12-31	2015-12-31	Förändringar av förvaltningstillgångarnas verkliga värde	2016-12-31	2015-12-31
Nuvärdet av delvis fonderade förpliktelser	-64 664	-52 388	Värde vid periodens ingång	39 693	-
Verkligt värde på förvaltningstillgångar	49 091	39 693	Omräkningseffekter	4 085	-
Redovisat nettovärde avseende förmånsbestämda planer (Överskott = +, skuld = -)	-15 573	-12 695	Ränteutäkt	1 135	212
Aktuariella vinster och förluster redovisade i övrigt totalresultat	2016-12-31	2015-12-31	Avgifter från arbetsgivaren	2 983	-
Akkumulerat värde vid periodens ingång	309	-	Sociala avgifter	287	42
Redovisade aktuariella vinster (+) och förluster (-) under perioden	-1 468	280	Utbetalda ersättningar	-900	-124
Avkastning på förvaltningstillgångarna	-924	132	Förväntad avkastning på förvaltningstillgångar	16	-
Uppskjuten skatt, not 15	541	-103	Effekt av rörelseförvärv	2 716	39 478
Nettobelopp rapporterat i övriga totalresultatet	-1 851	309	Skillnad mot verklig avkastning (aktuariell vinst eller förlust)	-924	132
Akkumulerat värde vid periodens utgång	-1 542	309	Administrativa kostnader	-	-47
Nuvärdet av pensionsutfästelser	2016-12-31	2015-12-31	Utgående balans	49 091	39 693
Värde vid periodens ingång	52 388	-	Aktuariella antagandena i beräkningarna i %		
Omräkningseffekter	7 312	-	Diskonteringsränta	2,5	2,5
Kostnad för tjänstgöring innevarande period	100	8	Framtida löneökningar	2,5	2,5
Räntekostnader	1 437	203	Framtida ökning av pensioner	1,5	1,5
Skatt	-57	-	Förvaltningstillgångarnas uppdelning per kategori i %		
Utbetalda pensioner	-900	-125	Aktier	20,1	19,8
Effekt av rörelseförvärv	2 916	52 582	Byggnader	12,4	12,8
Aktuariella vinster (-) och förluster (+)	1 468	-280	Räntebärande placeringar	67,5	67,4
Utgående balans	64 664	52 388			

NOT 24. UPPLÅNING

Koncernen	2016-12-31	2015-12-31
Skulder till kreditinstitut, långfristiga	1 112 533	842 162
Skulder till kreditinstitut, kortfristiga	99 384	116 050
Summa	1 211 917	958 212

Skulder till kreditinstitut

Koncernen har en marknadsmässig upplåning, där lånen löper med rörlig ränta som omsätts var tredje månad. Det finns en räntecap för att minimera effekten av eventuella framtida räntehöjningar.

Räntecapen täcker cirka 30 procent av koncernens räntebärande skulder till kreditinstitut. Avtal för koncernens upplåning baseras på sedvanliga avtalsvillkor i form av covenant, däribland nettoskuld/EBITDA och räntetäckningsgrad. Samtliga lånevillkor har varit uppfyllda 2016 och 2015. Koncernens upplåning är huvudsakligen i SEK. Ställda säkerheter för skulder till kreditinstitut avser aktier i koncernbolag.

Checkräkningskredit

Koncernen har en beviljad checkräkningskredit i valuta SEK om 175 (175) MSEK. Checkräkningskrediten utnyttjades inte per den 31 december 2016 ej heller per den 31 december 2015. Checkräkningskrediten löper med rörlig ränta.

NOT 25. ÖVRIGA LÅNGFRISTIGA SKULDER

Koncernen	2016-12-31	2015-12-31
Villkorad köpeskilling	37 989	13 956
Kapitalförsäkring	1 443	1 384
Summa	39 432	15 340

NOT 26. ÖVRIGA KORTFRISTIGA SKULDER

	Koncernen		Moderbolaget	
	2016-12-31	2015-12-31	2016-12-31	2015-12-31
Villkorad köpeskilling	88 941	30 935	-	-
Personalskatt	58 573	49 655	203	-
Nettokassa	2 060	1 710	-	-
Räntecap	1 876	1 617	-	-
Övriga kortfristiga skulder	54 251	34 645	-	-
Summa	205 701	118 562	203	-

NOT 27. UPPLUPNA KOSTNADER OCH FÖRUTBETALDA INTÄKTER

	Koncernen		Moderbolaget	
	2016-12-31	2015-12-31	2016-12-31	2015-12-31
Upplupna sociala avgifter	112 572	117 165	340	-
Upplupna personalkostnader	271 441	227 965	268	-
Upplupna räntekostnader	800	63	-	-
Övriga poster	35 647	34 036	4 597	-
Summa	420 460	379 229	5 205	-

NOT 28. STÄLLDA SÄKERHETER

	Koncernen		Moderbolaget	
	2016-12-31	2015-12-31	2016-12-31	2015-12-31
Företagsinteckning	13 450	9 815	-	-
Fastighetsinteckning	11 695	5 540	-	-
Pantsatta aktier i dotterföretag	1 480 377	1 246 091	623 576	623 576
Övriga ställda säkerheter	4 084	-	-	-
Summa	1 509 606	1 261 446	623 576	623 576

NOT 29. ANSVARFÖRBINDELSER

Koncernen	2016-12-31	2015-12-31
Övriga ansvarsförbindelser	5 358	4 743
Summa	5 358	4 743

Team Olivia Group AB har ingått proprieborgensåtagande för Team Olivia AB och Cayon AB:s kreditåtaganden.

NOT 30. LEASINGAVTAL**Operationell leasing**

Koncernen innehar leasingavtal avseende bilar, kontorsutrustning och lokalhyra.

Framtida minimileaseavgifter enligt icke uppsägningsbara operationella leasingavtal gällande vid rapportperiodens slut förfaller till betalning enligt följande:

Koncernen	2016-12-31	2015-12-31
Inom ett år	87 454	64 856
Senare än ett men inom fem år	129 080	117 349
Senare än fem år	29 000	31 623
Summa	245 534	213 828

Kostnader för operationell leasing i koncernen har under räkenskapsåret uppgått till 112 463 (64 515) KSEK.

NOT 31. RÖRELSEFÖRVÄRV**Rörelseförvärv 2016**

Koncernen har under helåret 2016 genomfört nio rörelseförvärv, i vilka 100 procent av aktierna förvärvades. Förvärven bidrar till att Team Olivia stärker sin position och utvecklar sin omsorgsverksamhet i Sverige, Norge och Danmark.

- Focus People A/S (Personlig assistans i Danmark) i januari 2016
- Hugin Barnevernstiltak AS (Ungdomsomsorg i Norge) i april 2016
- Nudax Rehab AB (Individ och familj i Sverige) i april 2016
- Kletten Fjellgård AS (Ungdomsomsorg i Norge) i maj 2016
- Solviken HVB AB (Individ och familj i Sverige) i maj 2016
- Backebo Vård & Omsorg AB (Individ och familj i Sverige) i maj 2016
- AB MTG Omsorg (Personlig assistans i Sverige) i juli 2016
- Annas Assistans AB (Personlig assistans i Sverige) i oktober 2016
- Connexa Barnevern AS (Ungdomsomsorg i Norge) i november 2016

Den goodwill på 219 221 KSEK som uppstår genom förvärvet hänförs sig till synergieffekter som förväntas genom sammanslagning av koncernens och de förvärvade bolagens verksamheter.

Ingen del av redovisad goodwill förväntas vara avdragsgill vid inkomstbeskattning. Nedanstående tabell sammanfattar erlagd köpeskilling för de förvärvade bolagen samt verkligt värde på förvärvade tillgångar och övertagna skulder vid förvärvstidpunkt.

	2016-12-31
Köpeskilling vid förvärvsdatum	
Köpeskilling	217 103
Villkorad köpeskilling	108 072
Summa köpeskilling	325 175
Redovisade belopp på identifierbara förvärvade tillgångar och övertagna skulder	
Likvida medel	74 007
Materiella anläggningstillgångar, not 14	9 078
Andra långfristiga fordringar	642
Kundkontrakt och övriga immateriella tillgångar, not 13	74 890
Kundfordringar och andra fordringar	57 499
Tillgångar	216 116
Avsättningar och långfristiga skulder	-6 388
Uppskjutna skatteskulder netto, not 15	-18 735
Leverantörsskulder och andra korta skulder	-85 039
Skulder	-110 162
Summa nettotillgångar	105 954
Goodwill	219 221

Förvärvsanalys är preliminär, då slutavräkning inte har beräknats.

I koncernens resultaträkning för perioden ingår förvärvsrelaterade kostnader om 5 896 KSEK i övriga rörelsekostnader samt förvärvsrelaterade intäkter om 7 744 KSEK i övriga rörelseintäkter.

I samband med koncernens förvärv sker ofta en överenskommelse att en andel av köpeskillingen kopplas till en framtida positiv utveckling av överlåten verksamhet. Denna konstruktion görs för att ge både säljare och köpare en trygghet i att skapa bästa möjliga förutsättningar för överlåten verksamhets fortsatta utveckling. Storleken på köpeskillingen mäts på olika sätt, t.ex. via verksamhetens ekonomiska överskott eller utveckling av verksamhetens tjänsteerbjudande. Det verkliga värdet på överenskommelsen om villkorad köpeskilling uppskattades i samband med upprättande av förvärvsanalys till 108 072 KSEK. Det verkliga värdet redovisas i nivå 3 i verkligt värdehierarkin.

Den intäkt från de förvärvade bolagen som ingår i koncernens resultaträkning sedan förvärvsdatum uppgår till 310 269 KSEK. De förvärvade bolagen bidrog med ett resultat på 14 385 KSEK för samma period. Om förvärven hade genomförts per den 1 januari 2016 så skulle koncernens intäkter totalt uppgå till 4 351 347 KSEK (264 057 KSEK högre) och resultat efter skatt skulle uppgå till 70 418 KSEK (13 263 KSEK högre).

Reglering av tilläggsköpeskillingar i tabellen nedan avser delvis förvärv gjorda i tidigare perioder som dock påverkar kassaflödet i denna period.

	2016-12-31
Kassaflödespåverkande poster vid förvärv av dotterföretag	
Likvida medel	-184 503
Reglerade villkorade köpeskillingar och nettokassor	-56 504
Avgård förvärvad kassa	74 007
Summa kassaflödespåverkande poster	-167 000

Rörelseförvärv 2015

Koncernen har under helåret 2015 genomfört sju rörelseförvärv, i vilka 100 procent av aktierna förvärvades. Förvärven bidrar till att Team Olivia stärker sin position och utvecklar sin omsorgsverksamhet i Sverige, Norge och Danmark.

- AAT i Sverige AB (Personlig assistans i Sverige) i januari 2015
- Vesterled AS (Ungdomsomsorg i Norge) i januari 2015
- Pär Sonesson & Company AB (Individ och familj i Sverige) i januari 2015
- Ambass AB (Individ och familj i Sverige) i februari 2015
- Fastighetsbolaget i Ulfshyttan AB (Individ och familj i Sverige) i februari 2015
- Orren Vård och Omsorg AB (Hemtjänst i Sverige) i juni 2015
- Olivia Solhaugen AS (Ungdomsomsorg i Norge) i november 2015

Den goodwill på 158 998 KSEK som uppstår genom förvärvet hänförs sig till synergieffekter som förväntas genom sammanslagning av koncernens och de förvärvade bolagens verksamheter.

Ingen del av redovisad goodwill förväntas vara avdragsgill vid inkomstbeskattning. Nedanstående tabell sammanfattar erlagd köpeskilling för de förvärvade bolagen samt verkligt värde på förvärvade tillgångar och övertagna skulder vid förvärvstidpunkt.

	2015-12-31
Köpeskillning vid förvävsdatum	
Köpeskillning	187 548
Villkorad köpeskillning	42 241
Summa köpeskillning	229 789
Redovisade belopp på identifierbara förvärvade tillgångar och övertagna skulder	
Likvida medel	45 513
Materiella anläggningstillgångar, not 14	9 428
Andra långfristiga fordringar	4 977
Kundkontrakt och övriga immateriella tillgångar, not 13	36 535
Kundfordringar och andra fordringar	41 933
Tillgångar	138 386
Avsättningar och långfristiga skulder	-16 102
Uppskjutna skatteskulder netto, not 15	-7 237
Leverantörsskulder och andra korta skulder	-44 256
Skulder	-67 595
Summa nettotillgångar	70 791
Goodwill	158 998

I koncernens resultaträkning för perioden ingår förvävsrelaterade kostnader om 3 587 KSEK i övriga rörelsekostnader.

I samband med koncernens förvärv sker ofta en överenskommelse att en andel av köpeskillningen kopplas till en framtida positiv utveckling av överlåten verksamhet. Denna konstruktion görs för att ge både säljare och köpare en trygghet i att skapa bästa möjliga förutsättningar för överlåten verksamhets fortsatta utveckling. Storleken på köpeskillningen mäts på olika sätt, tex via verksamhetens ekonomiska överskott eller utveckling av verksamhetens tjänsteerbjudande. Det verkliga värdet på överenskommelsen om villkorad köpeskillning uppskattades i samband med upprättande av förvävsanalyser till 42 241 KSEK. Det verkliga värdet redovisas i nivå 3 i verkligt värdehierarkin.

Den intäkt från de förvärvade bolagen som ingår i koncernens resultaträkning sedan förvävsdatumerna uppgår till 204 326 KSEK. De förvärvade bolagen bidrog också med ett resultat på 19 794 KSEK för samma period. Om förvärven hade genomförts per den 1 januari 2015 så skulle koncernens intäkter totalt uppgå till 3 591 545 KSEK (160 778 KSEK högre) och resultat efter skatt skulle uppgå till 80 337 KSEK (8 211 KSEK högre).

Reglering av tilläggsköpeskillningar i tabellen nedan avser delvis förvärv gjorda i tidigare perioder som dock påverkar kassaflödet i denna period.

	2015-12-31
Kassaflödespåverkande poster vid förvärv av dotterföretag	
Likvida medel	-187 548
Reglerade villkorade köpeskillningar och nettokassor	-80 652
Avgår förvärvad kassa	45 513
Summa kassaflödespåverkande poster	-222 687

NOT 32. TRANSAKTIONER MED INNEHAVARE UTAN BESTÄMMANDE INFLYTANDE

Förvärv av ytterligare andel i dotterbolag under 2016

Den 10 februari 2016 förvärvade koncernen resterande 49 procent av aktiekapitalet i OliviaCare AS för 9 857 KSEK. Koncernen äger nu 100 procent av aktiekapitalet i OliviaCare AS. Vid tidpunkten för förvärvet var det redovisade värdet av innehav utan bestämmande inflytande 4 929 KSEK. I samband med förvärvet bokade koncernen bort innehav utan bestämmande inflytande om 4 929 KSEK och redovisade samtidigt en minskning i eget kapital hänförligt till moderföretagets aktieägare om 4 928 KSEK.

Effekten på eget kapital sammanfattas i nedanstående tabell.

Förvärv av ytterligare andel i dotterbolag under 2015

Den 24 juni 2015 förvärvade koncernen resterande 55 procent av aktiekapitalet i Team Olivia Danmark A/S för 32 419 KSEK. Koncernen äger nu 100 procent av aktiekapitalet i Team Olivia Danmark A/S. Vid tidpunkten för förvärvet var det redovisade värdet av innehav utan bestämmande inflytande 37 003 KSEK. I samband med förvärvet bokade koncernen bort innehav utan bestämmande inflytande om 37 003 KSEK och redovisade samtidigt en ökning i eget kapital hänförligt till moderföretagets aktieägare om 4 584 KSEK.

Effekten på eget kapital sammanfattas i nedanstående tabell.

Koncernen	2016	2015
Redovisat värde på förvärvad andel av innehav utan bestämmande inflytande	4 929	37 003
Erlagd köpeskillning till innehavare utan bestämmande inflytande	-9 857	-32 419
Erlagd köpeskillning överstigande redovisat värde, redovisas i eget kapital	-4 928	4 584

NOT 33. TRANSAKTIONER MED NÄRSTÄANDE

Team Olivia Group AB är moderbolag och äger 100% av aktierna i Cayon AB. Team Olivia Group AB bedöms ha bestämmande inflytande över koncernen.

Moderbolaget	2016-12-31	2015-12-31
Fordran på koncernbolag	7 634	233
Skuld till koncernbolag	-	478

Se not 34 för information avseende ersättningar till styrelsen och ledande befattningshavare.

I övrigt finns för år 2016 och år 2015 inga väsentliga transaktioner med närstående.

NOT 34. ERSÄTTNINGAR TILL STYRELSEN OCH LEDANDE BEFATTNINGSHAVARE

Till styrelsens ordförande och ledamöter utgår arvode. Arvodet har även utbetalats för kommittéarbete.

Till ledningen har årsstämman beslutat om följande riktlinjer avseende ersättningar. Koncernen skall tillämpa marknadsmässiga ersättningsnivåer och anställningsvillkor som behövs för att kunna rekrytera och behålla en ledning med hög kompetens och kapacitet att

nå uppställda mål. Koncernledningens ersättning ska kunna omfatta fast grundlön, rörlig ersättning, pension samt övriga förmåner. Lön och övrig ersättning skall fastställas med hänsyn tagen till kompetens, erfarenhet, ansvarsområde och prestation. Den fasta lönen revideras årligen.

Med andra ledande befattningshavare avses de 12 (13) personer som tillsammans med verkställande direktören utgör koncernledningen.

Ersättningar till styrelsen och ledande befattningshavare har betalats ut enligt nedanstående:

2016	Grundlön/ Arvode	Rörlig ersättning	Övriga förmåner ¹⁾	Pensions- kostnad	Avgångs- vederlag	Summa
Styrelseledamöter	1 839	-	-	-	-	1 839
Andra ledande befattningshavare (12 personer)	15 214	-	645	3 062	230	19 151
Summa ersättningar och övriga förmåner	17 053	-	645	3 062	230	20 990

Tillförordnad CFO och kommunikationsansvarig har under året erhållit ersättning via faktura och ingår ej i ovan.

¹⁾ Avser främst förmånsvärde för tjänstebil, bostad och resor.

2015	Grundlön/ Arvode	Rörlig ersättning	Övriga förmåner ¹⁾	Pensions- kostnad	Avgångs- vederlag	Summa
Styrelseledamöter	876	-	-	-	-	876
Andra ledande befattningshavare (13 personer)	9 568	-	513	2 243	2 123	14 447
Summa ersättningar och övriga förmåner	10 444	-	513	2 243	2 123	15 323

¹⁾ Avser främst förmånsvärde för tjänstebil, bostad och resor.

Pensioner

Pensionspremien skall uppgå till 30 procent av den pensionsgrundande lönen. Ledande befattningshavare i Sverige omfattas av ITPI. Pensionsavsättningen är 4,5 procent på inkomster upp till 7,5 IBB och 30 procent på inkomster därutöver. Ledande befattningshavare i Norge och Danmark har pensionsavsättningar på mellan 7–10 procent av pensionsgrundande lön.

Avgångsvederlag och uppsägningstid

Mellan företaget och verkställande direktören gäller en uppsägningstid om 6 månader från Vd:s sida och tolv månader från bolagets sida.

Vid uppsägning från företagets sida erhålls ett avgångsvederlag som uppgår till 6 månadslöner. Avgångsvederlaget avräknas mot andra inkomster. Vid uppsägning från verkställande direktörens sida utgår inget avgångsvederlag.

Mellan företaget och andra ledande befattningshavare gäller en uppsägningstid om 3–12 månader vid uppsägning från bolagets sida och 3–10 månader vid uppsägning från den anställdes sida. Två personer i koncernledningen, utöver Vd, är berättigade till avgångsvederlag vid uppsägning från bolagets sida. För dessa två personer uppgår avgångsvederlaget till sex respektive tre månadslöner.

NOT 35. RESULTAT PER AKTIE

Resultat per aktie	2016	2015
Resultat hänförligt till moderföretagets aktieägare, KSEK	55 540	67 499
Vägt genomsnittligt antal stamaktier vid beräkning av resultat per aktie före och efter utspädning	32 583 870	32 583 870
Resultat per aktie, SEK, före och efter utspädning räknat på resultat hänförligt till moderföretagets aktieägare	1,7	2,1

Vid en extra bolagsstämma den 17 oktober 2016 beslutades om en uppdelning av aktierna i bolaget (ratio 18:1). Resultat per aktie har därför justerats för samtliga presenterade perioder så att vägt genomsnittligt antal aktier beräknas utifrån antal aktier efter genomförd uppdelning för samtliga år.

NOT 36. NYCKELTAL SOM EJ DEFINIERAS I IFRS

Team Olivia-koncernens redovisning upprättas enligt IFRS. I IFRS definieras endast ett fåtal nyckeltal. Från och med andra kvartalet 2016 har koncernen tillämpat ESMA's (European Securities and Markets Authority – Den Europeiska värdepappers- och marknadsmyndigheten) nya riktlinjer för alternativa nyckeltal (Alternative Performance Measures).

Utöver de finansiella nyckeltal som upprättats i enlighet med IFRS, presenterar Team Olivia finansiella nyckel som inte definieras enligt IFRS, till exempel EBITA, organisk tillväxt, förvärvstillväxt, nettoskuld samt nettoskuld/EBITDA. Dessa alternativa nyckeltal anses vara viktiga resultat- och prestationsindikatorer för investerare och andra användare av årsredovisningen. De alternativa nyckeltalen ska ses som ett komplement till, men inte en ersättning för, den finansiella information som upprättas i enlighet med IFRS. Bolaget anser att dessa nyckeltal ger värdefull information till investerare och bolagets styrelser och ledning då de möjliggör utvärdering av koncernens prestation, trender, förmåga att återbetala skuld, investera i nya affärsmöjligheter och återspeglar koncernens förvärvsintensiva affärsmodell. Team Olivias definitioner av dessa mått som inte definieras enligt IFRS beskrivs under avsnittet definitioner på sidan 75.

Avstämning mellan nyckeltal och IFRS återfinns vad gäller EBITA i resultaträkningen på sidan 39, avstämning av organisk och förvärvstillväxt, avstämning av EBITDA, nettoskuld samt EBITDA/nettoskuld redovisas nedan.

	2016	2015
Nettoomsättning	4 058 341	3 405 671
Förändring i nettoomsättning:	652 670	-
Varav organisk omsättning	198 356	-
Varav förvärvad omsättning	454 314	-

	2016	2015
EBITA	177 577	195 574
Avskrivning av operativa immateriella anläggningstillgångar	1 936	3 229
Avskrivning av materiella anläggningstillgångar	16 185	12 373
EBITDA	195 698	211 176

	2016	2015
EBITDA	195 698	211 176
Justeras till tolv månadsperioder för förvärvade bolag	18 601	8 864
EBITDA R12 justerat för förvärvade bolag	214 299	220 040

	2016-12-31	2015-12-31
Nettoskuld		
Långfristiga skulder till kreditinstitut	1 112 533	842 162
Kortfristiga skulder till kreditinstitut	99 384	116 050
Likvida medel	-130 329	-155 554
Nettoskuld	1 081 588	802 658

	2016-12-31	2015-12-31
Nettoskuld/ EBITDA R12		
Nettoskuld	1 081 588	802 658
EBITDA R12	195 698	211 176
Nettoskuld/EBITDA	5,5	3,8

	2016-12-31	2015-12-31
Nettoskuld/ EBITDA R12 förvärvsjusterad		
Nettoskuld	1 081 588	802 658
EBITDA R12 justerat för förvärvade bolag	214 299	220 040
Nettoskuld/EBITDA R12 förvärvsjusterad	5,0	3,6

NOT 37. HÄNDELSER EFTER BALANSDAGEN

I mars 2017 lämnade styrelseledamoten Karsten Inde Team Olivias styrelse.

Förslag till vinstdisposition

Styrelsen i Team Olivia Group har beslutat att upparbetat kassaflöde ska återinvesteras i verksamheten. Styrelsen föreslår årsstämman 2017 att ingen utdelning ges för 2016 utan att årets resultat återinvesteras i verksamheten. Koncernens och moderbolagets resultat- och balansräkningar är föremål för fastställelse på årsstämman den 3 maj 2017.

Överkursfond	198 189 785 kronor
Balanserade vinstmedel	453 459 057 kronor
Årets resultat	117 638 kronor
Summa	651 766 480 kronor
Styrelsen föreslår att i ny räkning balanseras:	651 766 480 kronor

Styrelsens försäkran

Styrelsen och verkställande direktören försäkrar att koncernredovisningen har upprättats i enlighet med internationella redovisningsstandarder IFRS sådana de antagits av EU och ger en rättvisande bild av koncernens ställning och resultat. Årsredovisningen har upprättats i enlighet med god redovisningssed och ger en rättvisande bild av moderbolagets ställning och resultat. Förvaltningsberättelsen för koncernen och moderbolaget ger en rättvisande översikt över utvecklingen av koncernens och moderbolagets verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget och de företag som ingår i koncernen står inför.

Danderyd den 3 april 2017

Gunnel Duveblad
Styrelseordförande

Hans Wikse
Styrelseledamot

Andreas Hiller
Styrelseledamot

Lars Granlöv
Styrelseledamot

Kristina Axén Olin
Styrelseledamot

Per Jardtun
Styrelseledamot

Mats Palmblad
Styrelseledamot

Dan Olsson
Vd och koncernchef

Christina Widerberg Söderholm
Styrelseledamot

Vår revisionsberättelse har avlämnats den 4 april 2017
PricewaterhouseCoopers AB

Niklas Renström
Auktoriserad revisor

Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Team Olivia Group AB, org.nr 556972-6705

Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Team Olivia Group AB för år 2016. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 32–80 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2016 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2016 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), såsom de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och koncernen.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen, koncernredovisningen och återfinns på sidorna 1–31. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och, vad gäller koncernredovisningen, enligt IFRS så som de antagits av EU. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncern-

redovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De applicerar, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ än att göra något av detta.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller fel och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen och koncernredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risker för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på fel, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- skaffar vi oss en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.
- utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och verkställande direktören använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen och koncernredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen och koncernredovisningen. Våra slutsatser

baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag inte längre kan fortsätta verksamheten.

- utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen och koncernredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen och koncernredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.
- inhämtar vi tillräckliga och ändamålsenliga revisionsbevis avseende

den finansiella informationen för enheterna eller affärsaktiviteterna inom koncernen för att göra ett uttalande avseende koncernredovisningen. Vi ansvarar för styrning, övervakning och utförande av koncernrevisionen. Vi är ensamt ansvariga för våra uttalanden.

Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Team Olivia Group AB för år 2016 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisionssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation, och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Den verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget

- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

Som en del av en revision enligt god revisionssed i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet. Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Stockholm den 4 april 2017

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Niklas Renström
Auktoriserad revisor

Styrelse



GUNNEL DUVEBLAD
STYRELSENS ORDFÖRANDE
SEDAN 2012.

FÖDD 1955.

UTBILDNING: Systemvetarutbildning

ÖVRIGA UPPDRAG/BEFATTNINGAR:
Styrelseordförande i Global Scanning A/S, HiQ International AB och stiftelsen Ruter Dam. Styrelseledamot i Dustin Group AB, Medius AB, PostNord AB och SWECO AB.



KRISTINA AXÉN OLIN
STYRELSELEDAMOT SEDAN 2012.

FÖDD 1962.

UTBILDNING: Musiklärarexamen Kungliga Musikhögskolan

ÖVRIGA UPPDRAG/BEFATTNINGAR:
Styrelseordförande i Sagolekhuset Junibacken AB och Surfa Lugnt. Styrelseledamot i Hegeli Public Affairs AB och Solstigen AB.



LARS GRANLÖF
STYRELSELEDAMOT SEDAN 2016.

FÖDD 1962.

UTBILDNING: Civilekonom

ÖVRIGA UPPDRAG/BEFATTNINGAR:
CFO för Coop Sverige AB. Styrelseordförande i Coop Sverige Fastigheter AB. Styrelseledamot och Vd i Granlöv Consulting AB. Styrelsesuppleant i Svensk Dagligvaruhandel Ekonomisk förening.



ANDREAS HILLER
STYRELSELEDAMOT SEDAN 2015.

FÖDD 1972.

UTBILDNING: Civilingenjör och Civilekonom

ÖVRIGA UPPDRAG/BEFATTNINGAR:
Styrelseledamot i N Holding AB.



HANS WIKSE
STYRELSELEDAMOT SEDAN 2008.

FÖDD 1961.

UTBILDNING: Civilingenjör, MBA

ÖVRIGA UPPDRAG/BEFATTNINGAR:
Styrelseordförande i Procuritas Partners AB och i närstående bolag till Procuritas Partners AB. Styrelseledamot i Fidelix Holding Oy, PCI Holdco A/S (Dantherm) och Farma Investment AS.



MATS PALMBLAD
STYRELSELEDAMOT SEDAN 2008.

FÖDD 1959.

UTBILDNING: Civilingenjör, MBA

ÖVRIGA UPPDRAG/BEFATTNINGAR:
Styrelseledamot och Vd i PK Partners Holding AB. Styrelseordförande i Löjtnantsbacken Invest AB och styrelseledamot i Farma Invest AS.



**CHRISTINA WIDERBERG
SÖDERHOLM**
STYRELSELEDAMOT SEDAN 2015.

FÖDD 1950.

UTBILDNING: Fil kand. beteendevetenskap respektive socionomexamen

ÖVRIGA UPPDRAG/BEFATTNINGAR:
Styrelseledamot i Almi Företagspartner Stockholm Sörmland AB, Danderyds Sjukhus AB, Södersjukhuset AB och Södertälje Sjukhus AB.



PER JARDETUN
STYRELSELEDAMOT SEDAN 2008.

FÖDD 1963.

UTBILDNING: Civilekonom

ÖVRIGA UPPDRAG/BEFATTNINGAR:
Vd Lorab AB och styrelseledamot i Botkyrkabyggen AB.

Koncernledning



DAN OLSSON

VD OCH KONCERNCHIEF SEDAN 2015.

FÖDD 1965. **UTBILDNING:** Ekonomistudier
TIDIGARE BEFATTNINGAR: Vd och koncernchef för Helsa Vårdutveckling Sverige AB och CEO Unilabs SA. Tidigare även bland annat styrelseledamot i Accolab Ltd., Senior Vice President och affärsområdeschef Capio Diagnostics samt medlem i koncernledningen för Capio AB. **ÖVRIGA UPPDRAG:** Styrelseledamot i Integrated Diagnostics Holding Plc.



MARKKU ONNELA

CFO SEDAN 2016.

FÖDD 1959. **UTBILDNING:** Civilekonom
ÖVRIGA UPPDRAG: Styrelseledamot i Harrys Pubar AB. Styrelsesuppleant i OJW Sverige AB. **TIDIGARE BEFATTNINGAR:** CFO för Jensen education AB, Proffice AB och nordisk CFO för McDonalds.



ULRICA BJÖRNÖR

AFFÄRSOMRÅDESCHEF PERSONLIG ASSISTANS SVERIGE SEDAN 2016.

FÖDD 1966. **UTBILDNING:** Civilekonom
TIDIGARE BEFATTNINGAR: Styrelseledamot och Vd i Allianceplus AB, regionchef för Riksbyggen Ekonomisk förening, verksamhetsområdeschef för ISS Facility Services AB och Vd för Consess AB.



STEFAN LAHTI

AFFÄRSOMRÅDESCHEF INDIVID & FAMILJ INKL. LSS-BOENDEN SVERIGE SEDAN 2015.

FÖDD 1965. **UTBILDNING:** Studier i Management samt studier i socialjuridik.
TIDIGARE BEFATTNINGAR: Vd för Misa AB, regionchef för Alvia AB, Director FAB operations för Infineon Technologies AG och olika positioner inom Ericsson-koncernen. **ÖVRIGA UPPDRAG:** Styrelseledamot i Attention Utbildning AB samt ledamot i branschstyrelsen Individ & Familj inom Vårdföretagarna.



KJETIL ØRBECK

AFFÄRSOMRÅDESCHEF NORGE SEDAN 2015.

FÖDD 1963. **UTBILDNING:** Civilekonom
TIDIGARE BEFATTNINGAR: Vd Frambu, NKL AS och The Performance Group AS.
ÖVRIGA UPPDRAG: Styrelseledamot Cretalux AS.



JAN WILKEN

AFFÄRSOMRÅDESCHEF DANMARK SEDAN 2014.

FÖDD 1968. **UTBILDNING:** Civilekonom
TIDIGARE BEFATTNINGAR: Vd för Elite Miljø A/S och operativ chef Compass Group A/S.



ÅSA WALDERIK

AFFÄRSOMRÅDESCHEF HEMTJÄNST SVERIGE OCH HÅLLBARHETSCHIEF SEDAN 2017.

FÖDD 1965. **UTBILDNING:** Leg sjuk-sköterska. **TIDIGARE BEFATTNINGAR:** Produktchef Pharmacia & Upjohn, Verksamhetschef och Regionchef Förenade Care AB, Regionchef Solhagagruppen och Regionchef Nytida.



JOHAN VIKSTRÖM

FÖRVÄRVSANSVARIG SEDAN 2014.

FÖDD 1975. **UTBILDNING:** Magisterexamen i företagsekonomi. **TIDIGARE BEFATTNINGAR:** Förvärvsansvarig för Frösunda AB och olika roller inom PwC AB.



CAROLINA HAGLUND STRÖMLID

KOMMUNIKATIONSANSVARIG SEDAN 2016 (KONSULTUPPDRAG).

FÖDD 1972. **UTBILDNING:** Civilekonom.
TIDIGARE BEFATTNINGAR: IR-chef för Com Hem Holding AB, Kommunikations- och IR-chef för PA Resources AB samt senior rådgivare IR och PR inom Intellecta Corporate AB.



ADAM NERELL

IT-CHEF SEDAN 2015.

FÖDD 1977. **UTBILDNING:** Magisterexamen i data- och systemvetenskap.
TIDIGARE BEFATTNINGAR: IT-chef för Neron HSU AB.

HÄNT UNDER ÅRET OCH EFTER ÅRETS SLUT

Eva Jonbacker lämnade sin roll som CFO per den 30 april 2016. Erik Skånsberg har varit tillförordnad CFO under perioden 1 maj 2016 till 14 november 2016, och därefter senior rådgivare fram till och med den 24 februari 2017.

Johanna Rastad, Affärsområdeschef Hemtjänst Sverige sedan 2013, lämnade Team Olivia per den 31 december 2016.

Cecilia Cato, HR-chef sedan 2010, lämnade Team Olivia den 28 februari 2017. Processen med att rekrytera en ersättare pågick per datumet för publiceringen av årsredovisningen.

Anne Widell, kvalitetsansvarig sedan 2013, går i pension våren 2017 och ersätts av Hållbarhetschef Åsa Walderik.

Flerårsjämförelse

KSEK	2016	2015	2014-05-26 – 2014-12-31*
Resultaträkning			
Nettoomsättning	4 058 341	3 405 671	1 483 910
EBITA	177 577	195 574	75 875
Rörelseresultat	112 756	139 908	58 427
Finansnetto	-40 874	-41 341	-26 786
Resultat före skatt	71 882	98 567	31 641
Årets resultat	57 155	72 126	23 169
Balansräkning			
Anläggningstillgångar	2 176 247	1 911 654	1 777 044
Likvida medel	130 329	155 554	146 813
Eget kapital	790 770	717 256	706 097
Långfristiga skulder	1 259 774	956 249	803 121
Kortfristiga skulder	811 521	660 320	620 194
Balansomslutning	2 862 065	2 333 825	2 129 412
Kassaflöde			
Kassaflöde från löpande verksamhet	-82 477	144 422	-42 668
Kassaflöde från investeringsverksamhet	-184 750	-244 597	-287 544
Kassaflöde från finansieringsverksamhet	239 051	111 978	477 025
Årets kassaflöde	-28 176	11 803	146 813
Nyckeltal			
EBITA-marginal, %	4,4	5,7	5,1
Rörelsemarginal, %	2,8	4,1	3,9
Nettoskuld	1 081 588	802 658	666 643
Soliditet, %	27,6	30,7	33,2
Medelantal heltidsanställda	7 042	6 234	5 423
Aktiedata			
Resultat per aktie, SEK, räknat på resultat hänförligt till moderföretagets aktieägare under året	1,7	2,1	0,5
Antal aktier	32 583 870	32 583 870	32 583 870

*Koncernen Team Olivia Group AB bildades i maj 2014, varför tidigare jämförelseår saknas.

Ordlista

Branschspecifika termer

BARNEVERN

Norska staten och kommunerna har ett gemensamt ansvar för administration av norska barnskyddslagen, Lov om barnevernstjenester.

BPA

Brukerstyrt personlig assistanse i Norge respektive Borgerstyret personlig assistanse i Danmark. Brukaren som beviljas BPA har rätt att själv bestämma hur assistansen ska organiseras och vem som ska utföra den.

BRUKARE

Person som får, eller som är föremål för en utredning om att få, individuellt behovsprövade insatser från socialtjänsten.

BUFDIR

Barne-, ungdoms- och familjedirektoratet. Det norska centrala organet för administration och drift av barnomsorg.

BUFETAT

Den norska myndigheten Barne-, ungdoms- og familieetaten består av fem regionkontor och tillser boenden och familjehem utifrån kommunernas behov.

FYLKESMANNEN

Fylkesmannen utövar tillsyn över vård- och omsorgstjänster och beviljar privata aktörer tillstånd för att bedriva verksamhet inom individ- och familjeomsorg i Norge.

HVB

Hem för vård eller boende. Behandlingshem som tar emot individer för vård eller behandling i förening med boende. Detta kan vara barn och ungdomar som av olika anledningar inte kan bo hos sina familjer, samt vuxna med olika sociala problem som behöver vård och stöd kring sitt eget boende.

IVO

Inspektionen för vård och omsorg i Sverige IVO:s främsta uppgift är att svara för tillsyn och tillståndsprövning inom hälso- och sjukvård, socialtjänst och verksamhet enligt lagen för stöd och service till funktionshindrade.

LEX MARIA

Bestämmelse i svenska patient-säkerhetslagen som föreskriver en skyldighet för vårdgivare att anmäla händelser som medfört eller hade kunnat medföra en allvarlig vårdskada till IVO.

LEX SARAH

Bestämmelser i SoL och LSS som reglerar anställdas m.fl. skyldighet att rapportera missförhållanden och påtagliga risker för missförhållanden. Den innefattar även skyldighet för den som bedriver verksamheten att efter att ha tagit emot en rapport utreda, dokumentera och avhjälpa eller undanröja missförhållandet eller den påtagliga risken för ett missförhållande. Vidare ingår en skyldighet för den som bedriver verksamheten att om ett rapporterat missförhållande eller en påtaglig risk för ett missförhållande är allvarligt snarast anmäla det till Inspektionen för vård och omsorg (IVO).

LOU

Lagen om offentlig upphandling i Sverige. Upphandlande myndigheter ska följa LOU vid upphandling av till exempel vård- och omsorgstjänster.

LOV

Lagen om valfrihetssystem i vården i Sverige. LOV reglerar vad som ska gälla för de kommuner och landsting som vill konkurranspröva kommunala och landstingskommunala verksamheter genom att överlåta valet av utförare av stöd, vård- och omsorgstjänster till individen eller patienten.

LSS

Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade i Sverige. LSS är en rättighetslag som syftar till att människor med funktionsnedsättningar ska få det stöd som behövs för att kunna leva ett så självständigt liv som möjligt.

SCHABLONERSÄTTNING

Timbeloppet för assistansersättningen i Sverige som uppgick till 288 (284) kr för 2016, en ökning med 1,4%.

SOL

Socialtjänstlagen utgör en ramlag för socialtjänsten i Sverige och innehåller regler för bland annat hemtjänst, HVB och äldreomsorg. Lagen syftar till att främja människors ekonomiska och sociala trygghet, jämlikhet i levnadsvillkor och aktiva deltagande i samhällslivet.

Finansiella definitioner och nyckeltal

EBITA

Avser resultat före avskrivningar på förvävsrelaterade immateriella tillgångar, finansiella poster och skatt.

EBITA-MARGINAL (%)

EBITA dividerat med nettoomsättningen.

EBITDA

Resultat före avskrivningar av operativa immateriella och materiella anläggningstillgångar, avskrivning av förvärvade immateriella tillgångar, finansiella poster och skatt.

EBITDA R12

FÖRVÄRVSJUSTERAD

EBITDA senaste 12 månadersperiod inklusive tolv månadersperioder EBITDA från förvärvade bolag.

FÖRVÄRVSTILLVÄXT (%)

Förändring i nettoomsättning under innevarande period hänförlig till förvärvade enheter i förhållande till nettoomsättning motsvarande period föregående år.

MEDELANTAL ANSTÄLLDA

Medelantalet heltidsanställda under rapporteringsperioden.

NETTOSKULD

Räntebärande skulder reducerat med likvida medel.

NETTOSKULD/EBITDA R12

Nettoskuld i relation till EBITDA R12.

NETTOSKULD/EBITDA R12

FÖRVÄRVSJUSTERAD

Nettoskuld i relation till EBITDA R12 förvärvsjusterat.

RESULTAT PER AKTIE

Periodens resultat i SEK hänförligt till moderbolagets aktieägare i förhållande till vägt genomsnittligt antal aktier före och efter utspädning.

SKULDSÄTTNINGSGRAD

Nettoskuld dividerat med totalt eget kapital.

KASSAFLÖDE FRÅN DEN

LÖPANDE VERKSAMHETEN

Kassaflöde från den löpande verksamheten efter förändringar i rörelsekapital.

ORGANISK TILLVÄXT (%)

Förändring i nettoomsättning under innevarande period justerat för förvärv i förhållande till nettoomsättning motsvarande period föregående år.

R12

Rullande tolv månader/Senaste tolv månadersperiod.

SOLIDITET

Totalt eget kapital dividerat med balansomslutningen.

Kontaktinformation

TEAM OLIVIA

Vendevägen 85 A
182 91 Danderyd
08-514 201 50
www.teamolivia.se
www.teamoliviagroup.se

TEAM OLIVIA NORGE

Grensen 18
0159 Oslo
www.teamolivia.no

TEAM OLIVIA DANMARK

Hørkær 16, 2. sal
2730 Herlev
www.teamolivia.dk

ACTIVE OMSORG OCH SKOLA

Nya Tanneforsvägen 55
582 42 Linköping
013-14 23 23
www.activeomsorg.se

AKTIV ASSISTANS

Verkstadsgränd 13
904 32 Umeå
090-820 02 03
www.aktivassistans.nu

AMBASS

Degelvägen 2
610 14 Rejmyre
011-13 91 36
www.ambass.se

ANNAS ASSISTANS

Roslagsgatan 50
113 54 Stockholm
010-33 33 900
www.annasassistans.se

ASSISTANSBOLAGET

Aspholmsvägen 12 A
702 27 Örebro
020-244 344
www.assistansbolaget.se

ASSISTANSLIV

Roslagsgatan 50
113 54 Stockholm
010-516 47 75
www.assistansliv.se

ASSISTANSLÖTSEN

Ringvägen 2
831 34 Östersund
063-391 01 00
www.assistanslotsen.com

ASSISTERMEG

Knud Holms gate 3
4005 Stavanger, Norge
+47 529 775 70
www.assistermeg.no

ASSRE ASSISTANS

Fridhemsgatan 9
792 32 Mora
0250-386 01
www.assre.se

BACKEBO VÅRD & OMSORG

Byaliden 31
282 94 Hörja
0451-541 48
www.backebo.se

BILLS BO & UTBILDNINGSGÅRD

Åkerby 213
819 61 Skärplinge
0294-211 74
www.billsbo.se

BOENHETEN

Waldemar Thranesgt. 6 B
0131 Oslo, Norge
+45 22 93 00 91
www.boenheten.no

BONZI PERSONLIG STÖD

Skarpnäcks Allé 60
128 33 Skarpnäck
08-588 926 00
www.bonzi.se

CJS LEDSAGARSERVICE

Katarina Bangata 61
116 42 Stockholm
08-615 00 52
www.ledsagarservice.se

CONNEXA BARNEVERN

Torvgata 6, 3. etg
2000 Lillestrøm, Norge
+47 4805 33 33
www.connexa-barnevern.no

CVO – CENTER FÖR VÅRD OCH OMSORG

Ekeby bruk, ingång A1
752 75 Uppsala
018-44 40 600
www.cvo.se

FOCUS PEOPLE

Algade 67, 1. sal
5500 Middelfart, Danmark
+45 223 331 12
www.focus-people.dk

HUGIN BARNEVERNSTILTAK

Bjørnsonsgate 2 B
2821 Gjøvik, Norge
+47 61 31 11 11
www.huginbv.no

INRE KRAFT

Kyrkgatan 30
961 34 Boden
0921-664 30
www.inrekraft.se

KAJAN FRISKOLA

Ulleråkersvägen 42 B
756 43 Uppsala
018-15 43 05
www.kajanfriskola.se

KLARAGÅRDEN

Vallsberg Backgård 1
590 21 Väderstad
0142-700 30
www.klaragarden.se

OLIVIA KLETTEN

7113 Husbysjøen, Norge
+47 73 85 37 10
www.klettenfjellgard.no

KUNGSÄNGEN I NORA

Prästgatan 16
713 31 Nora
0587-155 60
www.kungsangens-
gruppboende.se

MAGITASKOLAN

Sjöbjörnsvägen 5
117 67 Stockholm
08-640 70 18
www.magitaskolan.se

MTG OMSORG

Oxholmsgränd 3
127 48 Skärholmen
08-779 40 90
www.mtghumanus.se

NA CARE

Tjärhovsgatan 56
116 28 Stockholm
08-452 06 55
www.nacare.se

NORDSTRÖM ASSISTANS

Vendevägen 85 A
182 91 Danderyd
08-783 79 88
www.nordstromassistans.se

NUDAX REHAB

Stationsgatan 11
784 33 Borlänge
0243-22 44 77
www.nudax.se

OLIVIA DANMARK

Hørkær 16, 2.sal
2730 Herlev, Danmark
+45 888 871 71
www.olividanmark.dk

OLIVIA HEMTJÄNST

Vendevägen 85 A
182 91 Danderyd
08-514 201 50
www.oliviahemtjanst.se

OLIVIA CARE

Jernbaneveien 2
1400 Ski, Norge
+47 22 98 00 00
www.oliviacare.no

OLIVIA OMSORG

Magnus Ladulåsgatan 8A
118 66 Stockholm
08-514 201 50
www.oliviaomsorg.se

OLIVIA PERSONLIG ASSISTANS

Råsundavägen 100
169 57 Solna
08-514 201 50
www.oliviapersonlig-
assistans.se

OLIVIA PERSONLIG ASSISTANSE

Grensen 18
0159 Oslo

OLIVIA REHABILITERING

Vendevägen 85 B
182 91 Danderyd
08-522 509 30
www.oliviarehabilitering.se

ORRENS VÅRD & OMSORG

Rosenbergsvägen 2
131 52 Nacka Strand
08-715 61 60
www.orrens.se

PÄR SONESSON

Drottningholmsvägen 10
112 42 Stockholm
08-410 600 01
www.parsonesson.se

REHABASSISTANS

Brunnshusgatan 19
871 32 Härnösand
0611-221 01
www.rehabassistans.se

RTFL CARE

Måsholmstorget 3
127 48 Skärholmen
08-711 40 00
www.rtfl.se

SELFHELP I STOCKHOLM

Gyllenstiernsgatan 8
115 26 Stockholm
08-667 91 90
www.selfhelp.se

SELFHELP I SÖDERHAMN

Hemmansvägen 7
826 62 Norrala
0270-707 90
www.selfhelp.se

OLIVIA SOLHAUGEN

Haugenveien 45
2720 Grindvoll, Norge
+47 613 267 00
www.solhaugen.no

SOLVIKEN

Spånggatan 7
570 82 Målilla
0495-201 06
www.solviken.se

SÄVIK BEHANDLINGSHEM

Vedgårdsvägen 9
783 32 Säter
0225-566 30
www.savik.se

**SÄVIQ
KVINNOBEHANDLING**

Ulfshyttan 31
781 96 Borlänge
0243-25 11 05
www.saviq.se

**TALLKULLENS
HVB-HEM**

Nyhemsgatan 40
641 51 Katrineholm
0150-135 00
www.tallkullen.se

VESTERLED

Sjøhuskleiva 7
5503 Haugesund, Norge
+45 527 082 80
www.vesterled.org

**VILJAN ASPERGER
CENTRUM**

Hopslagarvägen 28 D
730 60 Ramnäs
0220-350 85
www.viljan.se

VILJAN FRISKOLA

Bergslagsvägen 17
730 60 Ramnäs
0220-350 86
www.viljanfriskola.se

**VÄNDPUNKTENS
STÖDBOENDE**

Sveaborgsgatan 22
784 67 Borlänge
0243-807 09
www.vandpunkten-
stodboende.se

**TEXT, FORM OCH PRODUKTION:**

Team Olivia och Oxenstierna & Partners.

FOTO: Rie Neusch (inlägga och sid 12), Alexander Ruas (sid 72-73), Magnus Elgquist (sid 6, 15 och 29) och Sara Strandlund (omslag och övriga bilder).

TRYCK: Pipeline, 2017.

Team Olivia Group AB
Vendevägen 85A
182 91 Danderyd
08 514 201 50
www.teamoliviagroup.se

team:olivia